

Universidade
Empresarial
Sabesp



Educação Corporativa



**Encontro Técnico
AESABESP**
Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

A CAPACITAÇÃO CORPORATIVA OCUPA
LACUNAS DA FORMAÇÃO ACADÊMICA -
ONDE JÁ AVANÇAMOS?



+ 370 municípios do Estado de São Paulo.

Fornecimento de água, coleta e tratamento de esgotos



28,4 milhões de pessoas abastecidas com água

25,2 milhões de pessoas com coleta de esgotos.



18% ações do Governo do Estado de São Paulo

15% ações da Equatorial

67% ações BOVESPA e NYSE



11 mil empregados



Universidade
Empresarial
Sabesp



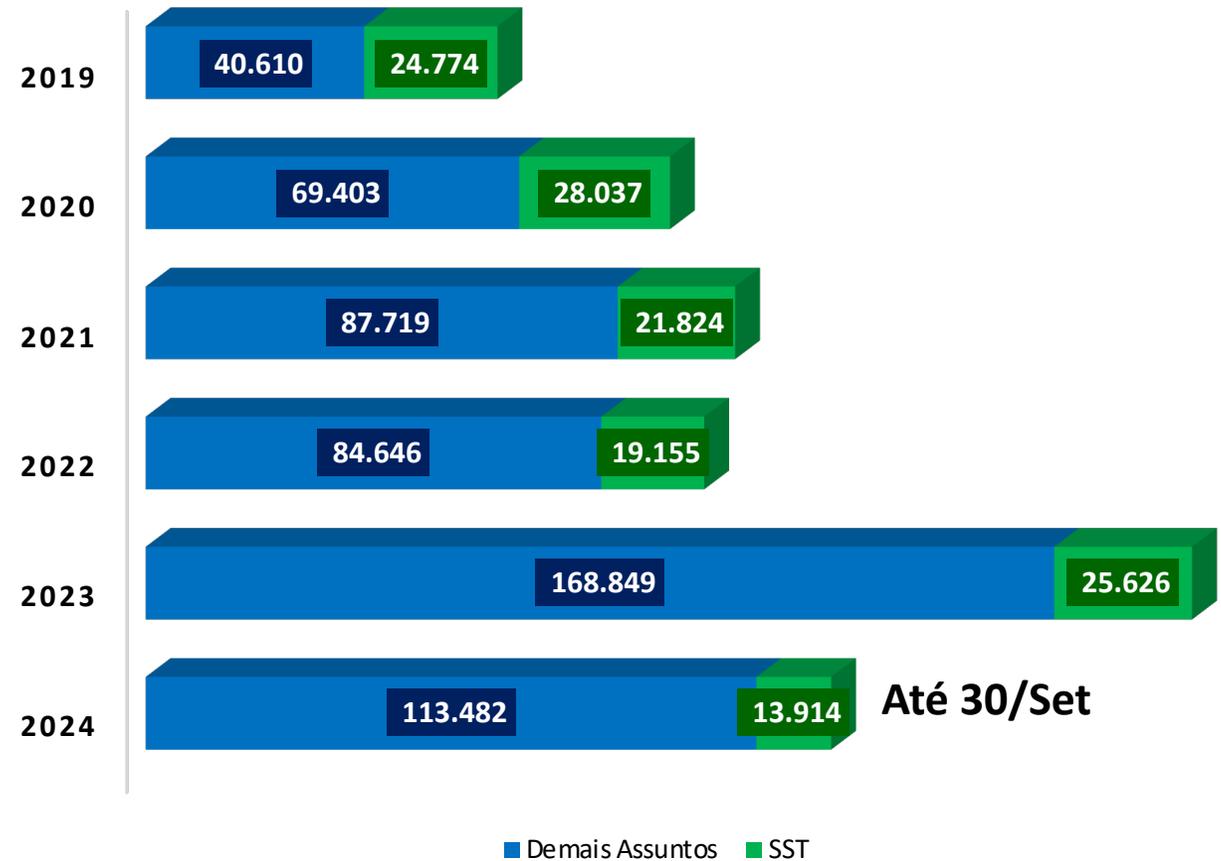
Inauguração em 30/nov/2000



Promover a educação contínua da cadeia de valor, visando desenvolver as competências consideradas essenciais para a viabilização dos desafios empresariais



Mínimo 20 horas anuais
de capacitação por
empregado



**1.600 cursos
ativos**

**Em 2022 e
2023 atendeu
65% das
participações**

**Em 2024, 80%
até set**

The screenshot displays the LMS interface for Universidade Empresarial Sabesp. The browser address bar shows the URL: <https://sabesp.dtcom2go.com.br/lms/#/aprendizagem/catalogo/0>. The user is logged in as WILLIAM, Perfil: Aluno, with a 2.32% progress indicator. The navigation menu includes HOME, CURSOS, PORTFÓLIO DE CURSOS, TRILHAS, BIBLIOTECA, CALENDÁRIO, and COLABORAÇÃO. The main banner features the Sabesp logo and the text "UNIVERSIDADE EMPRESARIAL SABESP". Below the banner, the "PORTFÓLIO DE CURSOS" section lists several courses with their respective counts:

PORTFÓLIO DE CURSOS	
ESCOLA DE GESTÃO	(914)
ESCOLA DE LIDERANÇA	(148)
ESCOLA DE JOVENS PROFISSIONAIS	(9)
ESCOLA DE SANEAMENTO	(16)
ESCOLA DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	(220)
ESCOLA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PESSO...	(277)

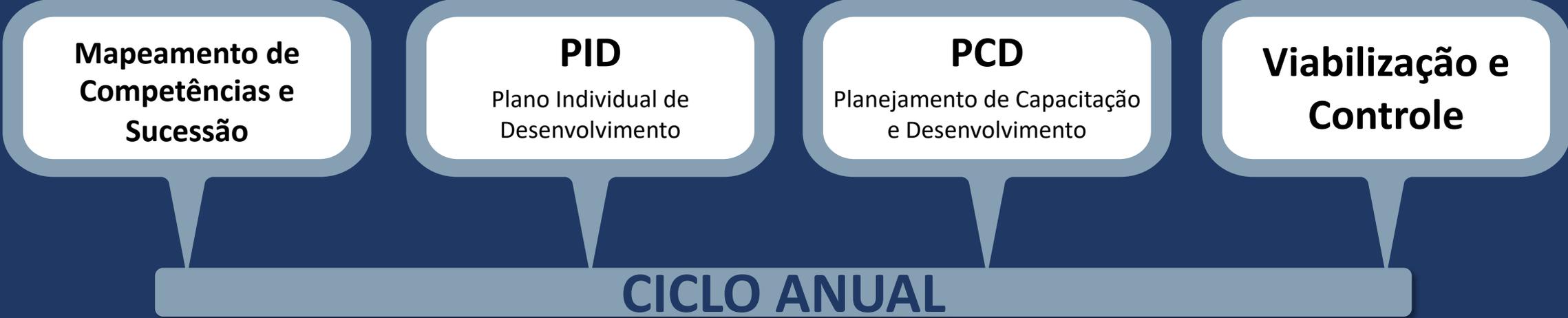
ENTREGA DE VALOR

Programas Estruturantes



MODELO ESTRATÉGICO

Ciclo de Desenvolvimento



Tendências Globais
Setor de Saneamento
Prioridades dos Acionistas
Planejamento Estratégico

Mapa Competências e Sucessão
Avaliação de Desempenho
Escolaridade
Retenção e Transferência Acelerada de Conhecimento

PID
Legislação
Cultura Organizacional
Clima Organizacional
Demandas Institucionais
Orçamento

PCD
Programas e Projetos
Indicador Oportunidades de Desenvolvimento
Indicador Metas de Aprendizagem
Avaliação de Eficácia



Estrutura de Competências



FONTES DE CONHECIMENTO



PÚBLICO-ALVO



Estrutura de Competências

 EXECUTIVOS

 GERENTES

 TÉCNICOS e ESPECIALISTAS

Conhecimentos Institucionais

Competências Comportamentais de Liderança

Competências Comportamentais

Não Gerentes

Competências Técnicas

por Processo Organizacional / Sup

Conhecimentos Emergentes

Conhecimentos Técnicos

por Processo + Cargo + Atribuições

Conhecimentos Críticos e Relevantes

por Processo + Cargo + Atribuições

Jornada do Colaborador

Aquisição de Talentos



Admissão



Engajamento e Retenção



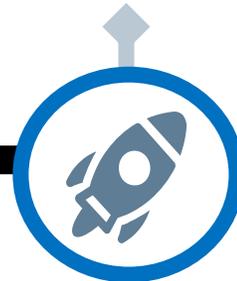
On boarding



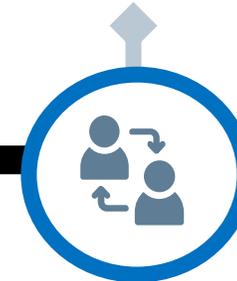
Desenvolvimento



Desempenho e Progressão



Transferência e Sucessão



Off boarding



Pilares de Atuação

PROGRAMA DE IMERSÃO



Conhecimentos essenciais para introdução ao trabalho

ESCOLA TÉCNICO OPERACIONAL



Certificação Profissional para os processos de negócio

ESCOLA DE COMPETÊNCIAS



Upskilling e Reskilling de soft e hard skills

ESCOLA DE LIDERANÇA



Desenvolvimento da Liderança atual e futura

EMPREENDEADORISMO



Estímulo à inovação e capacidade empreendedora

GESTÃO DO CONHECIMENTO



Preservação e proteção do conhecimento organizacional

**PROGRAMA DE
IMERSÃO**

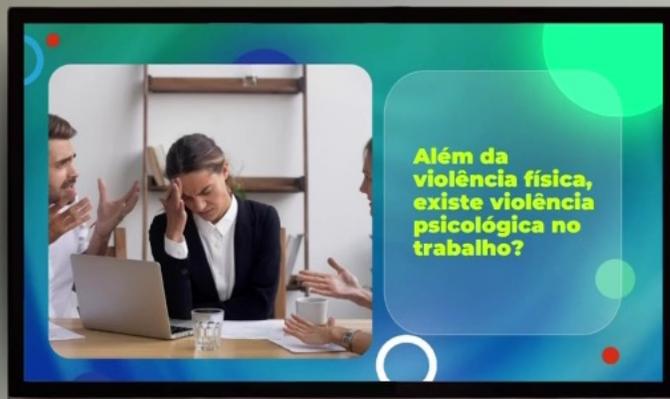
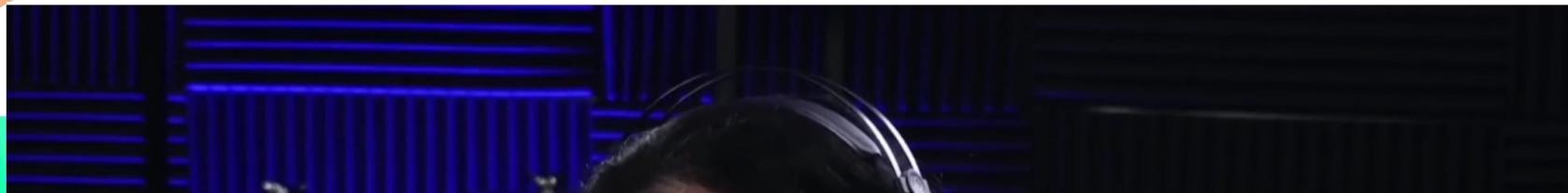


Conhecimentos
essenciais para
introdução ao
trabalho

**COMBATE AO
ASSÉDIO**

SST

**VISÃO
SISTÊMICA**



PROGRAMA DE IMERSÃO



Conhecimentos essenciais para introdução ao trabalho

COMBATE AO ASSÉDIO

SST

VISÃO SISTÊMICA



Anterior

Próximo



Aula 2: Constituição da Carga e Riscos Ergonômicos



33% COMPLETO

▼ AULA 2: CONSTITUIÇÃO DA CARGA E RISCOS ERGONÔMICOS

☰ Para começar

☰ Fundamentos do levantamento e movimentação de carga

☰ Normas reguladoras

☰ Riscos ergonômicos do levantamento e movimentação manual de carga

Clique em play no vídeo para saber mais sobre ela.



os locais para pega e depósito das cargas não devem obrigar o trabalhador

ESCOLA TÉCNICO
OPERACIONAL



Certificação
Profissional para os
processos de
negócio



ESCOLA TÉCNICO OPERACIONAL



Certificação Profissional para os processos de negócio

GESTÃO DO CONHECIMENTO



Preservação e proteção do conhecimento organizacional



Elementos de máquina
Metrologia
Lubrificação
Ergonomia e limpeza
Trigonometria e conversões

Desenho técnico
Geometria de máquinas
Balanceamento e alinhamento de grupos rotativos
Hidráulica básica
Mecânica de máquinas

30 min

Ambiente Virtual da UES

INTRODUÇÃO À FORMAÇÃO OFICIAL DE MANUTENÇÃO (Mecânica 15' e Elétrica 15')

Vídeo-aula alinhamento com profissionais da OG

2 horas

Plataforma on-line monitorada

ASSESSMENT DE CONHECIMENTO

Até 32h

Presencial no CEDAM

CAPACITAÇÃO TÉCNICA
Conteúdo de Mercado, conforme resultado do Assessment
SENAI

16 horas

Híbrido (Presencial 8h e Ambiente UES 8h)

CAPACITAÇÃO TÉCNICA
Conteúdo Sabesp
ex-sabespianos

Revisão e Mapeamento de Competências

ESCOLA DE
COMPETÊNCIAS



Upskilling e
Reskilling de soft e
hard skills



Programa Mais Conhecimento

	Público-Alvo				Percentual de Subsídio								
	Oper	Tec	Univ	Ger	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
PÓS GRADUAÇÃO Lato / Stricto Sensu	✓	✓	✓		A critério da Unidade								
EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA	✓	✓	✓		A critério da Unidade								
GRADUAÇÃO	✓	✓	✓	✓	A critério da Unidade								
TÉCNICO NÍVEL MÉDIO Profissionalizante	✓	✓			A critério da Unidade								
IDIOMAS	✓	✓	✓		A critério da Unidade								
CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL	✓	✓	✓		Sempre 100%								

Regra Geral: Todas as situações condicionadas ao orçamento anual disponível

- Corporativos**
Proveniente de:
- Reconhecimento
 - Programa Corporativo
 - Recomendação da Autoridade Funcional

Parcerias com Instituições de Ensino (Ex: MBA Saneamento Ambiental | MBA PPP e Concessões com a FESP SP)

Trabalhos de Conclusão são compartilhados no Ambiente Virtual da UES (foco em aplicação prática na Sabesp)

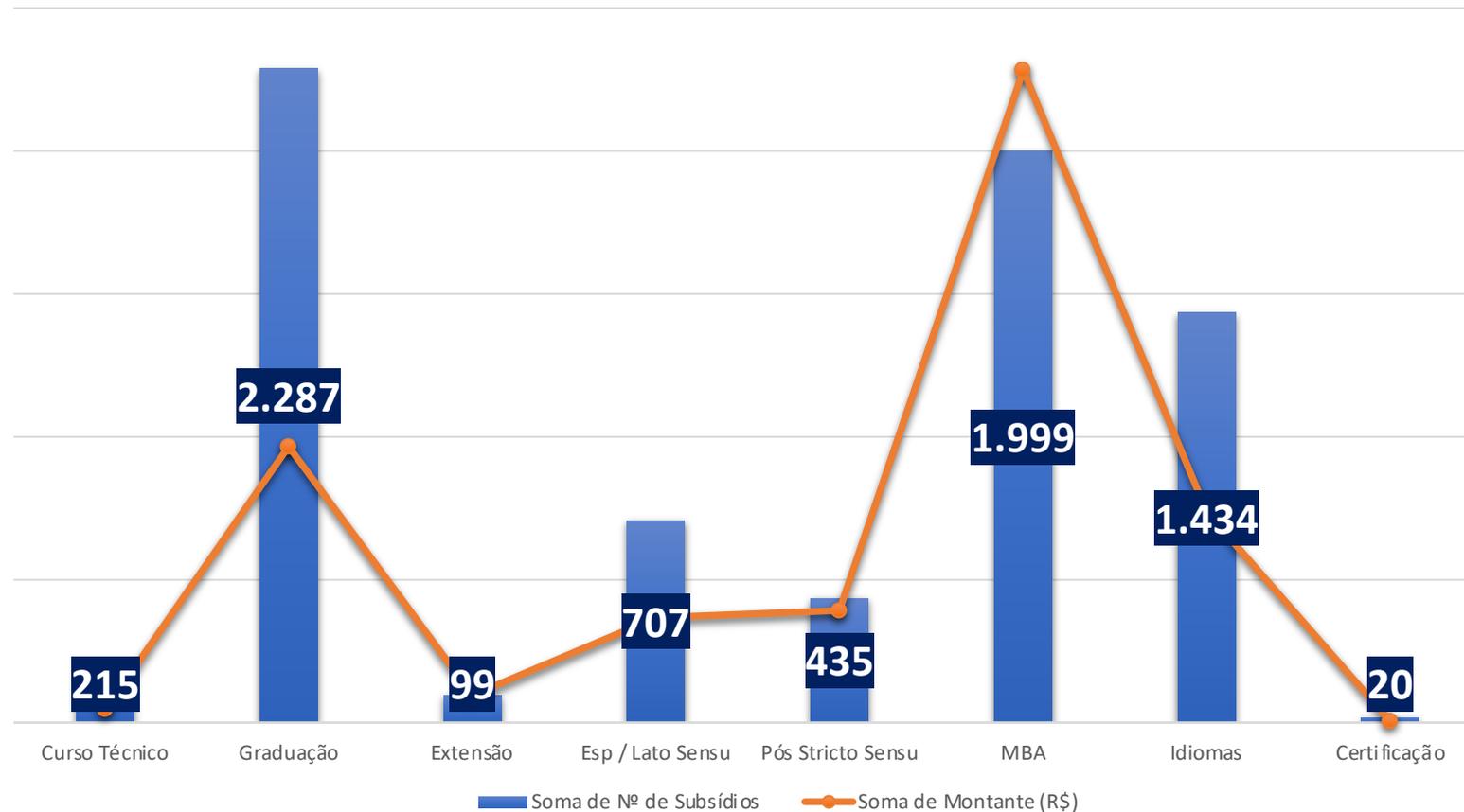
ESCOLA DE COMPETÊNCIAS



Upskilling e Reskilling de soft e hard skills

Programa Mais Conhecimento

Desde 2017



ESCOLA DE
COMPETÊNCIAS



Upskilling e
Reskilling de soft e
hard skills

PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes

ESCOLA DE LIDERANÇA



Desenvolvimento da Liderança atual e futura

2020
a
2024

LIDERANÇA
TÉCNICA

GERENTES

NOVOS
GERENTES

Parceria

FDC FUNDAÇÃO
DOM CABRAL

PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES – PDL

Visão Global do Programa

ESCOLA DE
LIDERANÇA



Desenvolvimento
da Liderança atual e
futura

DEFINIÇÃO DO PERFIL
DO LÍDER SABESP

MAPEAMENTO GERENTES,
UNIVERSITÁRIOS E TÉCNICOS
(POTENCIAL E PRONTIDÃO)

TRANSIÇÃO DE
CARREIRA (PRC)



PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES – PDL

GRADE TEMÁTICA

Visão Global do Programa

- Inteligência Emocional
- Liderança e Gestão de Pessoas
- **Coaching**

- Visão do Negócio
- Gestão Orientada para Resultados
- **Coaching**

- Gestão de Mudanças
- Inovação
- **Coaching**

- Relacionamento com *Stakeholders*
- Visão Sistêmica
 - Tomada de Decisão
- **Coaching**



ESCOLA DE LIDERANÇA



Desenvolvimento da Liderança atual e futura

ESTRATÉGIA EDUCACIONAL

PERCURSO COLETIVO
750 participantes (23 Turmas)

COACHING
350 Participantes

Assistentes Executivos,
Gerentes, Técnicos e
Universitários
(Trios)

Superintendentes
(Individual)

PERCURSO COLETIVO

64 h Programa

METODOLOGIA COACHING

6 h Coaching
(Assistentes Executivos,
Gerentes, Não Gerentes)

7,5 h Coaching
(Superintendentes)



Portfólio

Out/2024

EMPREENDEORISMO



Estímulo à inovação
e capacidade
empreendedora

7 Ciclos Anuais
2018 a 2022

4.018
trabalhos
inscritos

2.678
Ideias

1.180
Boas
Práticas

160
Jovem
Empreendedor

Soluções implantadas na Sabesp até
o limite de 05 anos e com resultados
favoráveis apresentados.

Categoria destinada aos estagiários e
aprendizes que apresentem ideias
inovadoras.

Proposta de solução ainda não
implementada, que possa apresentar
resultados positivos.

1

AVALIAÇÃO

2

PREMIAÇÃO

3

COMPARTILHAMENTO

4

APLICAÇÃO

Ano 2017

	17 - 24 JUN DINAMARCA	Visita Técnica BIOFOS <i>Projetos de estações de tratamento de esgoto sustentáveis</i>	→	3 PESSOAS
	30 SET-4 OUT EUA	WEFTEC 2017 <i>Water Environment Federation's Annual Technical Exhibition and Conference</i>	→	4 PESSOAS
Qualidade da água, soluções de mercado, regulação setorial e visita técnica à DC Water				
	16 - 20 OUT ALEMANHA	Visita Técnica (FRAUNHOFER IGB) <i>Eficiência Energética em ETES</i>	→	8 PESSOAS
Esgoto, gerenciamento do lodo, produção e utilização de biogás				
	30 OUT - 3 NOV HOLANDA	AIWW <i>Amsterdam International Water Week Conference 2017</i>	→	6 PESSOAS
Água, áreas povoadas, escassez, inundações, mudanças climáticas, águas residuais				
	20 - 24 NOV FRANÇA	Visita Técnica (BUSINESS FRANCE) <i>ETE; ETA; Instituto de Pesquisa</i>	→	5 PESSOAS

Ano 2018

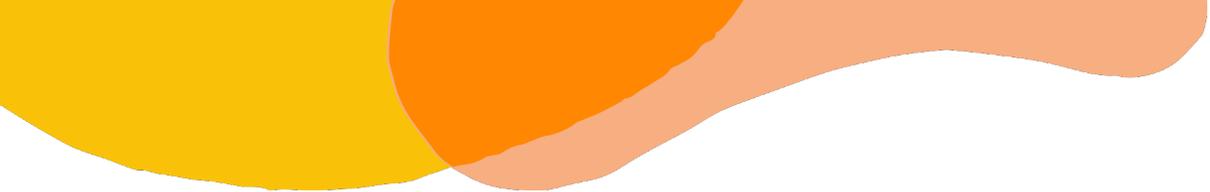
<u>ALEMANHA</u>
<u>CONGRESSO EM MUNIQUE</u>
<u>IFAT - World's Leading Trade Fair for Water, Sewage, Waste and Raw Materials Management</u>

EMPREENDEDORISMO



Estímulo à inovação e capacidade empreendedora





Universidade
Empresarial
Sabesp



CEOs Set Sights on Growth Via Transformation

CEO Top Strategic Business Priorities for 2024-2025
Top 10 Summary of Top Three Mentions¹



CEOs are preparing their strategy for a new era: 79% of CEOs will have their postcrisis business strategy ready by the end of 2024.²

¹n = 1416 CEOs and senior business executives; ²307 CEOs and senior business executives
Source: 2024 Gartner CEO and Senior Business Executive Survey

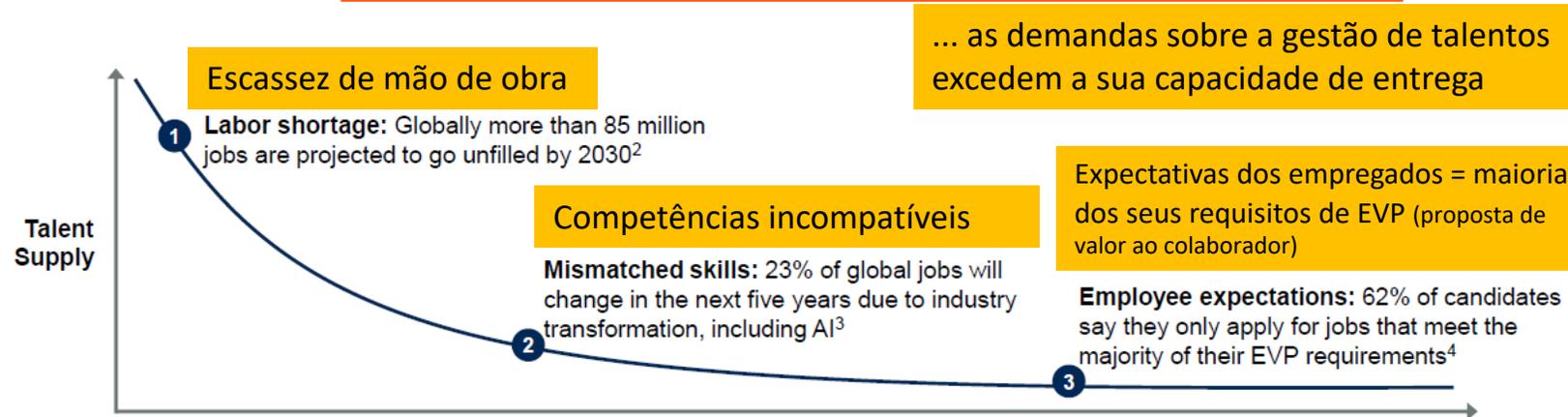
Changes at the Core of New-Era Business Strategy Shifts
Weighted by Prevalence of Response



Labor Market Shifts: Pressure on Talent Strategy

Three Drivers of Declining Availability of Critical Talent

 61% of talent management leaders agree that **the demands on talent management exceed their capacity to deliver**¹



Source: ¹2025 Gartner HR Priorities Survey, n = 72 talent management leaders. ²The \$8.5 Trillion Talent Shortage, Korn Ferry. ³The Future of Jobs Report 2023, World Economic Forum. ⁴2024 Gartner Voice of the Candidate Survey (Q2), n = 3,439 candidates.

8 © 2024 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner.



Universalização do saneamento no Brasil

32 milhões
de brasileiros sem
acesso à água em suas
residências

90 milhões sem
coleta de esgoto

1. Escassez de Mão de Obra Qualificada
2. Adaptação às Novas Tecnologias
3. Integração de Conhecimentos Multidisciplinares
4. Capacitação de Lideranças
5. Educação e Sensibilização Ambiental
6. Descentralização e Regionalização
7. Inovações em Financiamento e Investimento



Universidade
Empresarial
Sabesp

sabesp



1. Estratégia de Negócio
2. Abrangência de Atuação
3. Atualização das competências ao novo contexto
4. Adaptação das práticas de gestão de pessoas
5. Investimentos, Áreas Rurais, Modelos de Negócios

1. Aprendizagem Baseada em Experiência (Experiential Learning)

Simulações e Realidade Virtual (VR) |
Aprendizagem Gamificada

2. Plataformas de Aprendizagem Digital e Microlearning

E-learning Personalizado com IA |
Microlearning

3. Aprendizado Social e Colaborativo

Learning Communities | Mentoria e
Aprendizado Peer-to-Peer

4. Soluções de Realidade Aumentada (AR) e Realidade Mista

AR para Treinamentos Técnicos | Realidade
Mista

5. Aprendizagem Imersiva com Simulações de Cenários Reais

Serious Games | Plataformas de Simulação
de Processos

6. Aprendizagem Just-in-Time

Treinamento On-demand | Dispositivos
Móveis e Aplicativos de Aprendizado

7. Data Analytics para Aprendizado Personalizado e Medição de Impacto

Análise de Dados de Aprendizado (Learning
Analytics) | Plataformas de LMS (Learning
Management System) Inteligentes

8. Soft Skills e Desenvolvimento Comportamental

Treinamento de Soft Skills por Simulações |
Aprendizagem Comportamental Baseada
em IA

9. Capacitação Contínua e Lifelong Learning

Cultura de Aprendizado Contínuo | Trilhas
de Aprendizado Personalizadas



Universidade
Empresarial
Sabesp

sabesp



1. Desenvolver a organização nas **questões estratégicas de negócio**
2. Estabelecer uma boa estratégia de gestão e **desenvolvimento de talentos**
3. Otimizar a educação corporativa por meio de **parcerias educacionais**
4. Ampliar a **oferta de profissionais para o setor de saneamento** no mercado
5. Capacitar de modo eficaz para **acelerar a expansão dos serviços** de saneamento
6. Apropriar-se de **tecnologias e estratégias educacionais** com foco no perfil de aprendizagem e interações das pessoas, na customização do aprendizado e na aplicação imediata no trabalho

Universidade
Empresarial
Sabesp



Obrigado !

WILLIAM RAMALHO

Gerente de Educação Corporativa,
Saúde e Segurança Organizacional

wramalho@sabesp.com.br



**Encontro Técnico
AESABESP**
Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente