



IGUA



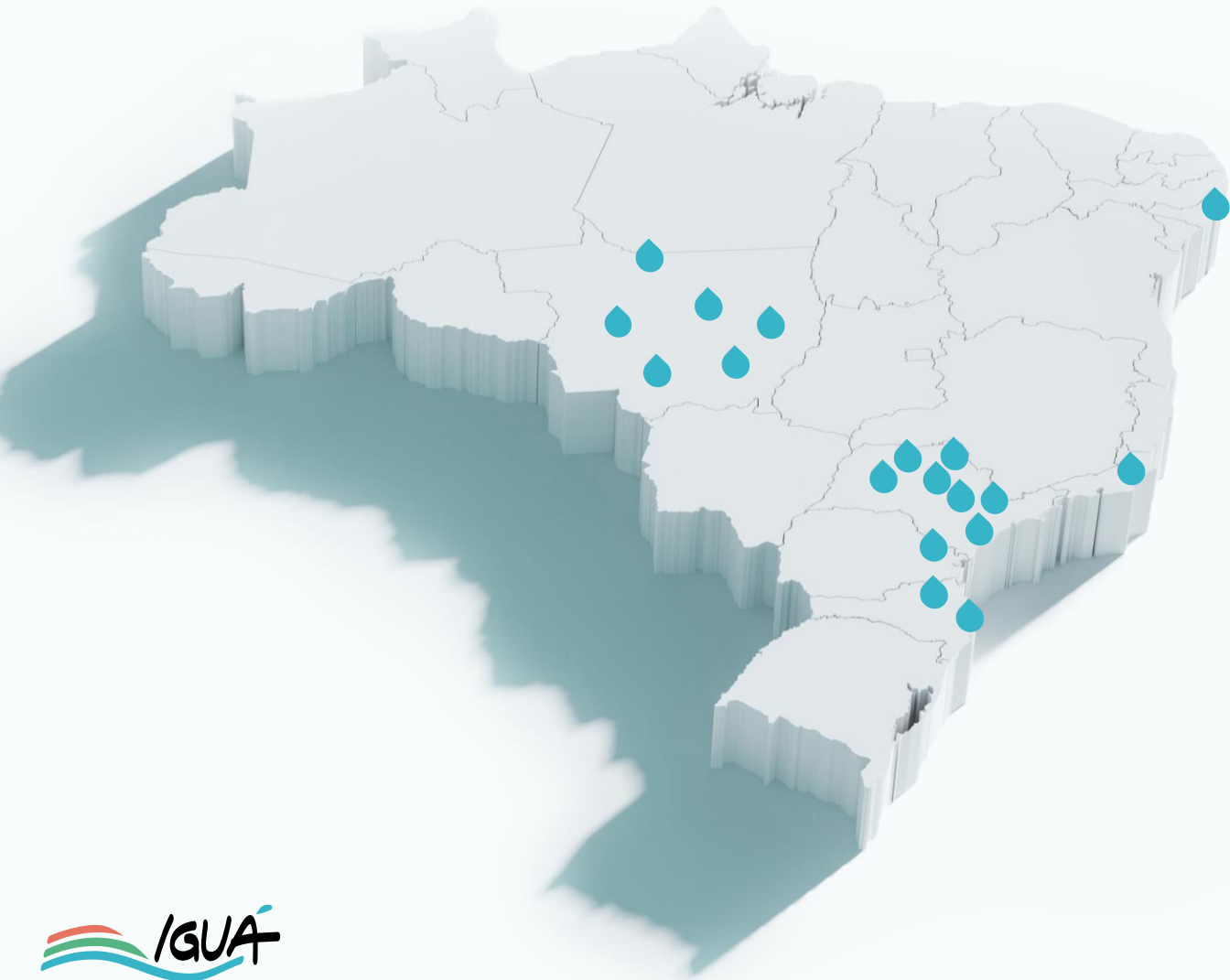
IGUÁ SANEAMENTO

Nosso propósito:

Ser **a melhor** empresa de saneamento **Para o Brasil**



Um dos **maiores players do setor privado** de saneamento do país, com **15 contratos de concessão e 3 PPPs**.



**Presente em 6 estados
e 39 cidades**

**Atendendo mais de 7 milhões de
pessoas**



IGUÁ RIO

Vencedor do “Bloco 2” no
**maior leilão de
saneamento** realizado
no Brasil



Digitalizar não é uma escolha



Nossos pilares de Smart Water

Inteligência Operacional



Focado em IA e sistemas de gêmeos digitais para apoiar nossas operações com as melhores opções técnicas, sustentáveis e financeiras durante o processo de tomada de decisão

Gestão Operacional



Utilizando uma plataforma integrada com dados SCADA, GIS, ferramentas de Business Intelligence (BI) e software de Gestão da Força de Trabalho para definir um nível de excelência em nossos serviços

Medição e Controle



Atualização e ampliação do parque sensores, medidores e atuadores baseado fortemente em IoT, integrados nas plataformas de gestão de dados, Scada e Billing

Infraestrutura Física



Apoiada em todos os outros pilares, essa parte da estratégia envolve a renovação de rede e equipamentos com o uso indiscriminado de tecnologias para atualizar nossa infraestrutura

Customer Experience



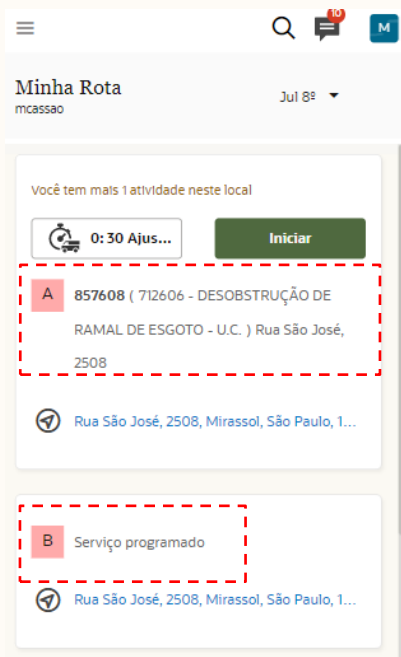
Digitalizar todas as necessidades e atendimentos dos clientes usando CRMs modernos, serviços móveis e insights

Gestão Operacional: TOA/OFS é o software de gestão de serviços de campo

Um serviço de cada vez!

100%

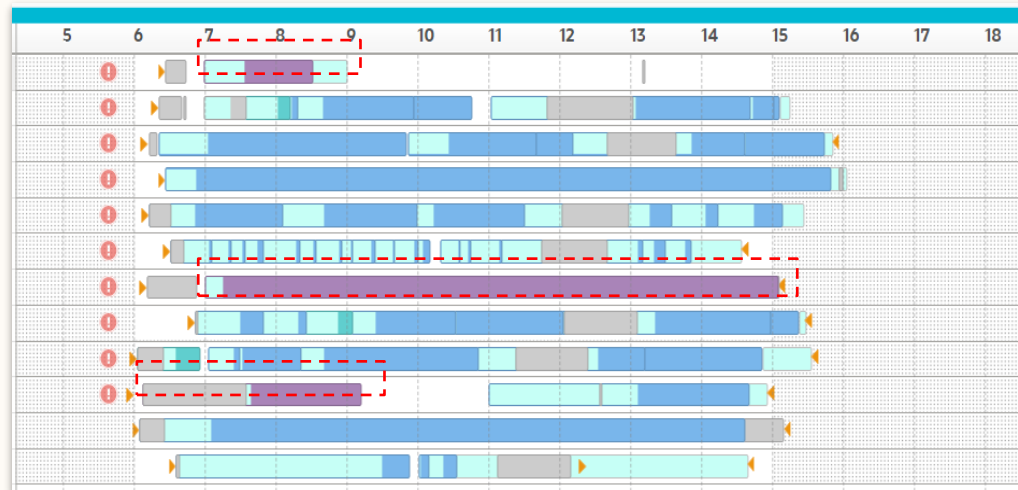
Dos controles da programação dos serviços



Registro dos Tipos de Atividades externa e interna

+915

Atividades internas/Dia



Roxo: Atividade interna "Aguardando Equipamento"

Equipe distante do raio do local do serviço

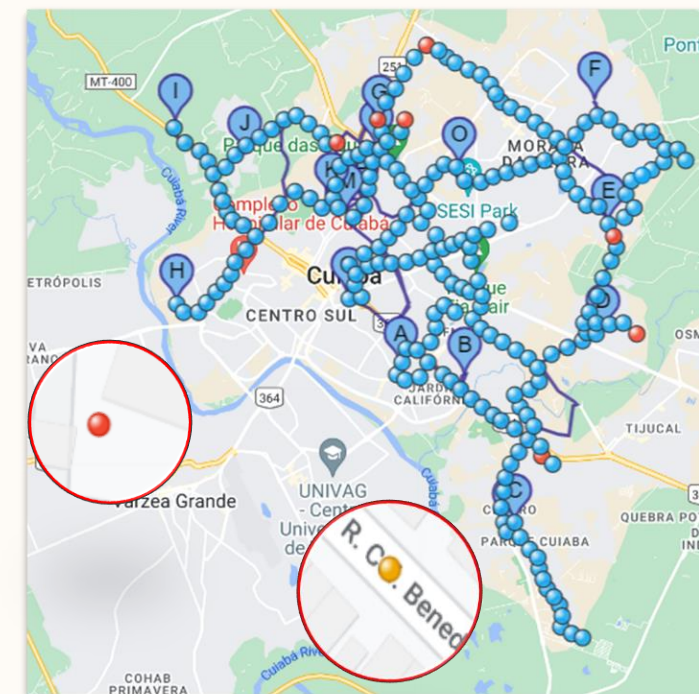
250

metros

Identificação de Equipe parada sem atividade

+30

Minutos



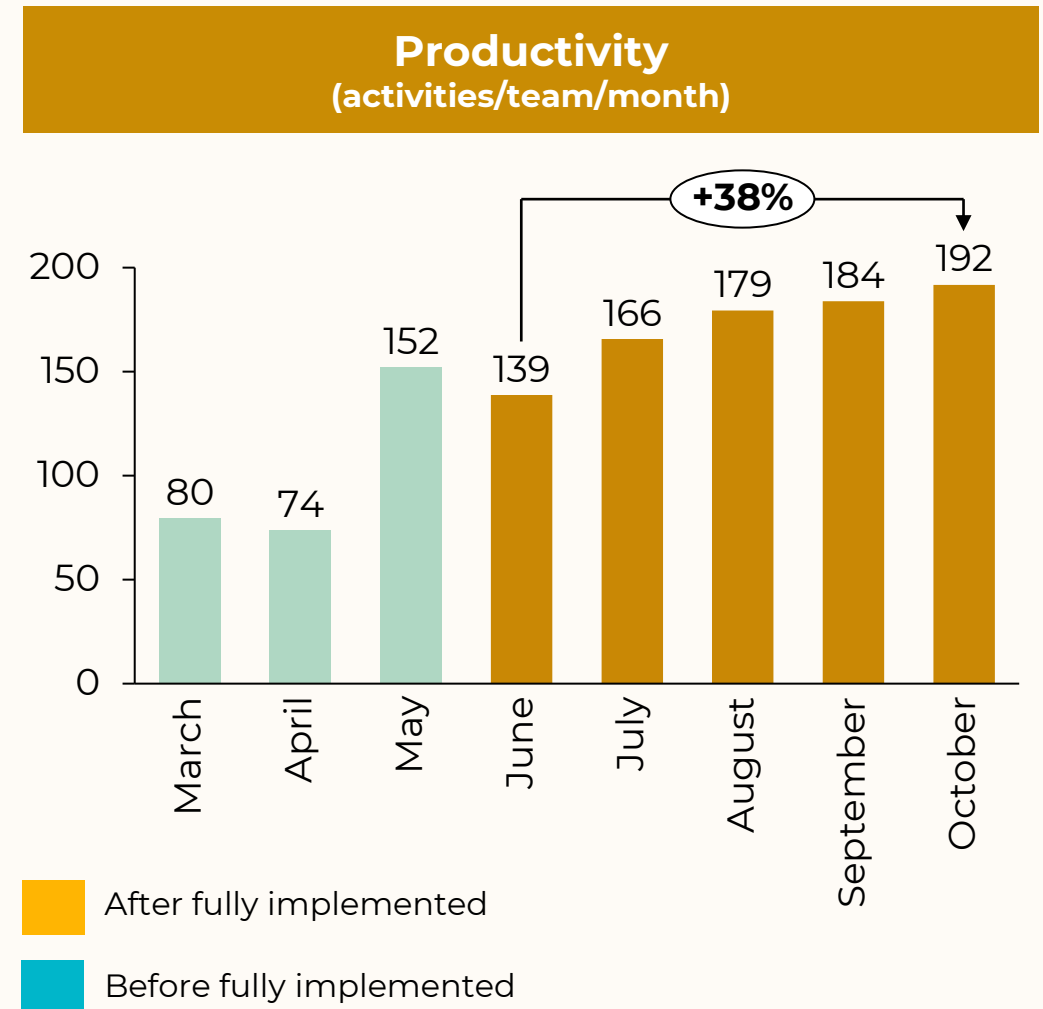
Vermelho: mais de 250 m do serviço

Amarelo: mais de 30 minutos de inatividade

Gestão Operacional: TOA/OFS é o software de gestão de serviços de campo

O uso do sistema nos seis primeiros meses (5 completos) resultou em **38% de aumento de produtividade, reduzindo deslocamentos desnecessários e emissões de GEE**

Em Agosto/23 implantamos o despacho completamente automatizado, utilizando IA

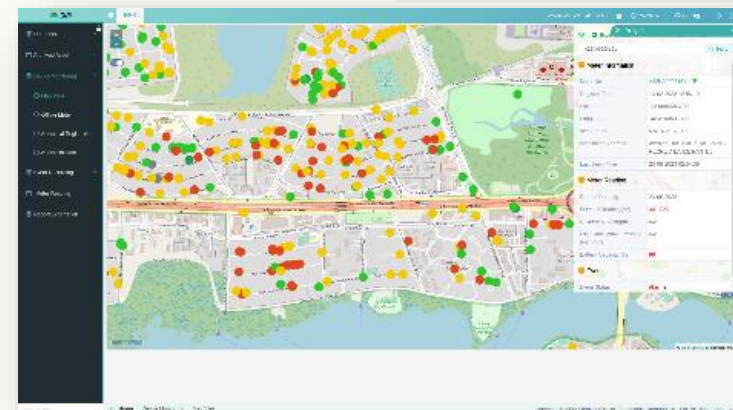


Medição e Controle: IoT

Criamos uma divisão especializada em IoT e Gestão de Medição para ser uma grande provedora de tecnologia para o grupo. Mais que uma ferramenta para billing essa Plataforma é uma coletora de dados valiosos e um poderoso meio de otimizar a operação.

Ao final de 2023 o volume total consumido nas operações da Iguá lido por IoT será de 50%, atualmente 44%.

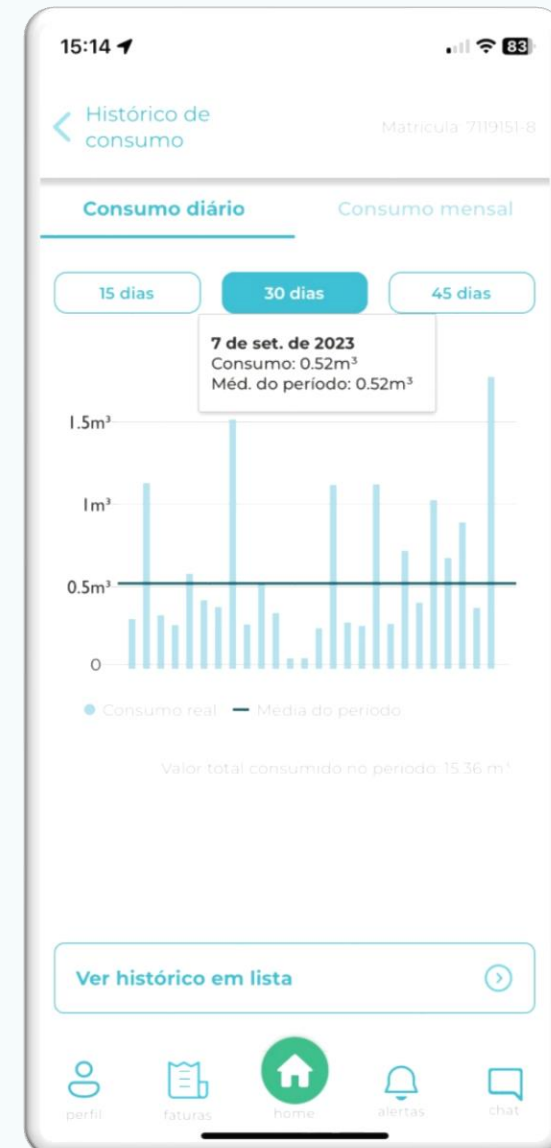
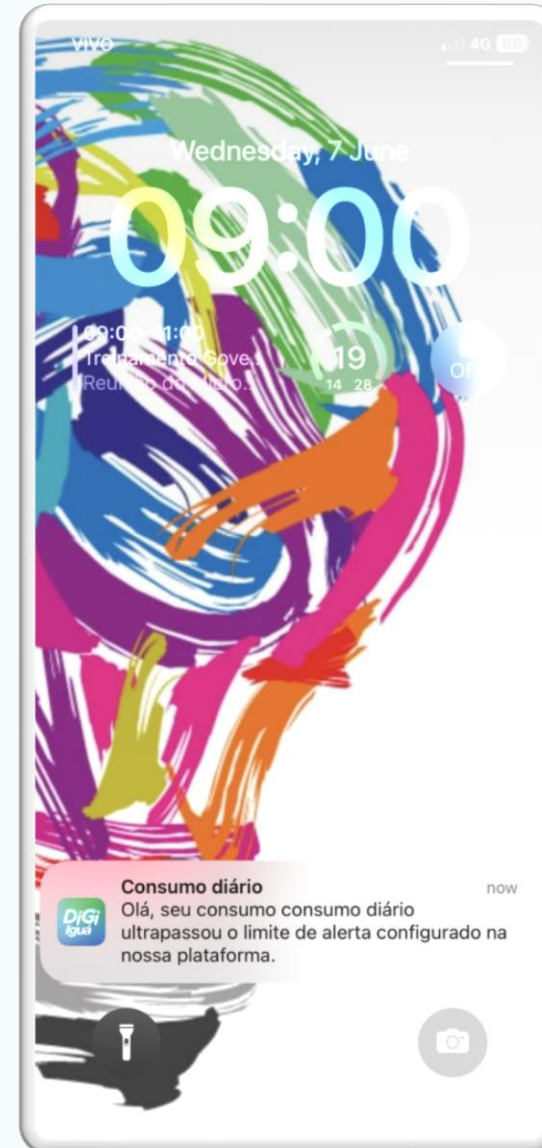
Lider do segment e preparando para levar essa Plataforma par ao mercado,



Customer Experience: Digitalização

Como instrumento para **transformar a experiência do cliente** (CX), desenvolvemos um aplicativo mobile e interface web para entregar dados diários de consumo, **análises baseadas no comportamento** e, em um futuro próximo, ajudar os clientes dentro de suas casas.

Além de agregar valor ao nosso serviço, damos a opção do cliente controlar seu consumo e poupar água.



Customer Experience: Visão 360 Salesforce

É grande consumidor?

Cliente

Tipo de CNPJ

Matrícula Iguá+ IGUA+

Resumo Detalhes Atividade Casos Matrículas Faturas Carnês/Parcelamentos Leituras E Consumos

Resumo do Cliente

Última atualização dos contatos (telefone/e-mail): **18 dias**

Nº de casos abertos nos últimos 30 dias: **14**

Cliente **INADIMLENTE** ✕

Matrículas com débitos em aberto:

- 865-6 (ÁGUAS CUIABÁ S/A)
- Débitos de Fatura: R\$ 14,83
- Débitos Total: R\$ 14,83

Situação do cliente: **CHURN** ✕

- 865-6 (ÁGUAS CUIABÁ S/A)
- Status da ligação de água: Cortada Cavalete
- Data: 25/11/2021

52104-3 (ÁGUAS CUIABÁ S/A)

Integração

Integrar

Conta integrada com **Sucesso**

Alerta De Consumo Zero Recorrente

Cliente possui consumo zero há 3 meses consecutivos na matrícula 5034-2 e em outra(s) 3 matrícula(s).

Notificações de Cobrança Externa

865-6 (ÁGUAS CUIABÁ S/A)

Cliente está em cobrança terceirizada pela empresa Intrum

Cliente possui Matrícula com **Ocorrência de Abastecimento** ativa ou

Cadastro está atualizado?

Está adimplente ou inadimplente?

Qual a situação?

Tem consumo zero recorrente?

Está sendo cobrado?

Infraestrutura +
comportamento humano
geram **muitos dados**



**Arquitetura de dados
adequada**



Análise de Dados



**“deixar os dados
tomarem a decisão”**



**Precisamos de Cidades
e Utilities inteligentes**

**(Inteligência artificial +
humana)**

**feito por pessoas,
para pessoas**



**Be the best
sanitation
company
for Brazil**