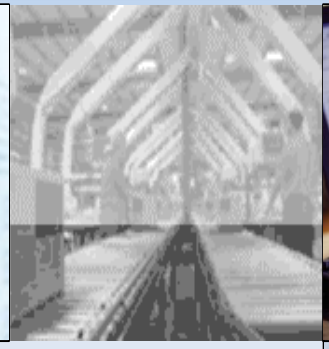
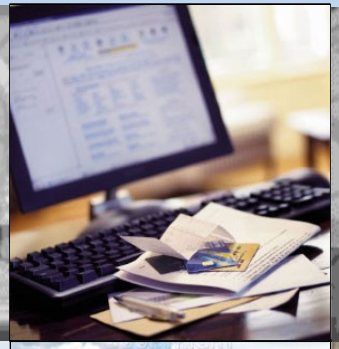
GSAN
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO



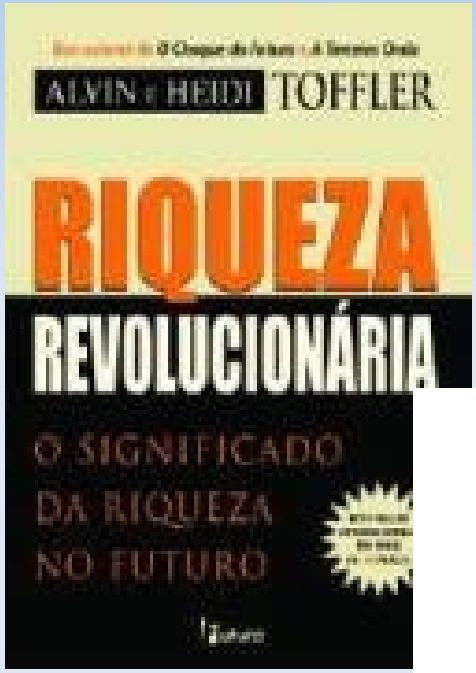



Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

Ministério das Cidades PMSS

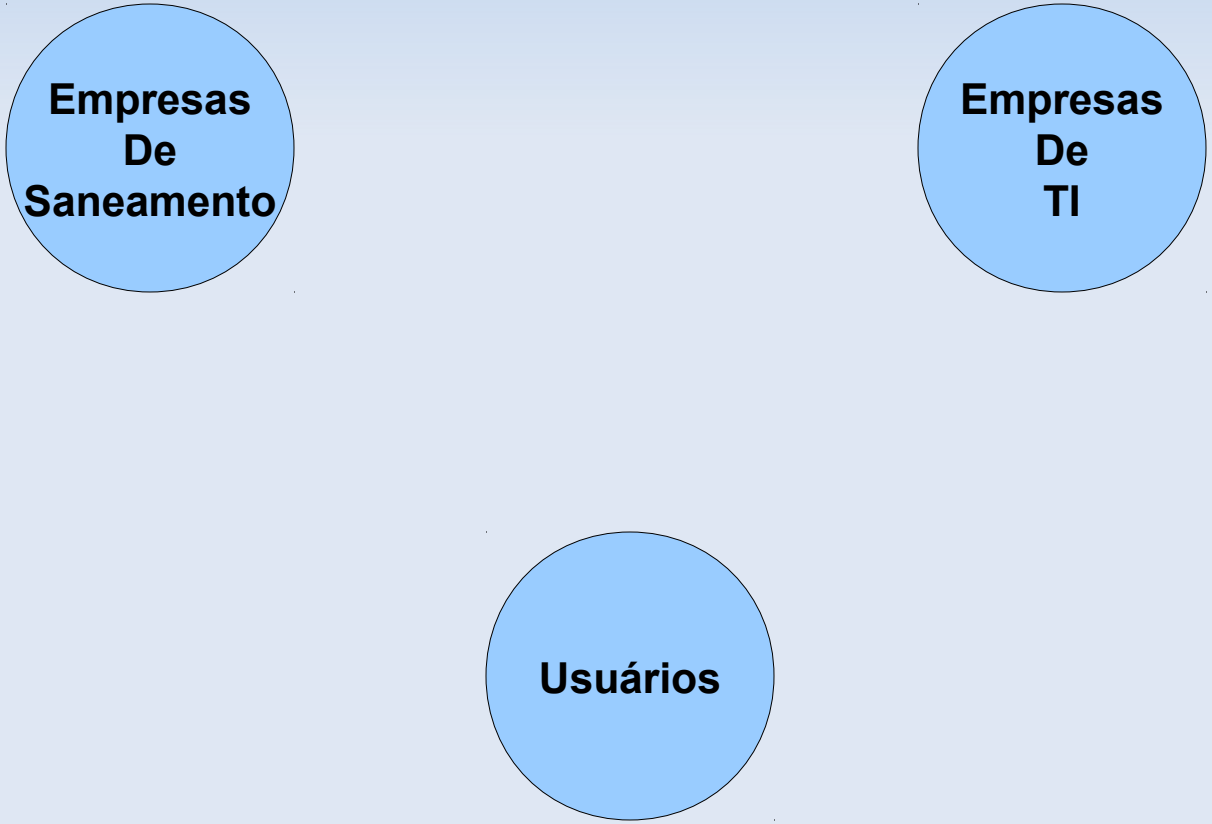
Mudança de paradigma







softwarepublico.gov.br



Características

- Características de Propriedade

- Software Público

- Software Livre

- Disponibilização do Produto para o Mercado

(Portal - www.softwarepublico.gov.br)

Empresas na Comunidade

Ministério das Cidades PMSS

- COMPESA - 1.900.000 Imóveis (Implantado em fevereiro de 2007)
- CAERN - 700.000 Imóveis (Implantado em abril de 2007)
- CAER - 90.000 Imóveis (Implantado em setembro de 2007)
- CAEMA - 900.000 Imóveis (Implantado em novembro de 2008)
- COSAMA – 600.000 imóveis (Contratado em janeiro de 2009)
- ADA – 300.000 imóveis (implantado 2010)
- SAAE – Juazeiro (BA) – (implantado setembro 2009)
- EMBASA – 2.500.000 imóveis (em andamento)
- DESO – 400.000 imóveis (em andamento)
- CASAL – 400.000 imóveis (em andamento)
- CAERD – 120.000 imóveis (em andamento)
- COSAMA – 30.000 imóveis (implantação junho/2011)
- ESSAP - Paraguai – 300.000 imóveis (em contratação)

- Total 9.000.000 consumidores beneficiados pelo GSAN
- Total aproximado de 900 municípios em todo Brasil

Características



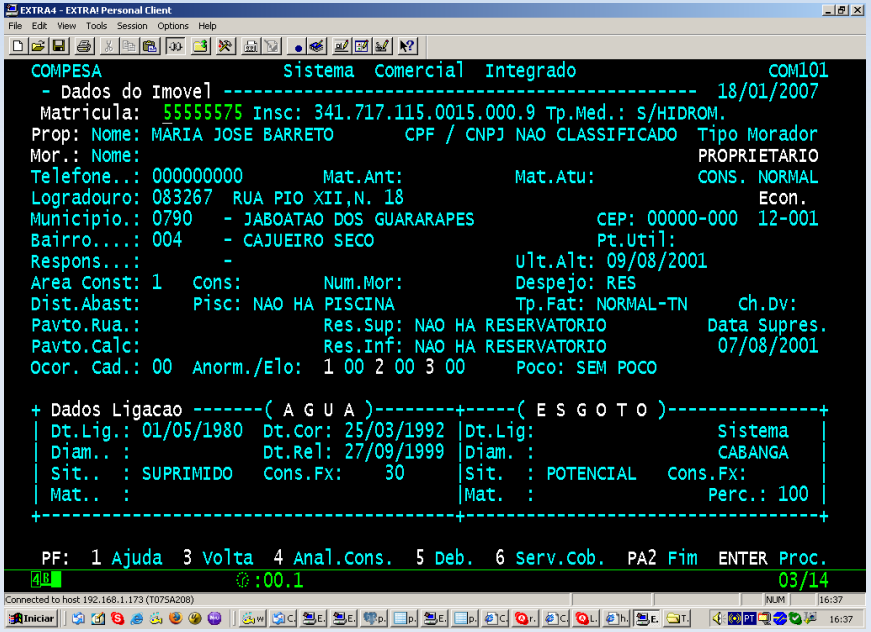
- Ambiente WEB
- Ambiente Móvel
- Software livre
- Multi-plataforma (Java)
- DB relacional
- Business Intelligence (OLAP)
- Concebido a tornar-se totalmente integrado à necessidade das empresas de saneamento;
- Concepção Modular;

Principais Módulos

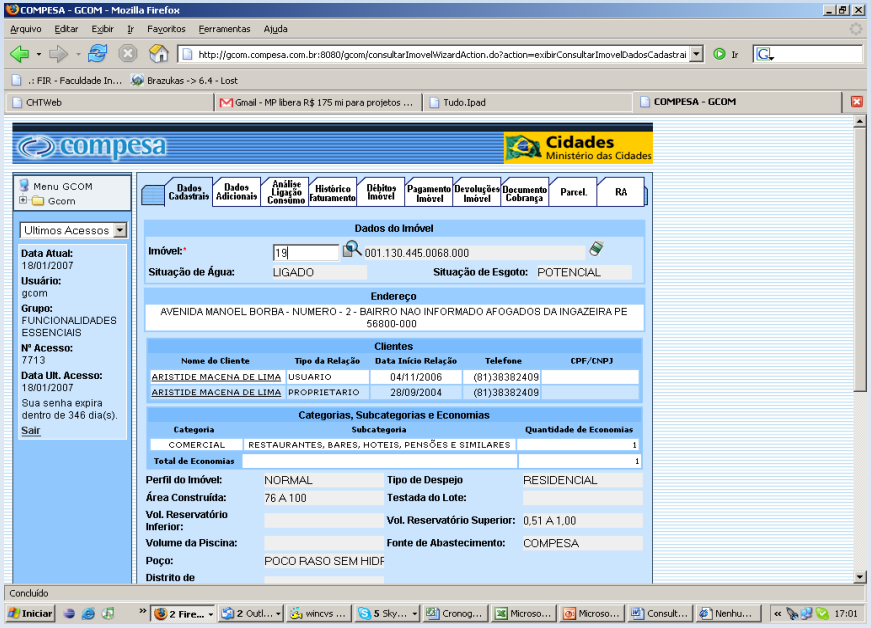
- Cadastro
- Micromedição
- Faturamento
- Cobrança
- Arrecadação
- Atendimento ao público
- Segurança
- Gerencial

Telas

SCI - Antigo



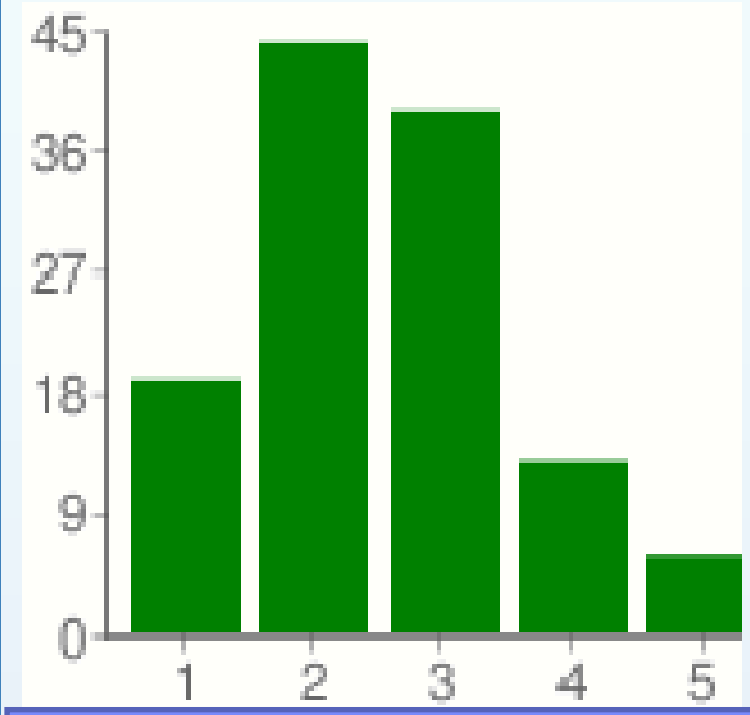
GSAN - Atual



Disponibiliza Interface Amigável



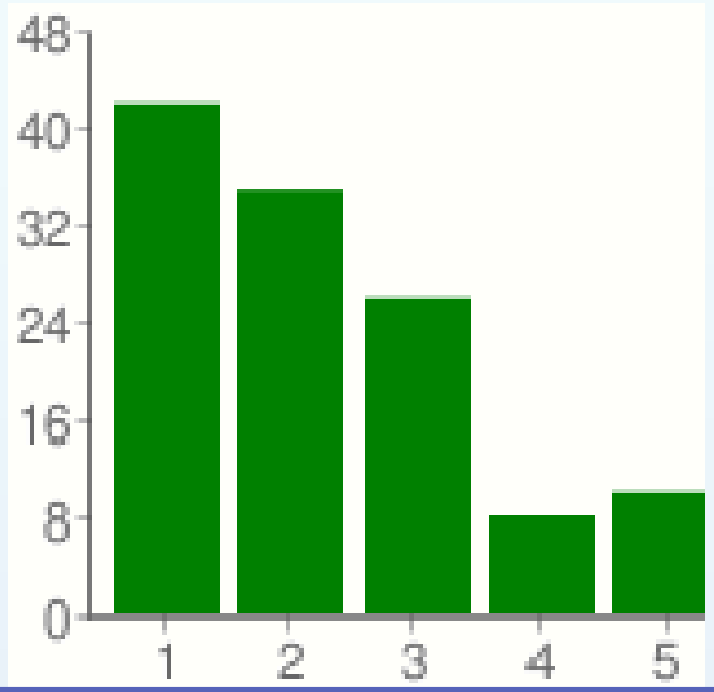
Navegabilidade



✓O usuário considera satisfatório a navegação no sistema GSAN para a

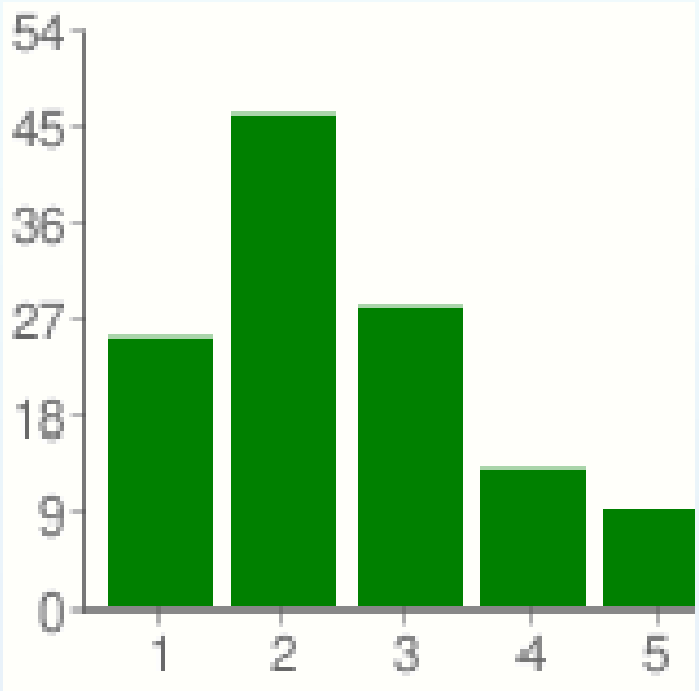
realização de suas atividades Diárias?

Agilidade



✓O GSAN fornece a suas atividades maior agilidade que o anterior?

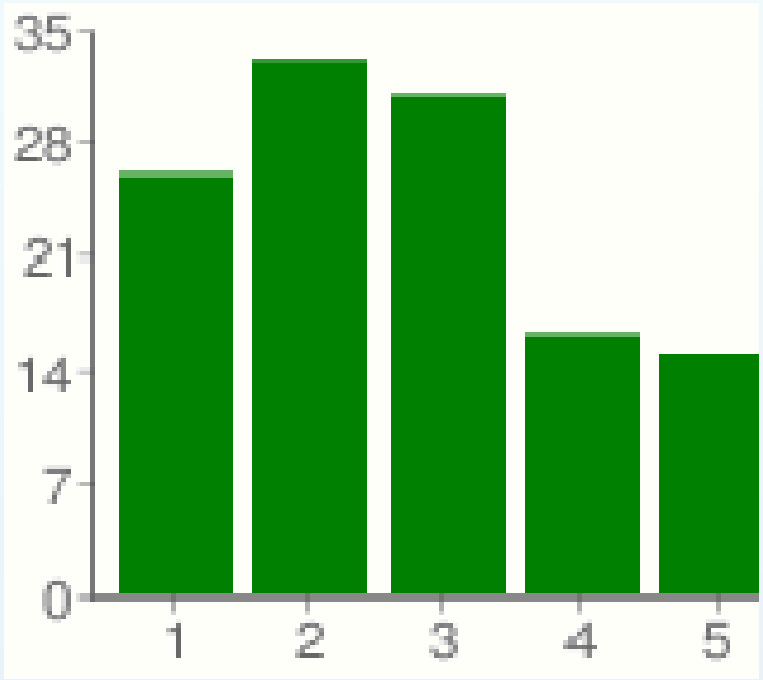
Integridade



✓Você considera satisfatório os controles existentes no GSAN para evitar

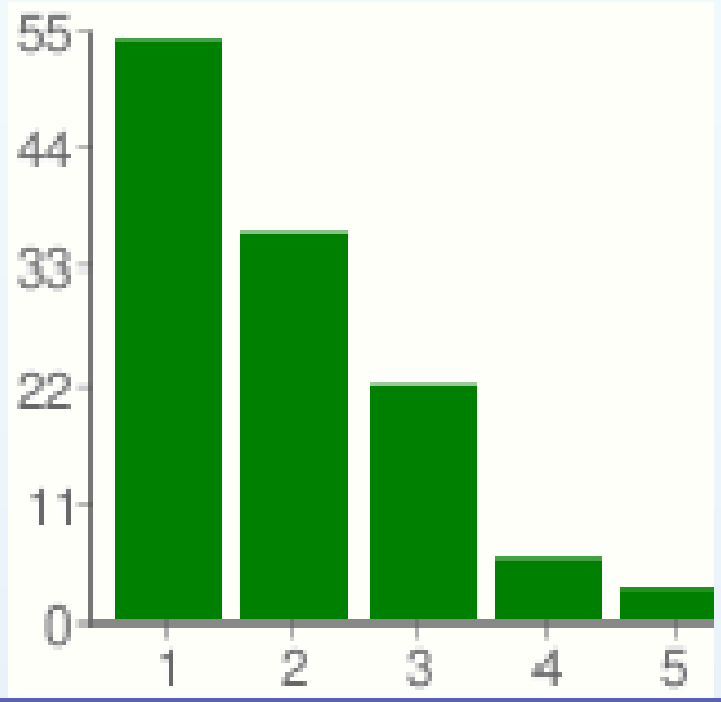
digitações incorretas

Desempenho



✓Você percebe quando muitos usuários utilizam o sistema junto com você?

Percepção de melhoria



✓Você percebeu alguma melhora em trabalhar com o GSAN?

CADASTRO

- Separação cliente/imóvel
  - Usuário, Responsável e Proprietário
- Atualização cadastral via celular
- Integração com outros sistemas
  - (geoprocessamento,legado...)
- Log das alterações realizadas



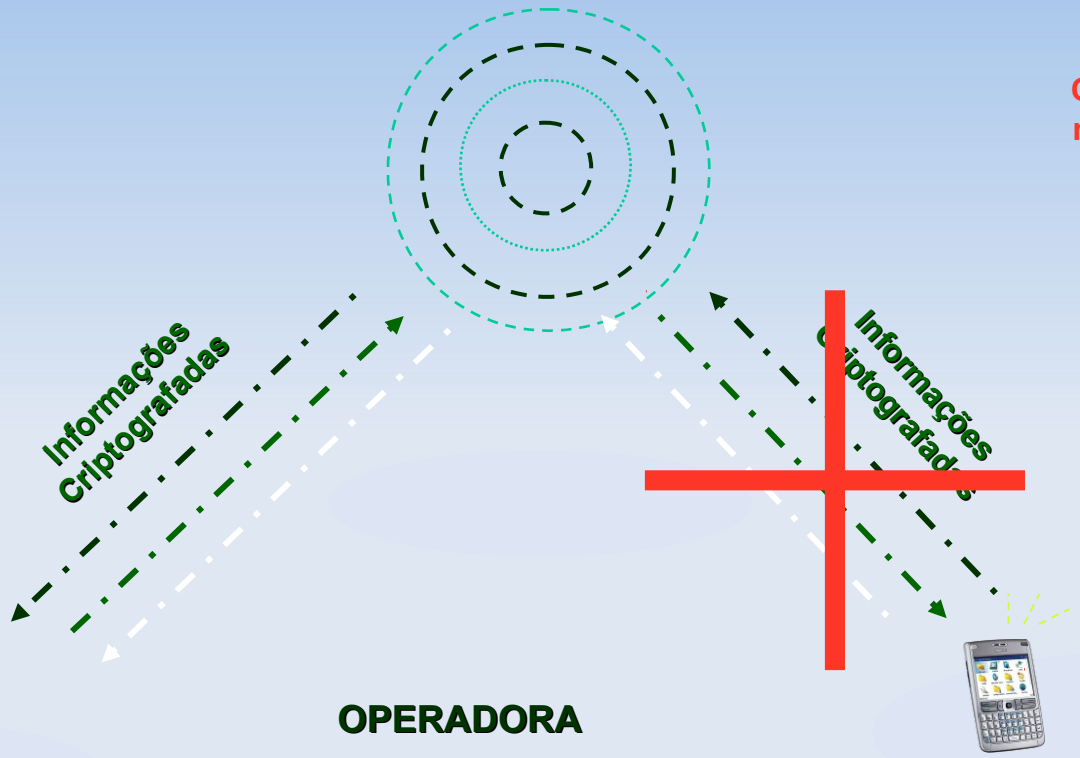
MICROMEDIÇÃO

- Leitura via celular e consistência on-line
- Acompanhamento das instalações e substituições de hidrômetros
- Integração com sistemas de telemetria
- Monitoramento das anormalidades e leituristas
- Cadastro de hidrômetros e acompanhamento do histórico de movimentação do hidrômetro
- Medição individualizada
- Medição de poço





Caso não haja conexão no momento da leitura, os dados serão armazenados para transmissão via WEB!



CONTROLADORES DE LEITURA

Informações Criptografadas

LEITURISTA OU AGENTE COMERCIAL

Transmissão OK.

FATURAMENTO

- Ficha de compensação para grandes consumidores
- Impressão simultânea de conta via celular
- Acompanhamento dos clientes especiais, corporativos e grandes
- Tarifas diferenciadas por imóvel
- Controle das situações especiais de faturamento
- Controle das guias de pagamentos emitidas



Equipamentos Homologados

Smartphone

E61, E62, E61i, E71 e E63 – Todos Nokia



Impressora

RW 420 – Zebra





COBRANÇA

- Negativação de clientes SPC / Serasa
- Geração de ações de cobrança de cronograma e eventuais
- Definição de critérios diferenciados de cobrança
- Acompanhamento dos resultados de cobrança e fiscalização
- Flexibilidade na definição de regras de parcelamento
- Telemarketing ativo
- Acompanhamento das situações especiais de cobrança



Clientes

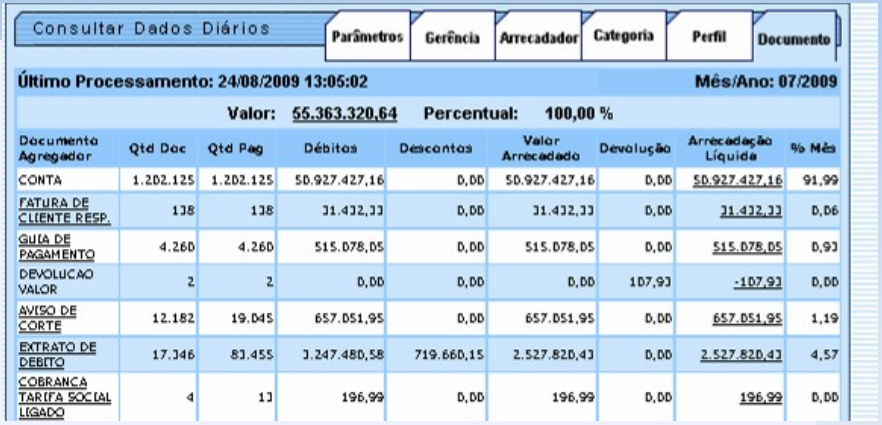
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo
MARIA DA CONCEICAO ALCANTARA	PROPRIETARIO	21/01/2009		111.581.518-02	SIM
MARIA DA CONCEICAO ALCANTARA	USUARIO	21/01/2009		111.581.518-02	SIM

Contas

Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Creditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
03/2009	22/04/2009	21,50	0,00	29,85	0,00	0,00	51,35	2,05	NOR
05/2009	22/06/2009	21,50	0,00	32,73	0,00	0,00	54,23	1,08	NOR
06/2009	22/07/2009	21,50	0,00	32,77	0,00	0,00	54,27	0,54	NOR
07/2009	22/08/2009	21,50	0,00	32,24	0,00	0,00	53,74	0,00	NOR
Total	4 doc(s)	86,00	0,00	127,59	0,00	0,00	213,59	3,67	

Situação de Cobrança: CLIENTE NEGATIVADO SERASA

ARRECADAÇÃO


Consultar Dados Diários

Parâmetros | Gerência | Arrecadador | Categoria | Perfil | Documento

Último Processamento: 24/08/2009 13:05:02 **Mês/Ano: 07/2009**

Valor: 55.363.320,64 **Percentual:** 100,00 %

Documento Agregador	Qtd Doc	Qtd Pag	Débitos	Descontos	Valor Arrecadado	Devolução	Arrecadação Líquida	% Mês
CONTA	1.202.125	1.202.125	50.927.427,16	0,00	50.927.427,16	0,00	50.927.427,16	91,99
FATURA DE CLIENTE RESP.	138	138	31.432,33	0,00	31.432,33	0,00	31.432,33	0,06
GUIA DE PAGAMENTO	4.260	4.260	515.078,05	0,00	515.078,05	0,00	515.078,05	0,93
DEVOLUCAO VALOR	2	2	0,00	0,00	0,00	107,93	-107,93	0,00
AVISO DE CORTE	12.182	19.045	657.051,95	0,00	657.051,95	0,00	657.051,95	1,19
EXTRATO DE DEBITO	17.346	83.455	3.247.480,58	719.660,15	2.527.820,43	0,00	2.527.820,43	4,57
COBRANCA TARIFA SOCIAL LIGADO	4	11	196,99	0,00	196,99	0,00	196,99	0,00

- Processamento dos avisos dos arrecadadores
- Processamento de todos os recebimentos, descontos e devoluções
- Fechamento dos recebimentos e/ou devoluções com o aviso de crédito/débito correspondente
- Análise do cumprimento do “floating” bancário
- Controle dos recebimentos e devoluções não identificadas
- Conciliação dos extratos bancários contra os extratos comerciais

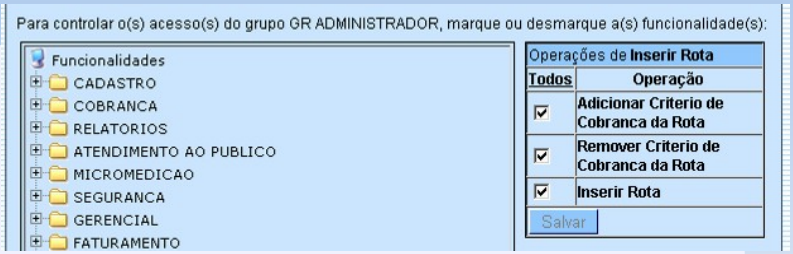
ATENDIMENTO AO PÚBLICO

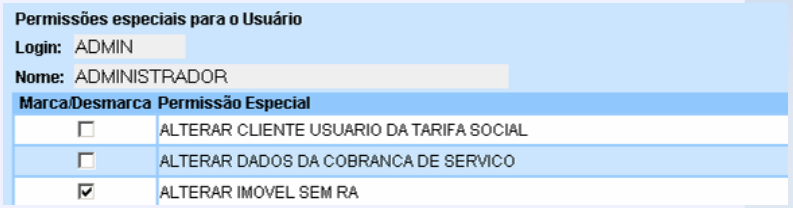


- Registro, acompanhamento e controle das solicitações e reclamações
- Tramitação eletrônica
- Programação e acompanhamento dos serviços
- Integração com Agência Reguladora
- Abertura de registro de atendimento via celular
- Integração com UPA

SEGURANÇA

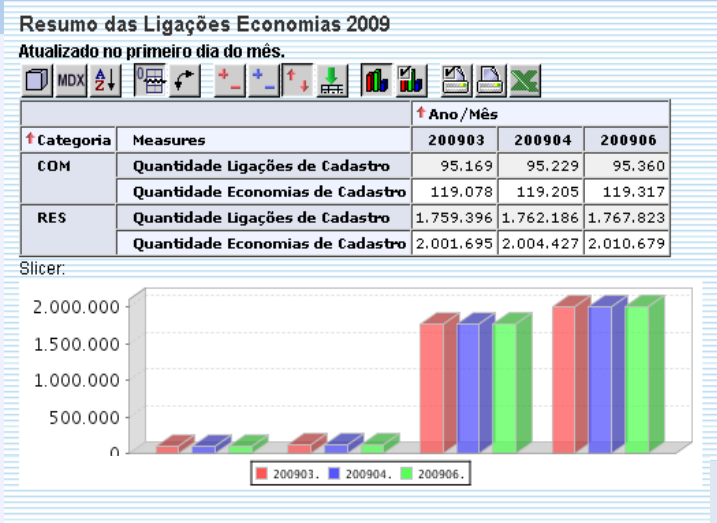
- Registro das transações efetuadas
- Criação de grupos de usuários
- Definição de permissões especiais por usuário
- Tempo de expiração das senhas
- Restrição de acesso baseado em operações





GERENCIAL

- Tecnologia OLAP – Online Analytical Processing
- Diversas perspectivas de visualização dos dados
- Apoio à tomada de decisão
- Dados agregados
- Possibilita a geração de gráficos
- Permite exportar para planilha (bem formatado)



Resumo das Ligações Economias 2009

Atualizado no primeiro dia do mês.

		Ano/Mês		
Categoria	Measures	200903	200904	200906
COM	Quantidade Ligações de Cadastro	95.169	95.229	95.360
	Quantidade Economias de Cadastro	119.078	119.205	119.317
RES	Quantidade Ligações de Cadastro	1.759.396	1.762.186	1.767.823
	Quantidade Economias de Cadastro	2.001.695	2.004.427	2.010.679

Slicer:

Módulo Comercial

CADASTRO
MICROMEDIÇÃO
FATURAMENTO
COBRANÇA
ARRECADAÇÃO
ATENDIMENTO AO PÚBLICO
SERVIÇOS
OUTRAS ÁREAS

Cadastros

De Quadras;

De Setores;

De Localidades;

De Municípios;

De Regionais;

De Logradouros;

De Rotas;

De Bairros;

De Clientes;

De Imóveis;

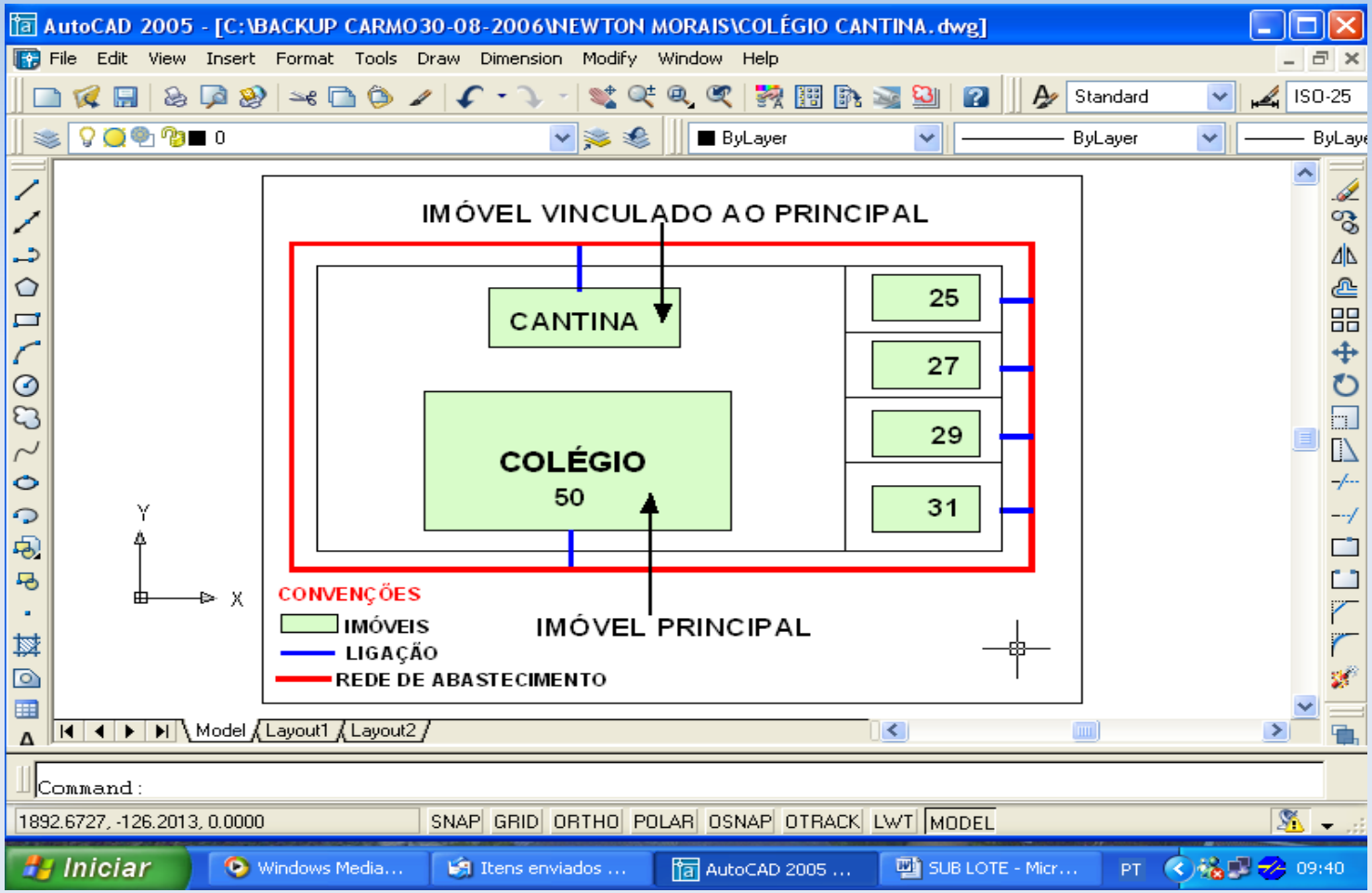
Sistema Abastecimento

Bacia Coleta Esgoto

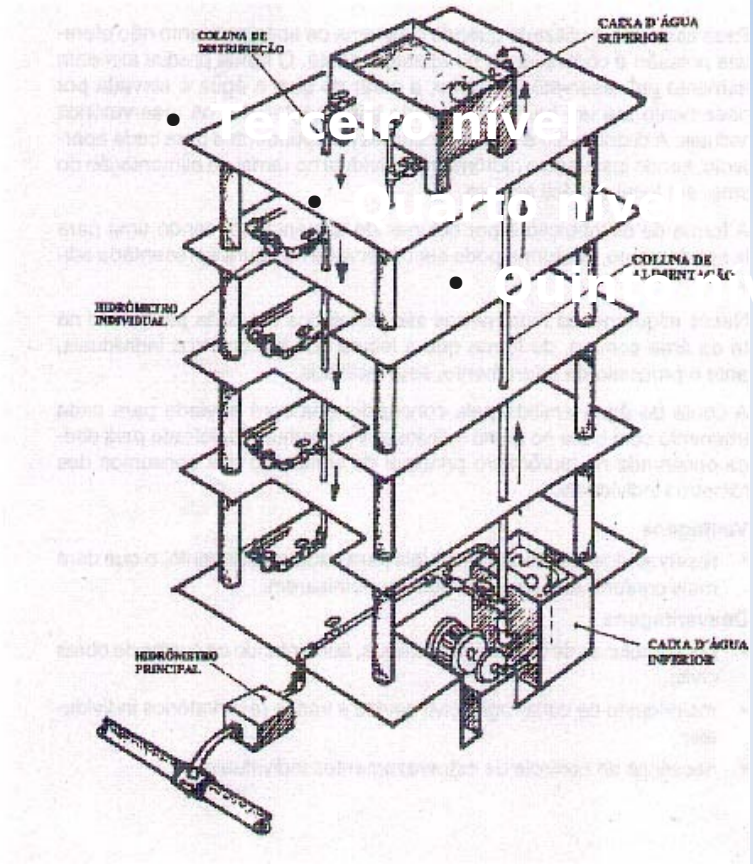
Cartão Social

Doação

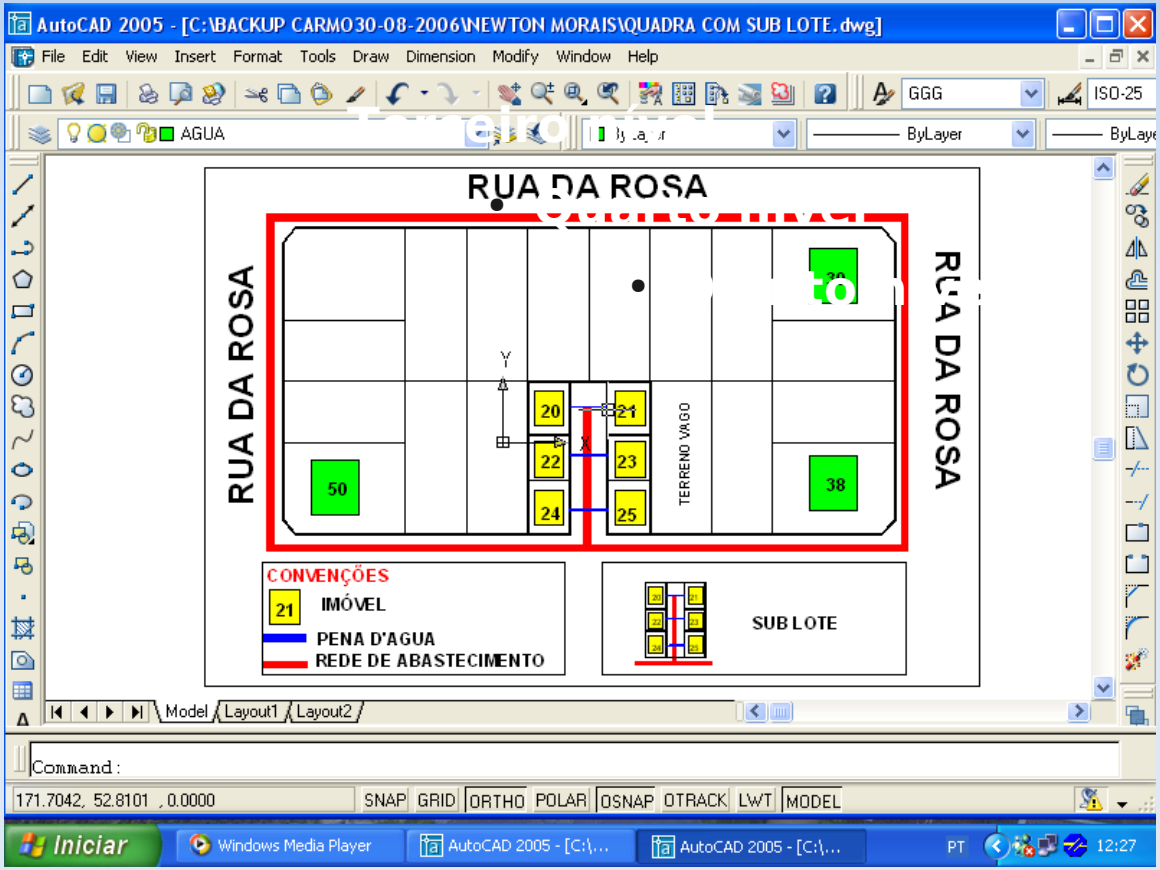
Cadastro Imóvel - Principal



Cadastro Imóvel - Condomínio



Cadastro Imóvel – Sub Lote



- Proximas ações – Geoprocessamento

Disponibilização

- www.softwarepublico.gov.br

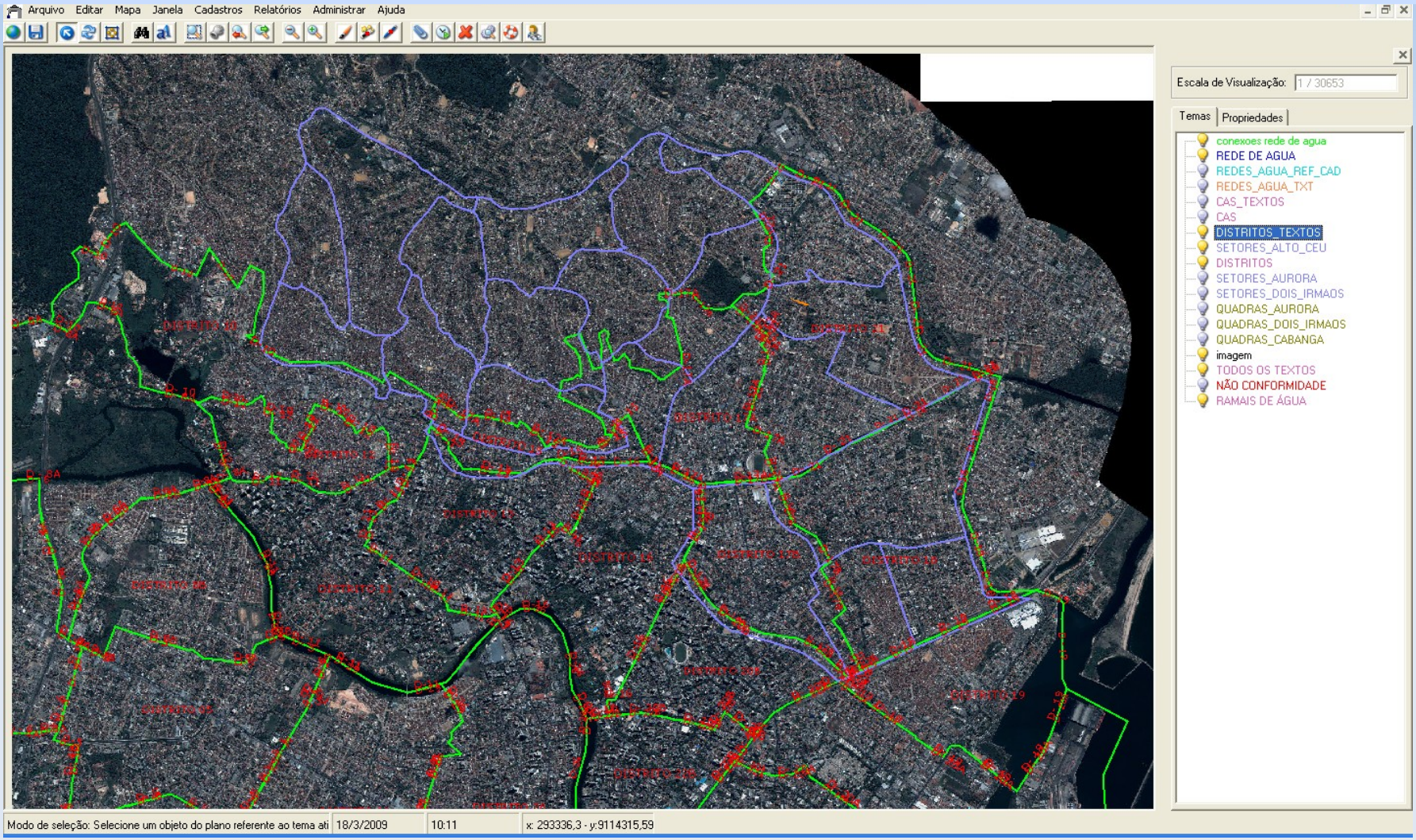
e-cidade	Municípios Brasileiros de forma integrada. Esta informatização contempla a integração entre os entes municipais: Prefeitura Municipal, Câmara Municipal, Autarquias, Fundações e outros. A economia de recursos é somente uma das vantagens na adoção do e-cidade, além da liberdade de escolha dos fornecedores e garantia de continuidade do sistema, uma vez apoiado pelo Ministério do Planejamento.	membro	Desasso
Geosan	O sistema Geosan permite o mapeamento e o cadastro das redes de agua e esgoto, bem como consumidores, de forma integrada ao software comercial, além de exportação dos dados cadastrados para softwares de simulação hidráulica. Desta forma, possibilitando que as empresas brasileiras de saneamento efetuem ações de engenharia para a redução de perdas de água.	Administrador	Desasso
GSAN	Sistema integrado de gestão de serviços de saneamento. O GSAN é um sistema, desenvolvido com ferramentas de software livre, de Gerência de Operações Comerciais e de Controle da execução de serviços internos, disponível gratuitamente para prestadores dos serviços de saneamento brasileiros e para atendimento de seus usuários. O GSNA foi criado com o objetivo de elevar o nível de desempenho e de eficiência das empresas de abastecimento de água e coleta de esgotos, e pode ser adaptado a empresas de pequeno, médio e grande portes.	Administrador	Desasso
i-Educar	O i-Educar é um software de gestão escolar. Centraliza as informações de um sistema educacional municipal, diminuindo a necessidade de uso de papel, a duplicidade de documentos, o tempo de atendimento ao cidadão e racionalizando o trabalho do servidor público. O i-Educar foi desenvolvido inicialmente pela prefeitura de Itajaí-SC e fora disponibilizado como software livre através de uma parceria tecnológica com a Cobra Tecnologia. Com o i-Educar é possível controlar todo o cadastro de alunos, com seus dados pessoais, familiares e pedagógicos.	membro	Desasso

Disponibilização temporária

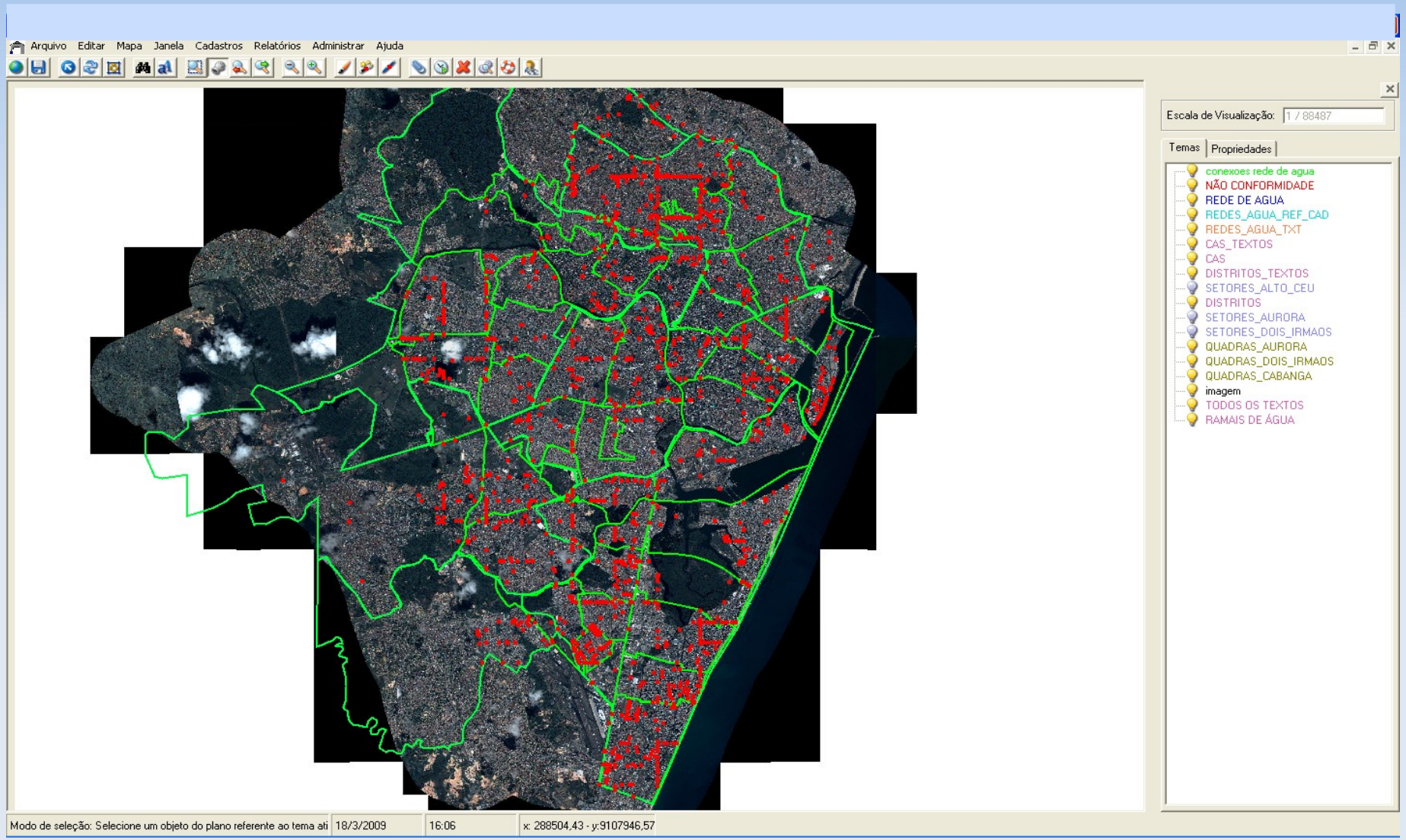
- http://geosan-brasil.blogspot.com/



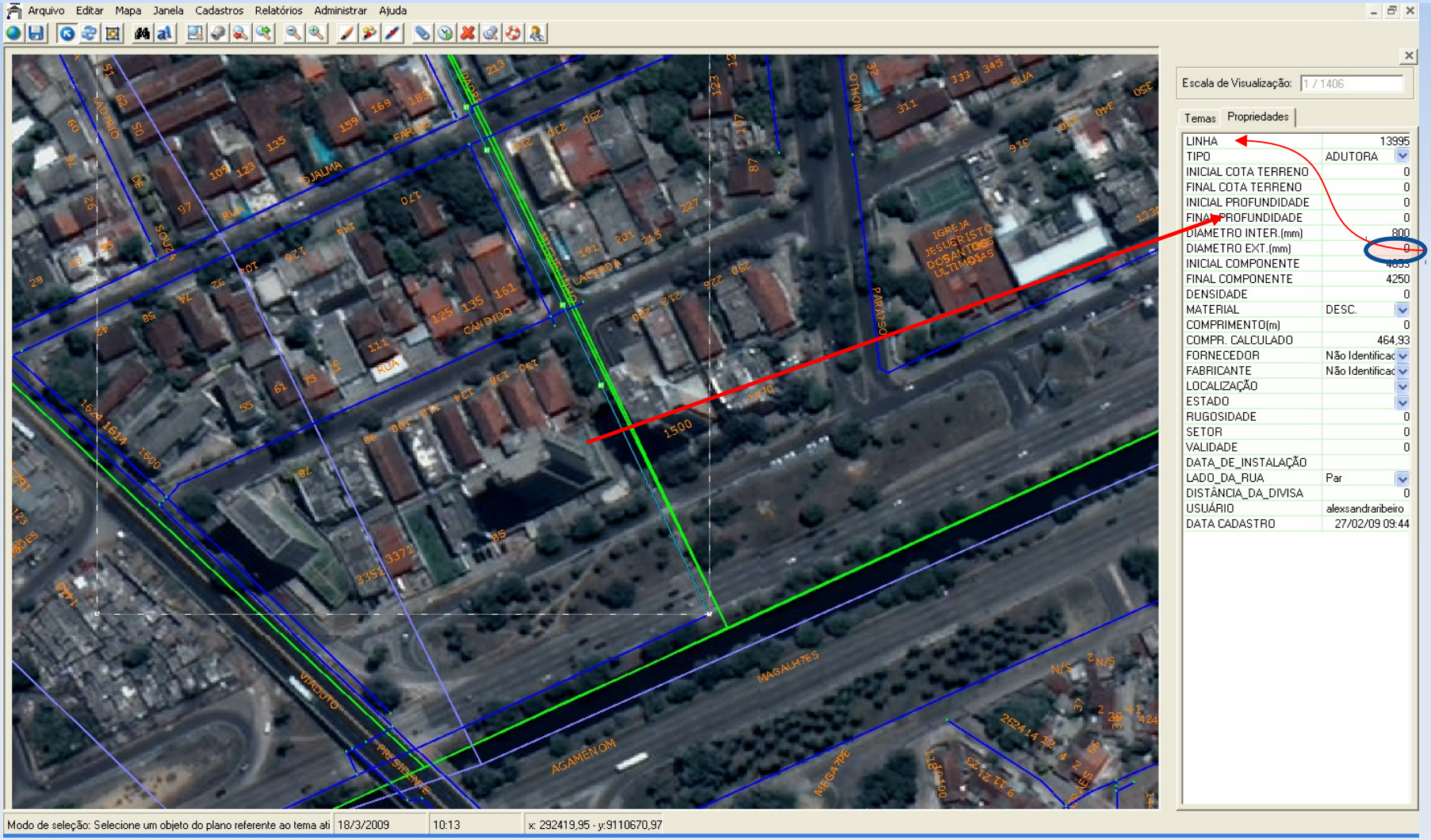
Setores de Abastecimento



Não conformidades de rede

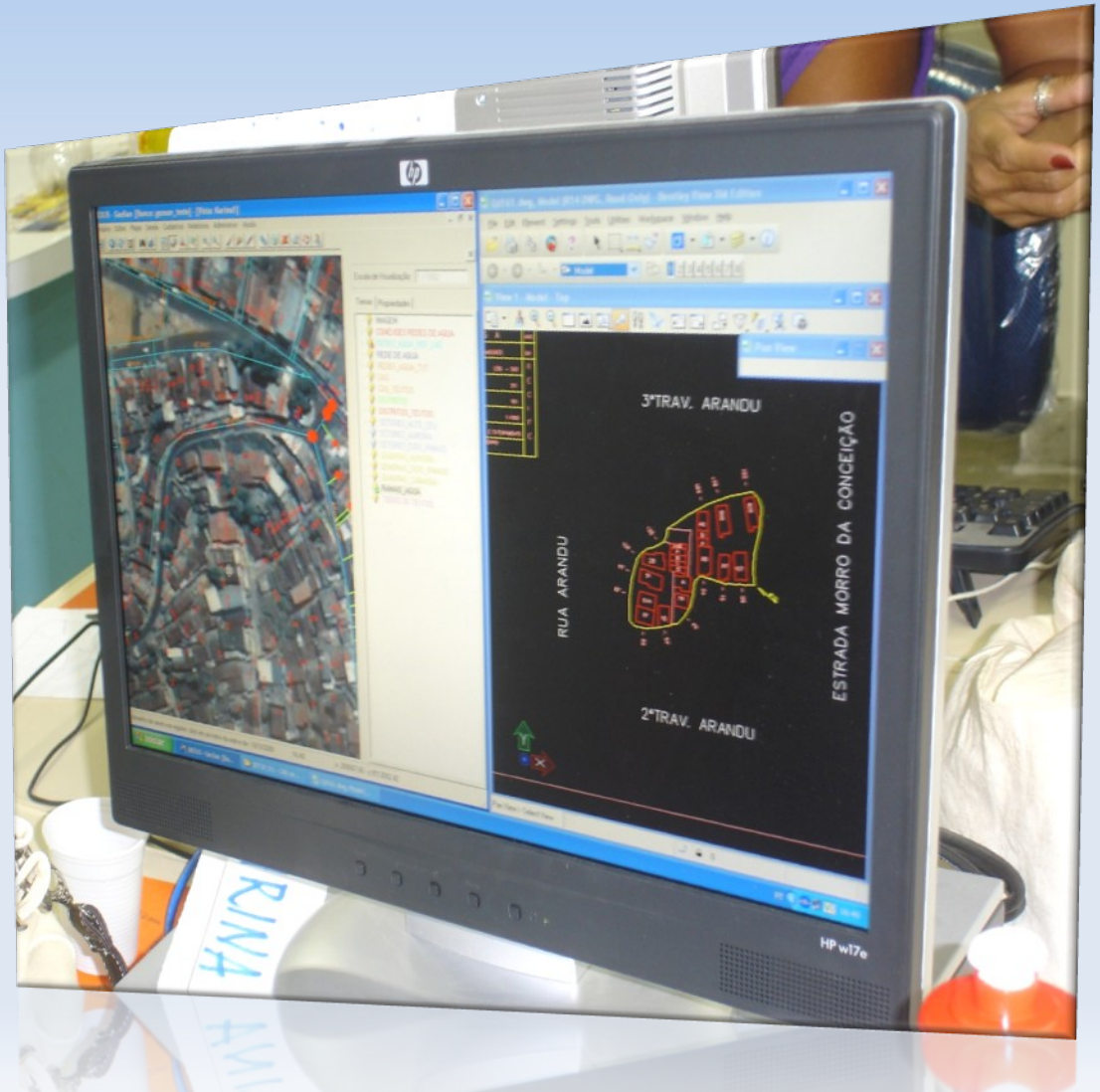


Quarteirão sem rede secundária

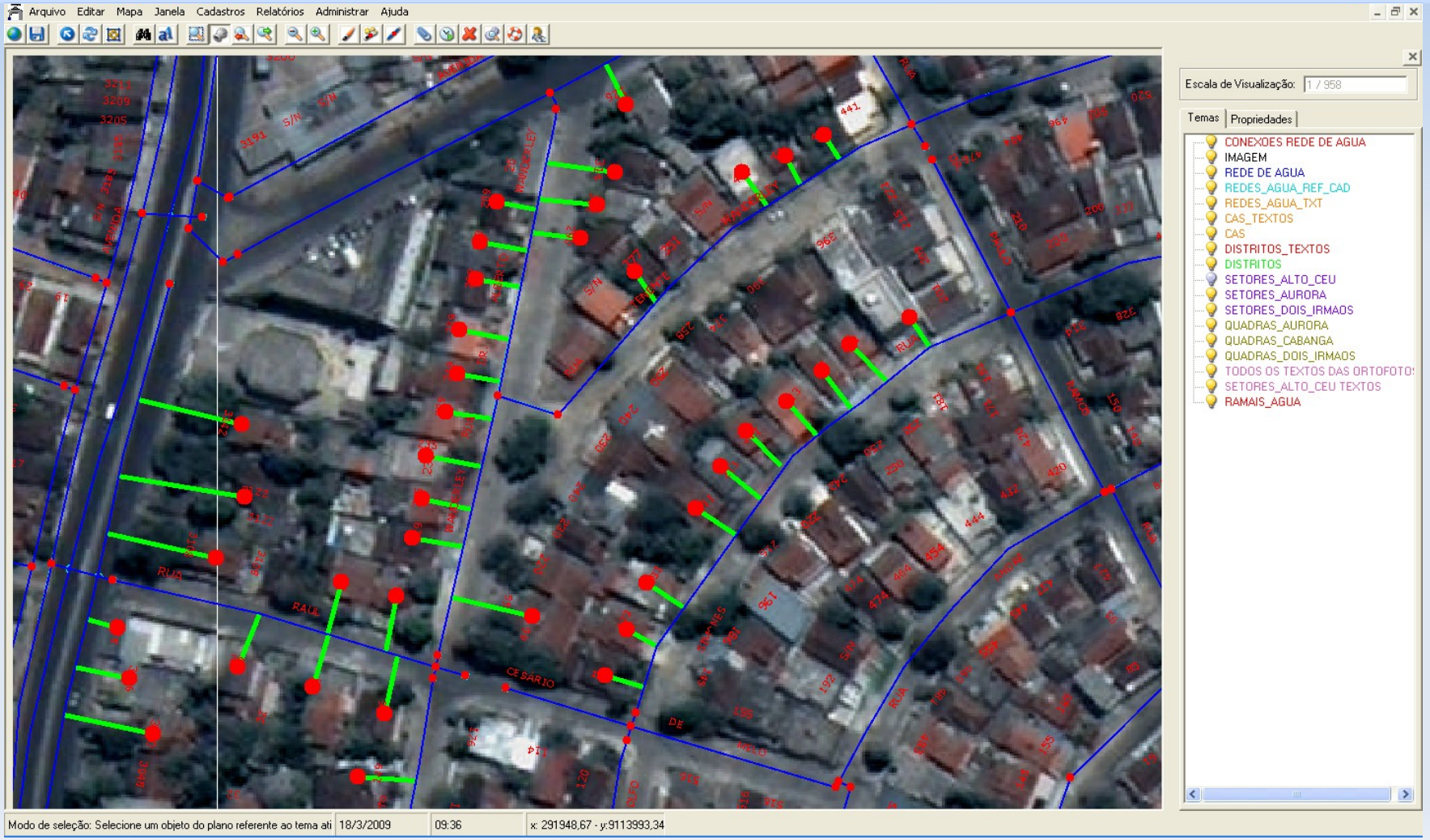


Cadastro de consumidores

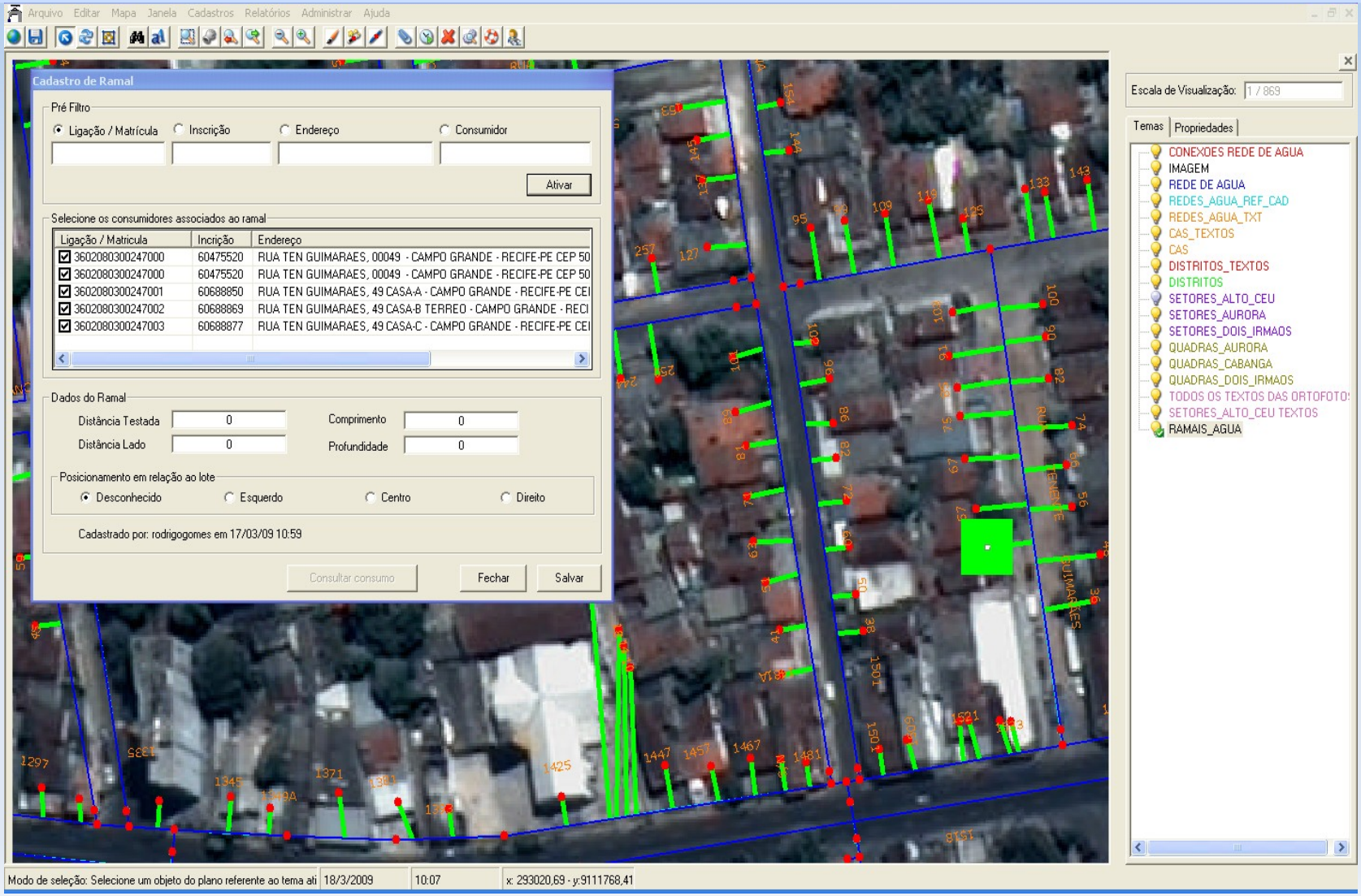




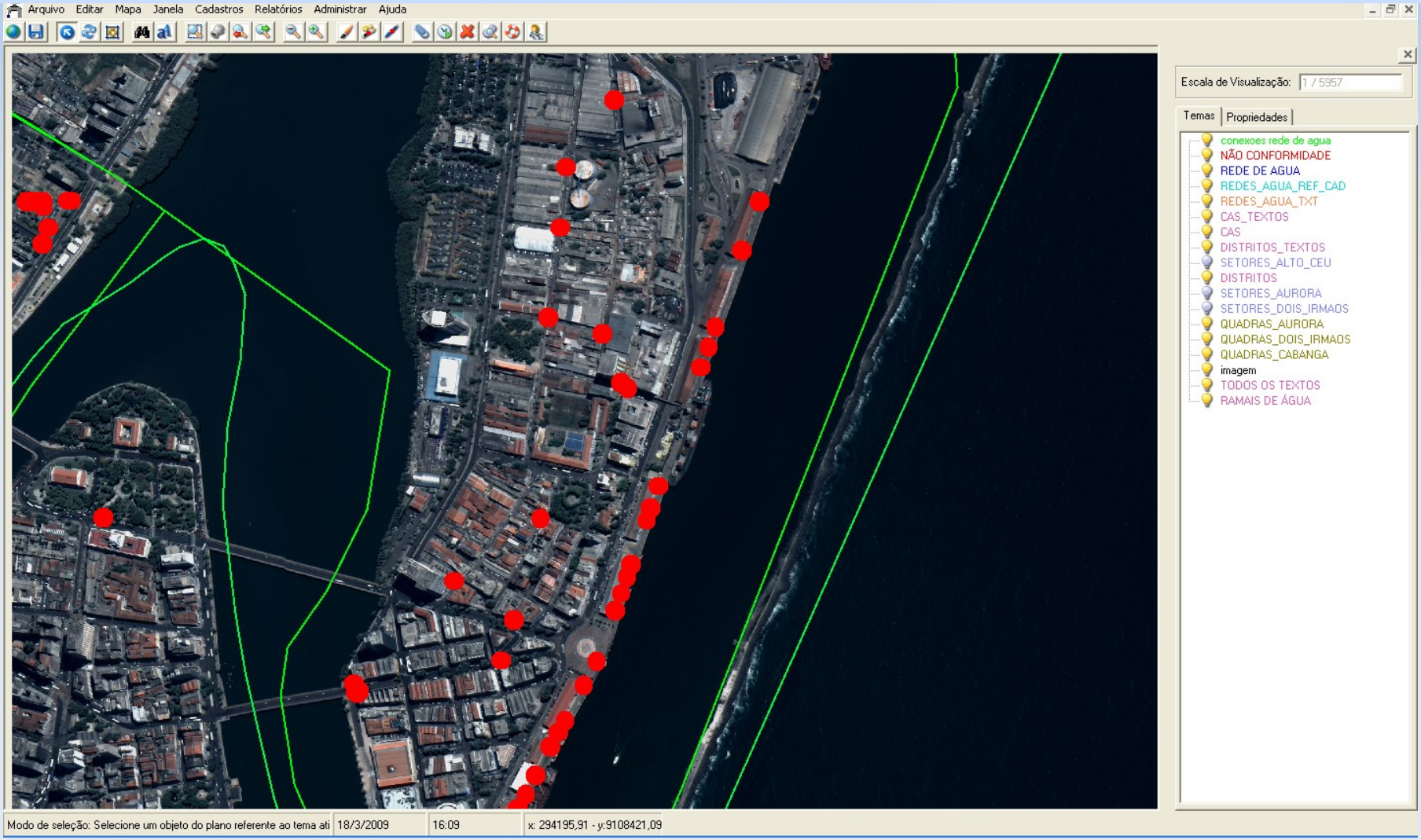
Cadastro de Consumidores



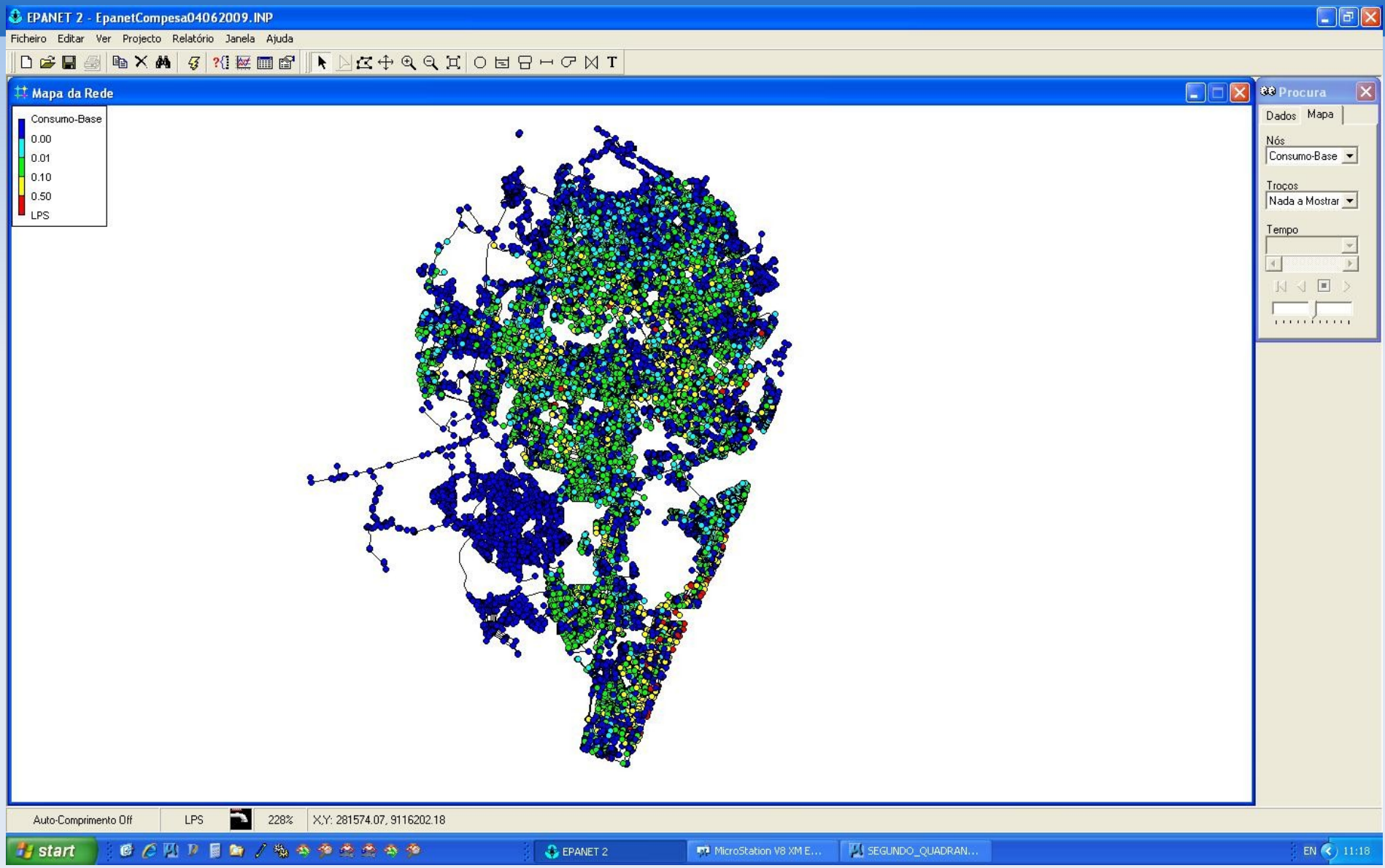
Integração com GSAN



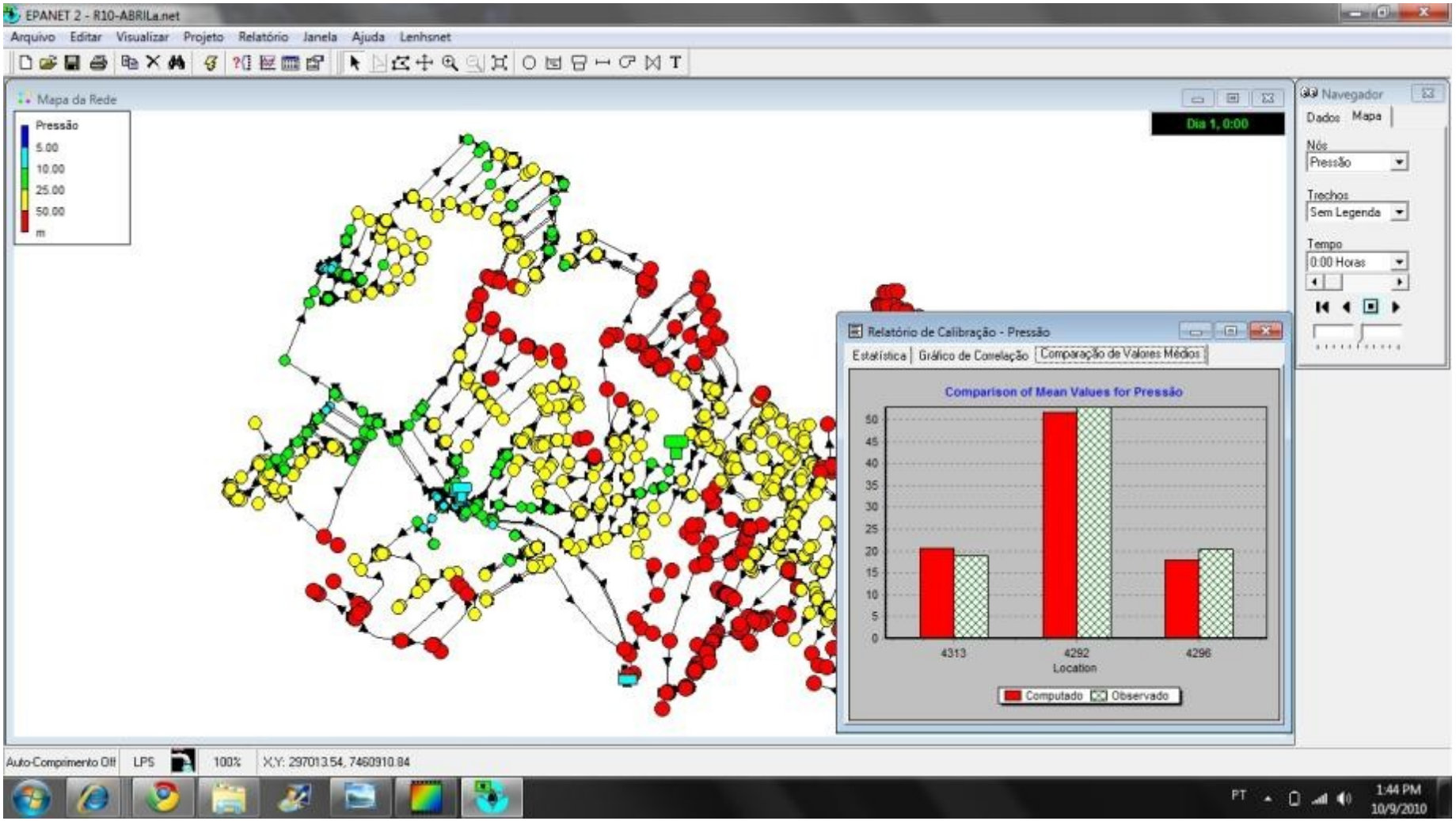
Apontamento de não conformidades



EPANET - Consumos



Simulação hidráulica



Obrigado

José Maria Villac Pinheiro
jmpinheiro@nexusbr.com
11-9491 1068
Colaborador
SNSA - Ministério das Cidades