O MAIOR EVENTO DE SANEAMENTO DA AMÉRICA LATINA



18 A 20 SETEMBRO 2018
EXPO CENTER NORTE
SÃO PAULO - SP

9593 (Gestão empresarial e empreendimento)
ENGAJAMENTO PROATIVO DA FORÇA DE TRABALHO AO MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Amanda Araujo Silva
Amarildo Miguel
Luis Carlos Bolzan
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp
Polo de Manutenção São Mateus – Rua Nelson de Oliveira, 50.

Introdução

- Desde 2001, a unidade de negocio Metropolitana Centro da Sabesp adota o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG).



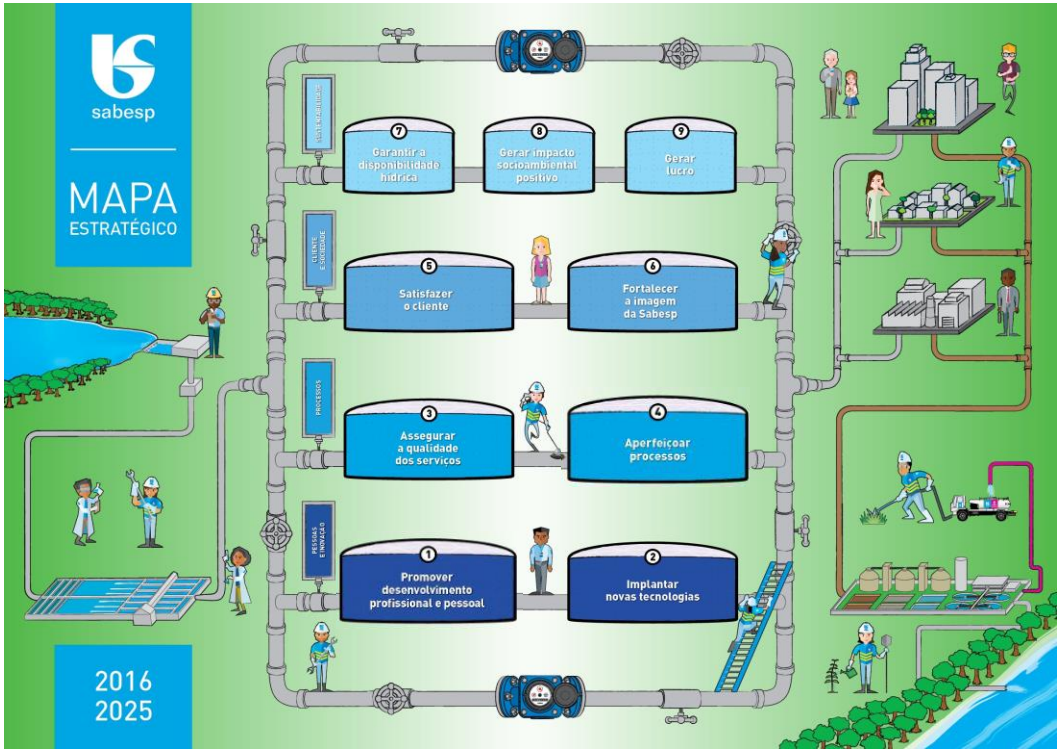
Introdução

- Dessa forma aplica-se muito na unidade a ferramenta de gestão PDCL.



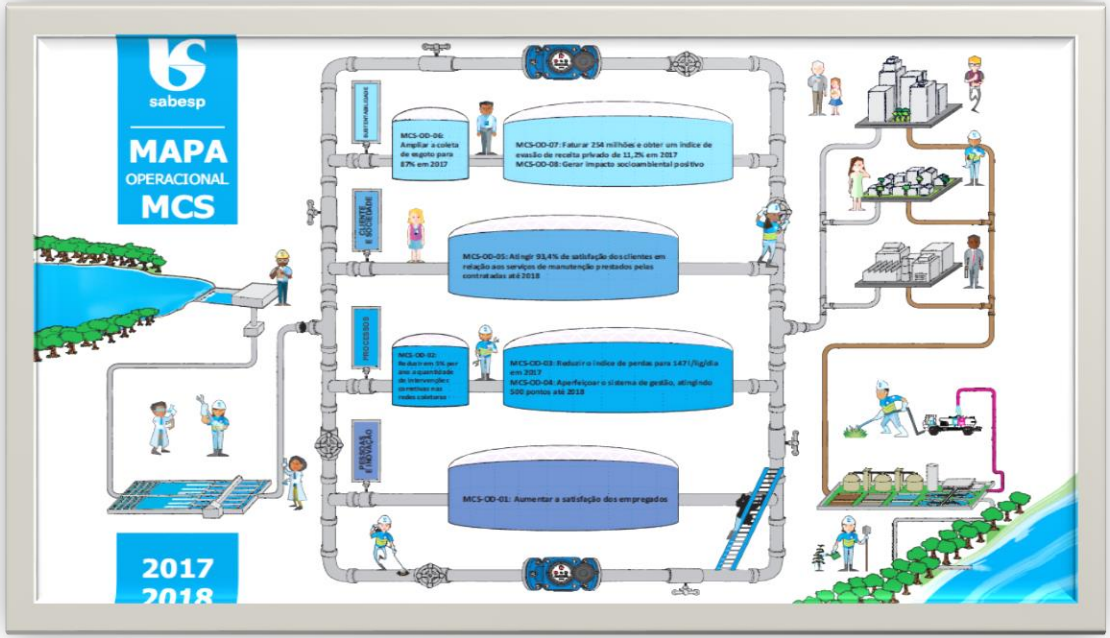
Introdução

- A partir disso é feito em cada planejamento estratégico a elaboração de objetivos que atendam a gestão da organização.



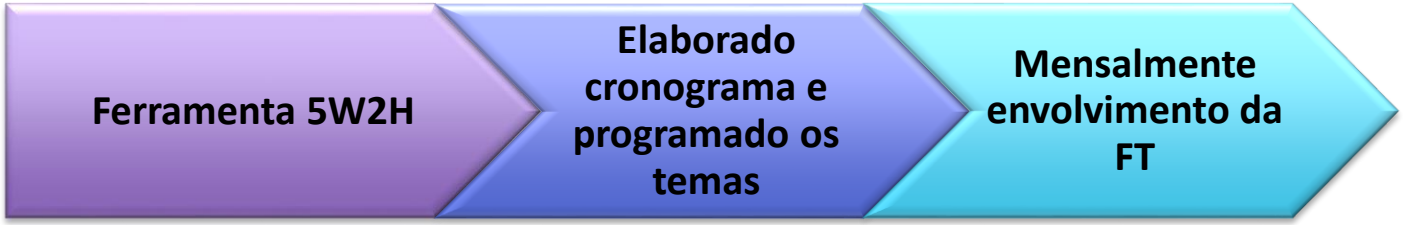
Objetivo





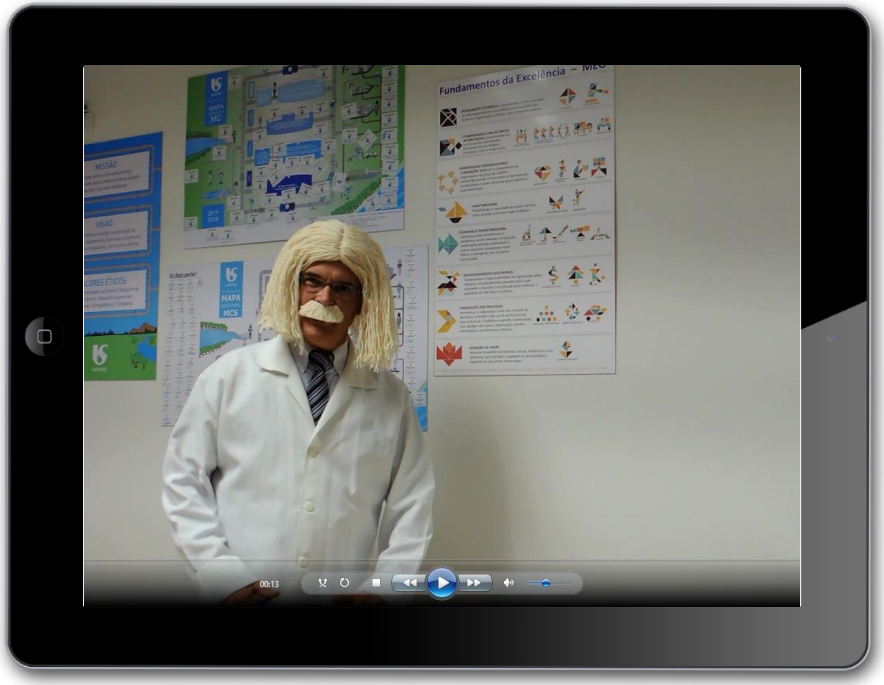
PNQS

Metodologia



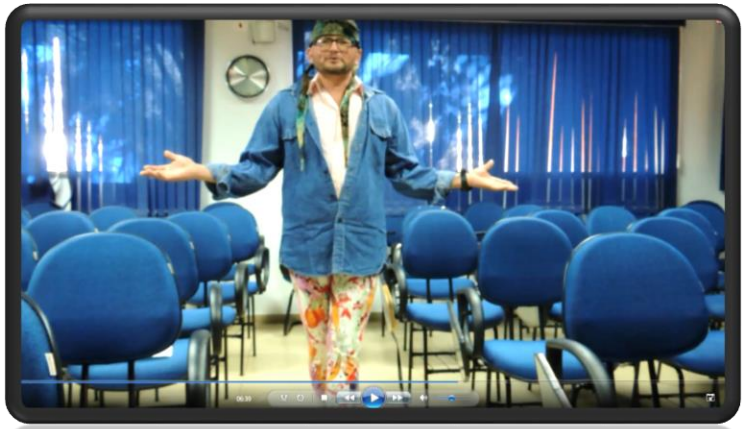
Metodologia

- Cronograma
- Interação de todos funcionários
- Utilização da criatividade para fixação.
- Disponibilizar recursos próprios.



Resultado

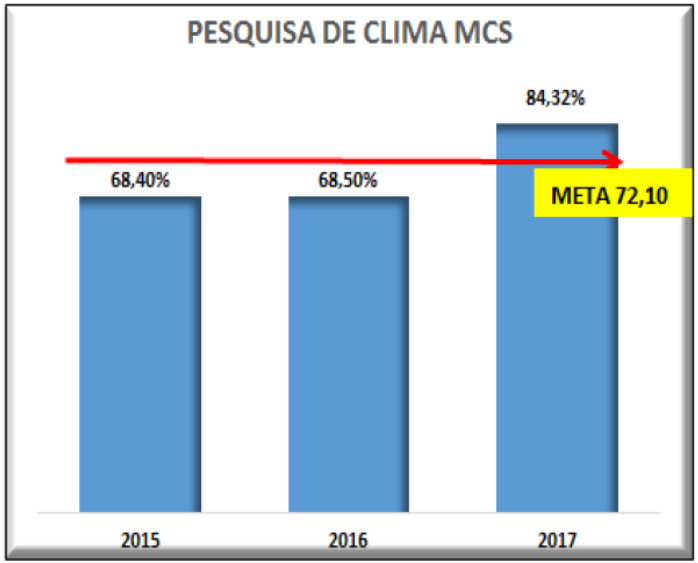
- Resultados Qualitativos: feedback e prêmio melhores em gestão.





Resultado

- Resultados Quantitativos: Pesquisa de clima.



Analise e discussão resultado

- Melhoria do processo;
- Visão sistêmica;
- Comprometimento com objetivos da empresa;
- Aumento da satisfação dos funcionários;
- Custo Zero.

Benchmarking para outras unidades

UGR São Mateus apresenta ações de disseminação do MEG à UGR Jardins

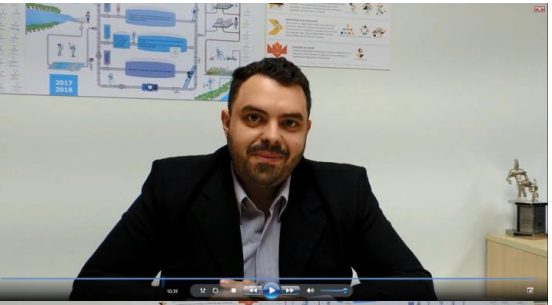


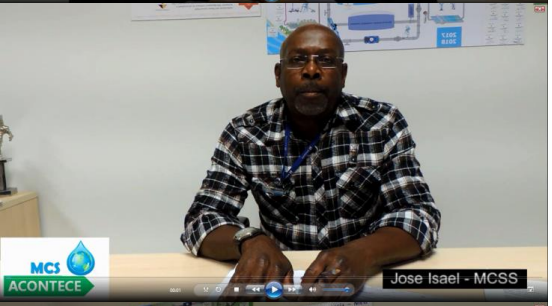
Da esquerda para direita: Rogério (MCJL), Gláucia (MCJ), Letícia e Marcos (MCSM), Manuel (MCJJ), Amanda (MCSS), Cíntia (MCJJ) e Carlos (MCSS).

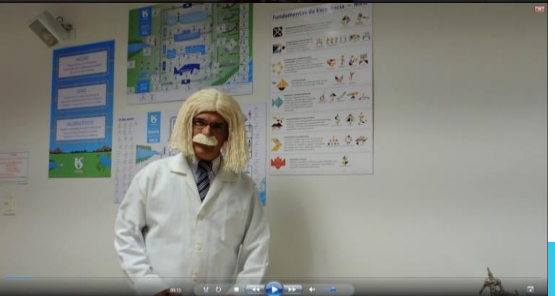
UGR São Mateus (MCS) recebeu a UGR Jardins (MCJ), em agosto, com o objetivo de apresentar a metodologia aplicada para disseminação do MEG (Modelo de Excelência da Gestão), e as ações da unidade durante o PNQS.

Os temas abordados foram participação da MCS no PNQS - ciclos 2014 e 2016, e a criação do grupo de disseminação dos conceitos MEG à força de trabalho. O grupo conheceu: "Momento MEG" nas Reuniões Estruturadas, com apresentações dinâmicas - teatro, música, vídeo, entre outros; e-mails diários para a força de trabalho; cartazes em mural; etiquetas em ficha de veículo, itinerário e PDA. Após estas atividades, eram feitas perguntas para as equipes, contribuindo na memorização das questões abordadas. Também foram entregues jogos interativos aos empregados e ao final do ciclo, foi realizada a "Maratona da Gestão" com participação de todos da UGR.

Conclusão







- Integração
- Motivação
- Disseminar o MEG
- Criatividade
- Informações
- Participação







Referencias Bibliográficas

- NEOTRIAD. < http://gestaodeequipes.com.br/engajamento-da-equipe-entenda-por-que-ele-e-importante/> Visitado em 11/05/2018.
- FNQ. Modelo de excelência da Gestão (MEG). 21º Edição, São Paulo, 2016.

