

# A Qualidade nos Empreendimentos da Sabesp

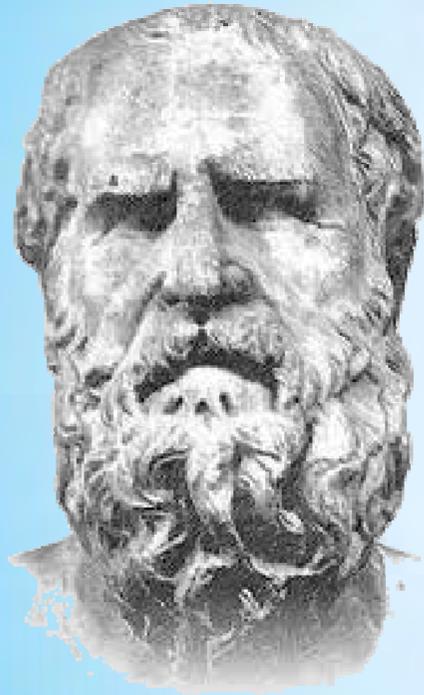
agosto/2011



A vida tratada com respeito



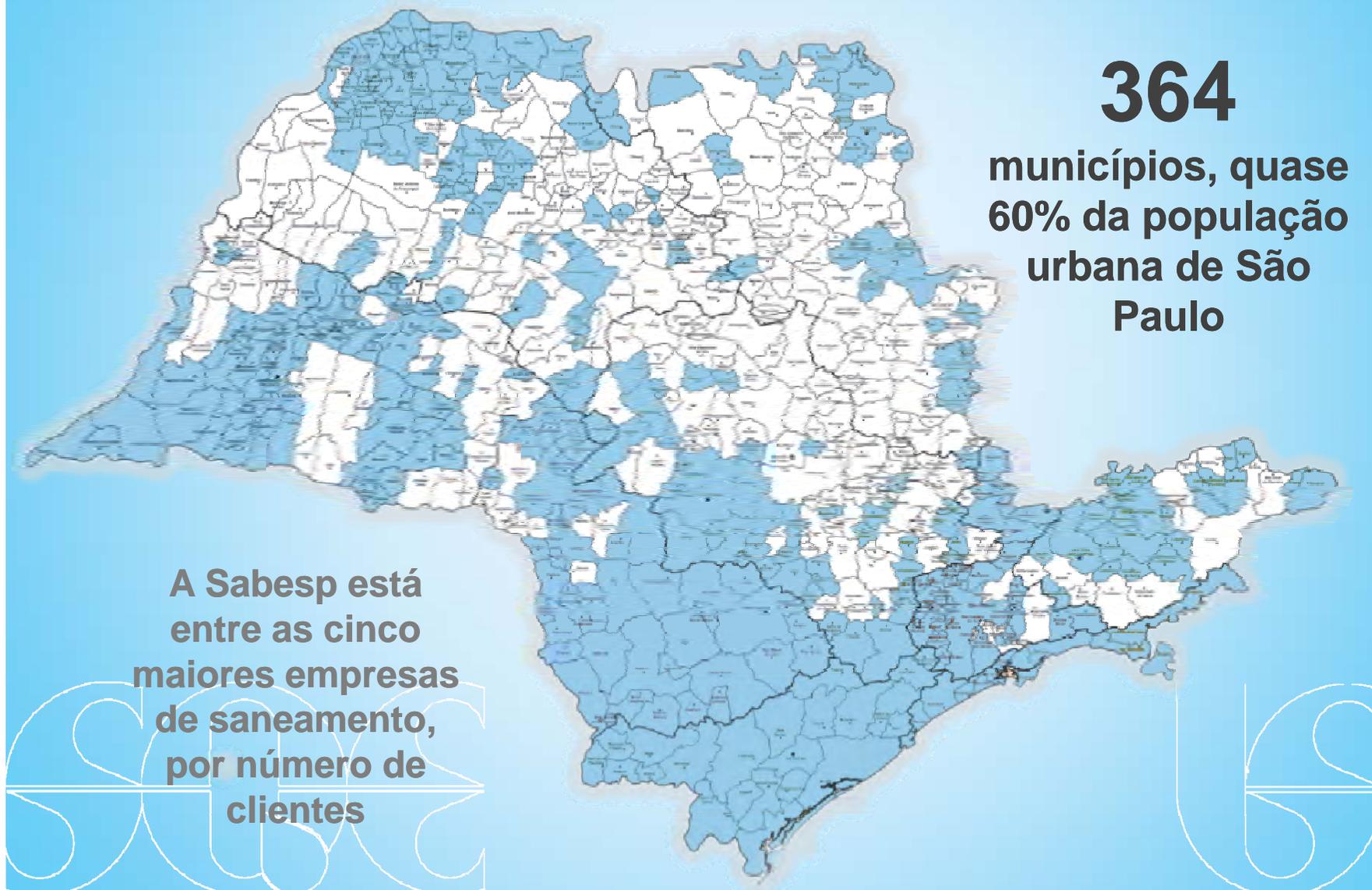
● Heráclito de Éfeso (540 – 470 a.C)



“Nada existe de permanente a não ser a mudança”



## Municípios Atendidos pela Sabesp



**364**

**municípios, quase  
60% da população  
urbana de São  
Paulo**

**A Sabesp está  
entre as cinco  
maiores empresas  
de saneamento,  
por número de  
clientes**

## População Atendida

**27,2 milhões  
de pessoas**

(inclui 3,637 milhões no atacado)



	Água	Esgoto
2010	23.625.000	20.024.000
2008	23.162.000	19.198.000
2006	22.700.000	18.519.000
2004	22.335.000	18.014.000
2002	21.096.000	16.715.000
2000	20.514.000	15.897.000
1998	19.087.000	14.797.000
1996	17.604.000	13.103.000

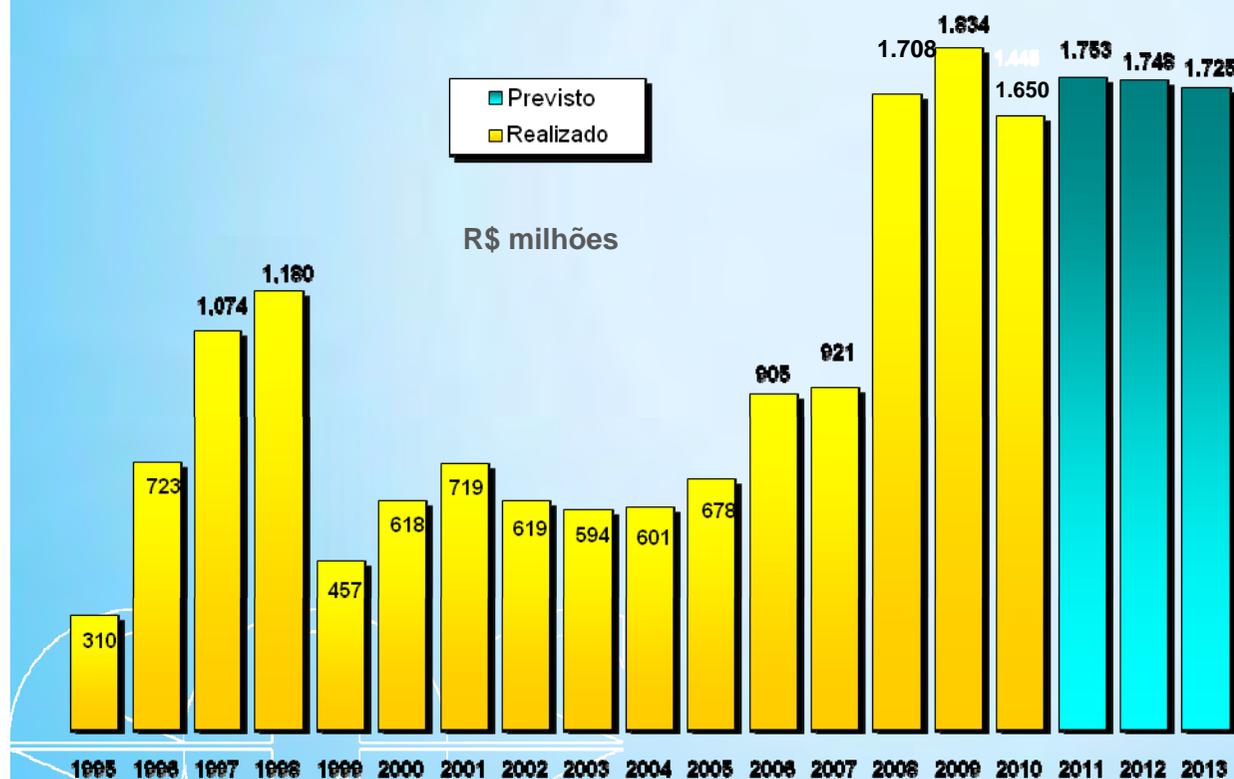
## Índice de Atendimento Sabesp

	1994	2001	2009	2010
<i>Abastecimento de Água</i>	95%	100%	99%	99%
<i>Coleta de Esgotos</i>	68%	76%	80%	81%
<i>Tratamento de Esgotos</i>	29%	64%	74%	75%

Índices Município de São Paulo: 100% Abastecimento; 97% Coleta de Esgotos; 75% Tratamento de Esgotos  
Índices da Diretoria Metropolitana: 100% Abastecimento; 86% Coleta de Esgotos; 68% Tratamento de Esgotos  
Índices da Diretoria de Sistemas Regionais: 91% Abastecimento; 74% Coleta de Esgotos; 88% Tratamento de Esgotos

## Programa de Investimentos

Previsão de investimentos 2011 a 2013:  
R\$ 5,2 bilhões



29% de todos os investimentos em saneamento básico no Brasil são feitos pela Sabesp

## Qualidade nos Empreendimentos

Percepção dos profissionais da Sabesp quanto a qualidade dos empreendimentos

Serviço contratado:	Insatisfação
Estudos e Projetos	85%
Gerenciamento	75%
Execução de Obras	71%

TR's e ET's	Insatisfação
Estudos e Projetos	57%
Gerenciamento	54%
Execução de Obras	53%

**\*Questionário respondido por 170 (52%) profissionais universitários que trabalhavam com empreendimentos entre fevereiro e abril de 2008.**

# Mudando de Foco

Sabesp

*Construção da  
Infraestrutura*

1973-1995

Grandes Obras

*Potencialização da  
Infraestrutura*

1996-2008

Fim do Rodízio

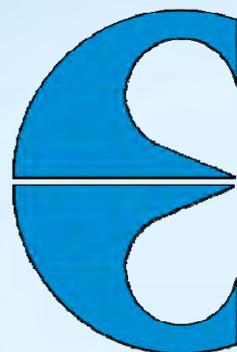
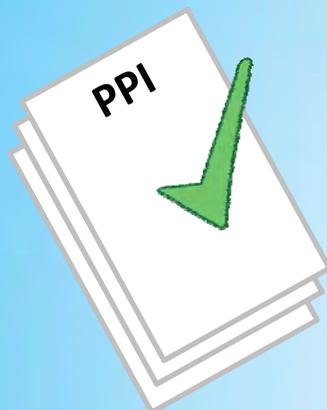
*Engenharia  
Multidisciplinar*

2009-2018

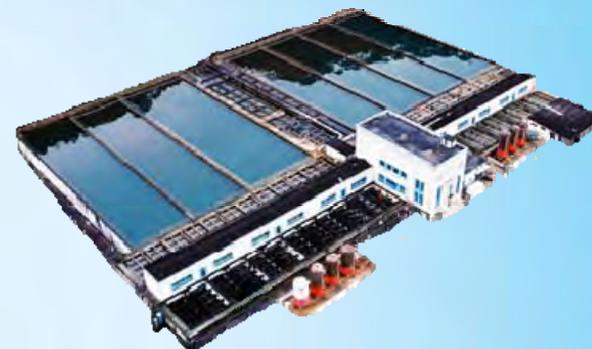
Novos Produtos



## Gestão de empreendimentos



Metodologia de  
Gestão de  
Empreendimentos



“A Metodologia de Gestão de Empreendimentos, aderente à Governança Corporativa da Sabesp, transforma sonhos (PPI) em realidade (instalações operacionais)”

## Fornecedores

### Seleção

- 8.666/93
- Certificação
- Acordo setorial
- TR

### Avaliação

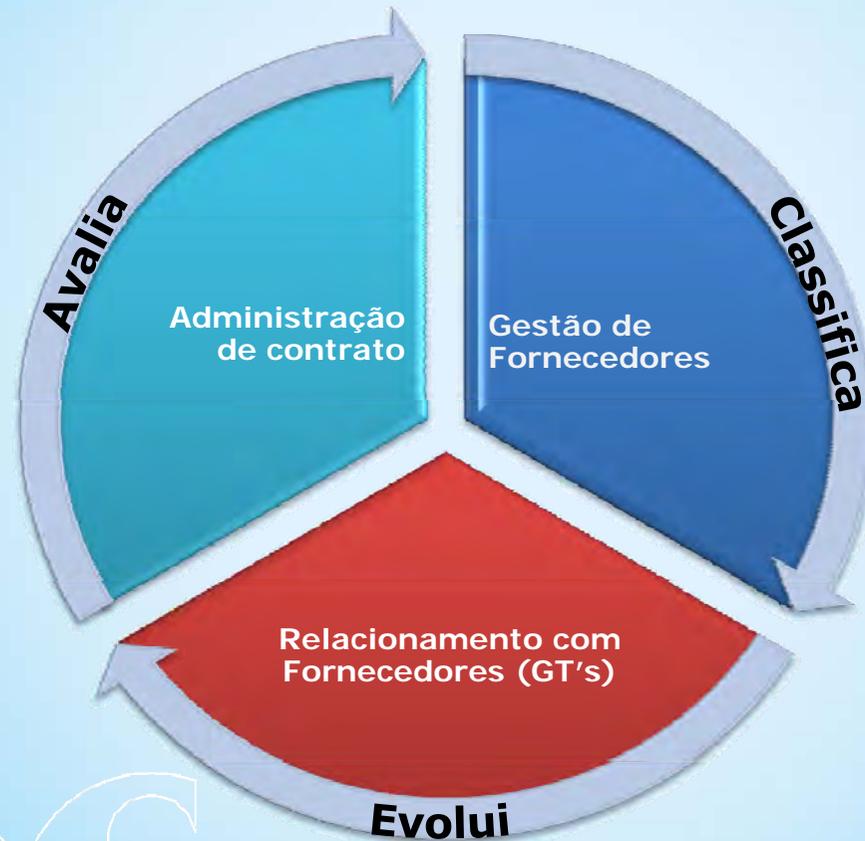
- FAC
- Histórico
- Reconhecimento

### Gestão

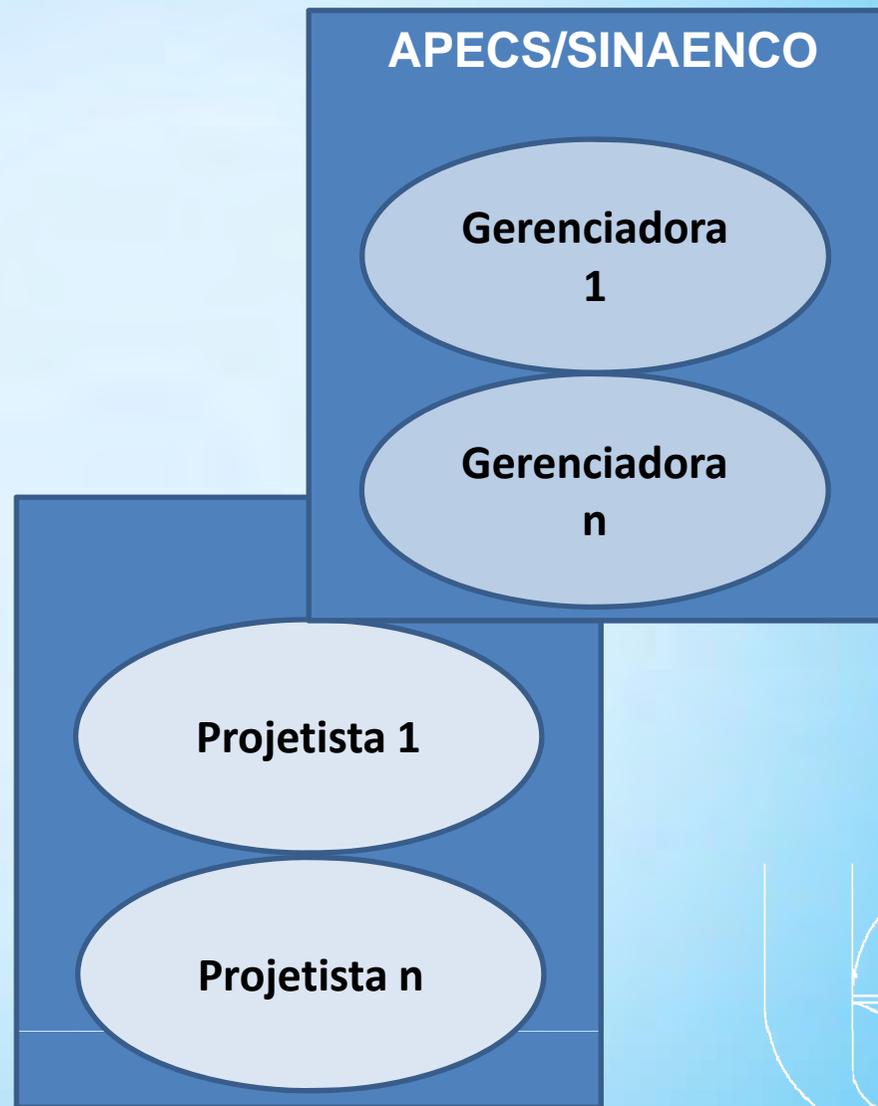
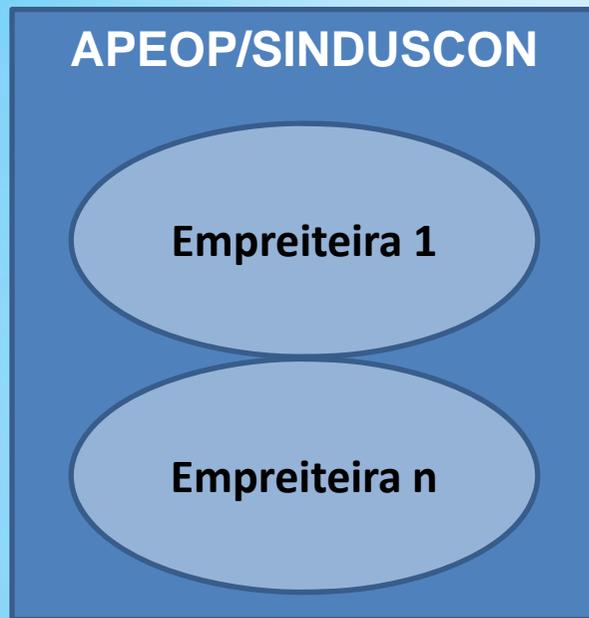
- Análise de desempenho
- Intervenção
- Desenvolvimento



# ● Sistema de Gestão da Qualidade (SQE)



## Grupos de Trabalho



## Conclusões

- Em um mundo em constante transformação temos que estar dispostos a aprender sempre;
- Nenhuma corrente é mais forte que seu elo mais fraco;
- O compartilhamento do conhecimento entre Sabesp e seus fornecedores é a chave para atingirmos a tão almejada universalização do saneamento.





sabesp

A vida tratada com respeito

# OBRI GADO

**Arisnandes Antonio da Silva**

[ariasilva@sabesp.com.br](mailto:ariasilva@sabesp.com.br) F.: 3388-8608

**Márcia Arce Parreira Martinelli**

[mmartinelli@sabesp.com.br](mailto:mmartinelli@sabesp.com.br) F.: 3388-8315

**Jobert Alexandre Policarpo**

[jpolicarpo@sabesp.com.br](mailto:jpolicarpo@sabesp.com.br) F.: 3388-8154

