Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente



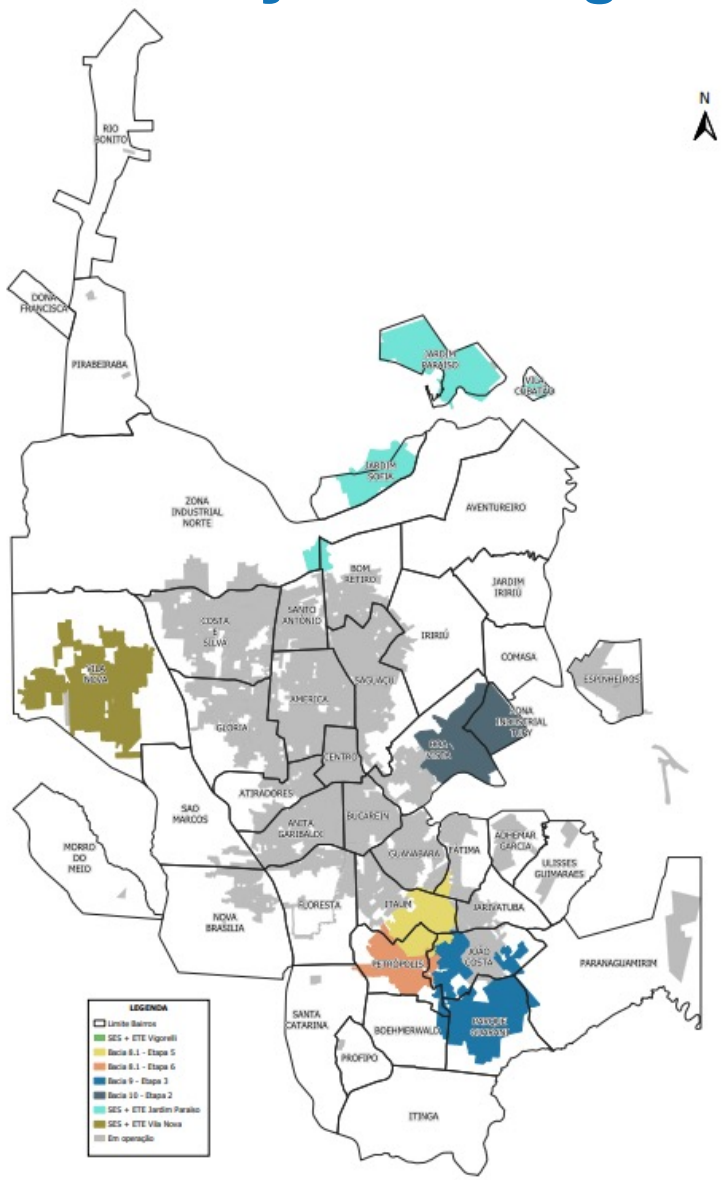
35ETC-06586
ESGOTO LEGAL – UM ECOSSISTEMA DE OPORTUNIDADES PARA GARANTIA DA ISONOMIA E COOPERAÇÃO NO PROCESSO DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO

Thiago Zschornack
Aline de Oliveira
Priscilla Maciel Machado Rodrigues
André Domingos Romero Castro
Elvis Gunther Dahnert
COMPANHIA DE SANEMAENTO BÁSICO ÁGUAS DE JOINVILLE

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

AESABESP
Associação dos Engenheiros da Sabesp

1. Introdução ao Programa Esgoto Legal





2. Estrutura do Programa Esgoto Legal







JOINVILLE BEM TRATADA

Concessão de subsídio;
Matriz social;
70% ou 95%;
Saldo descontado na fatura de água em até 18x sem juros.

3. Operacionalização

Cliente entra em contato com o profissional através do site ou indicação.

Profissional vai até o local fazer o orçamento bem detalhado pois não celebramos aditivo.
Coleta os documentos necessários para abertura do processo e entrega no atendimento ou via e-mail.

Líder do projeto faz a análise preliminar do processo, contato com o cliente se necessário e armazena os dados do processo em uma planilha de controle.

Assistente social faz a avaliação social, visita in loco. Usa matriz de vulnerabilidade social.



3. Operacionalização

Passa para equipe técnica que Avalia o croqui e o orçamento. Avaliação pode ser in loco, pré, durante ou depois da obra.









Após aprovação da vistoria, profissional emite a NF.
Passa pra área financeira, e o profissional recebe o valor do orçamento.

4. Transversalidade



saneamentojá!



Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

OBRIGADA!

COORDENAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

CONTATO TECNICO 47 9656-7395