Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente



35 ETC-06707
CENTROS DE TREINAMENTO DE LIGAÇÕES IRREGULARES - UMA NOVA VISÃO DE COMBATE AS PERDAS APARENTES

Robson Fontes da Costa
Dalmo C. D. Melo,
Filomena P. Vargas,
Newton L. A. Junior
Márcia A. S. F. Martinez

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

AESABESP
Associação dos Engenheiros da Sabesp

Objetivo



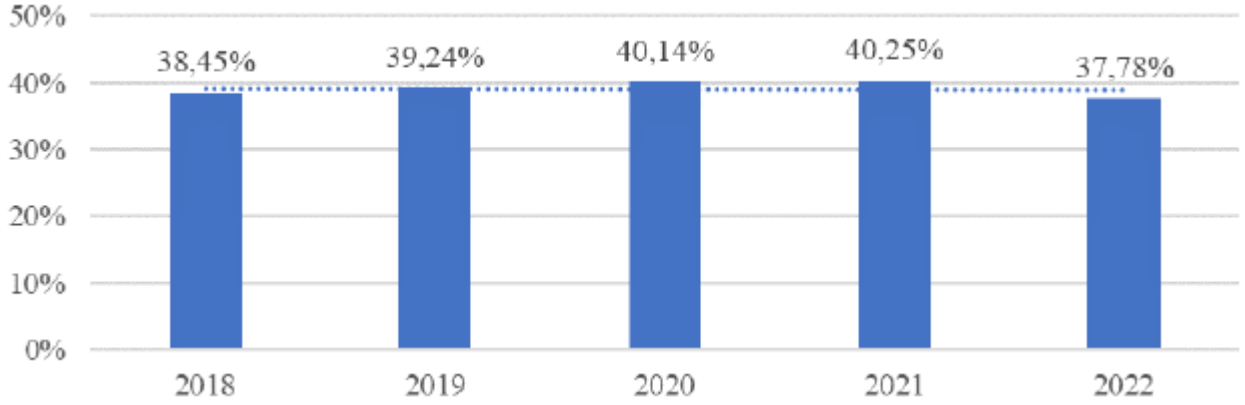




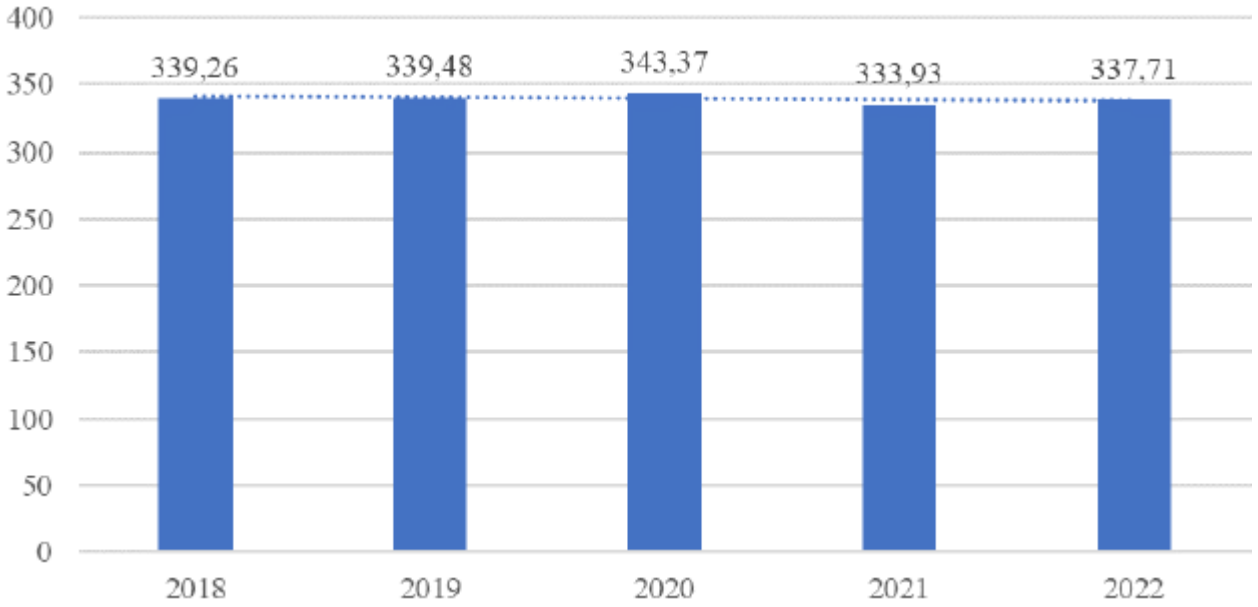
Parceria entre a Iguá Saneamento e o Centro de Capacitação Hydrus Brasil, para o desenvolvimento de **centros de treinamentos de simulações de fraudes e by-pass**, além de treinamento de suas equipes comerciais, com a construção e customização de três centros de treinamento em fraudes, ligações irregulares e violações de hidrômetros.

A problemática das Perdas de Água

Perdas % na distribuição no Brasil – 2018/2022



Perdas por ligação no Brasil – 2018/2022



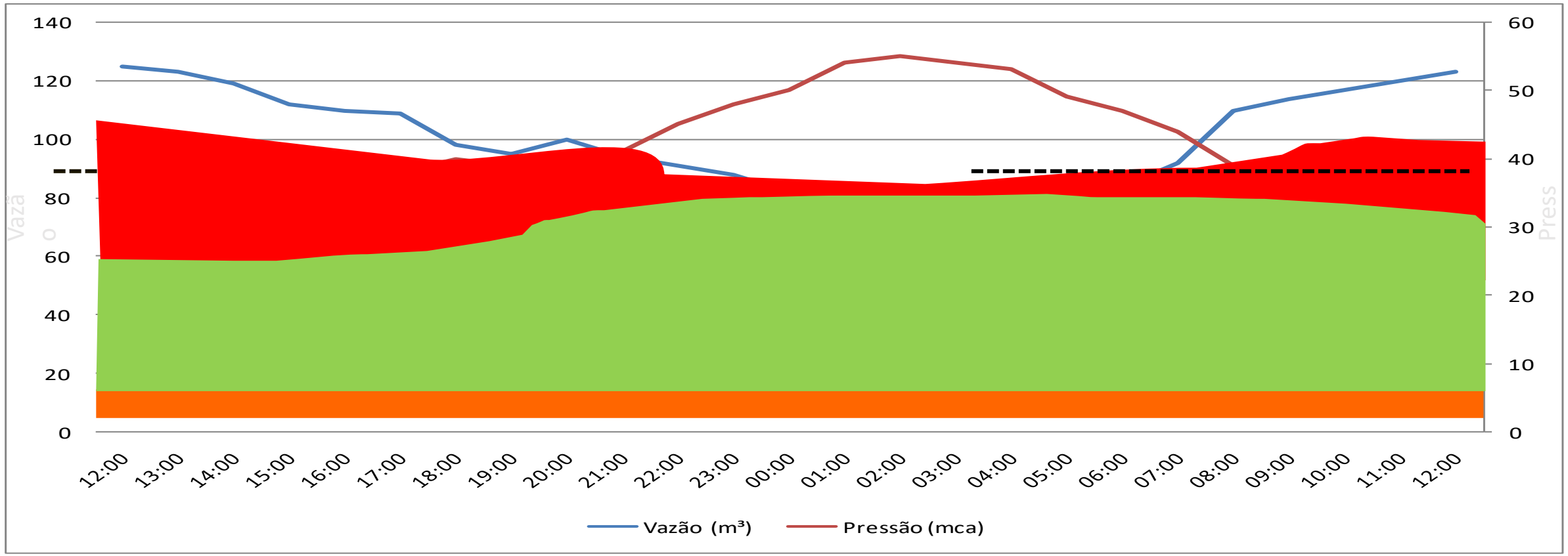


https://estrategiaods.org.br/wp-content/uploads/2021/10/ODS6-1.jpg

Fonte: SNIS (2022). Elaboração: GO Associados

A problemática das Perdas de Água

Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente



Perdas Inerentes + Consumos

Perdas Reais

Perdas Aparentes

A problemática das Perdas de Água





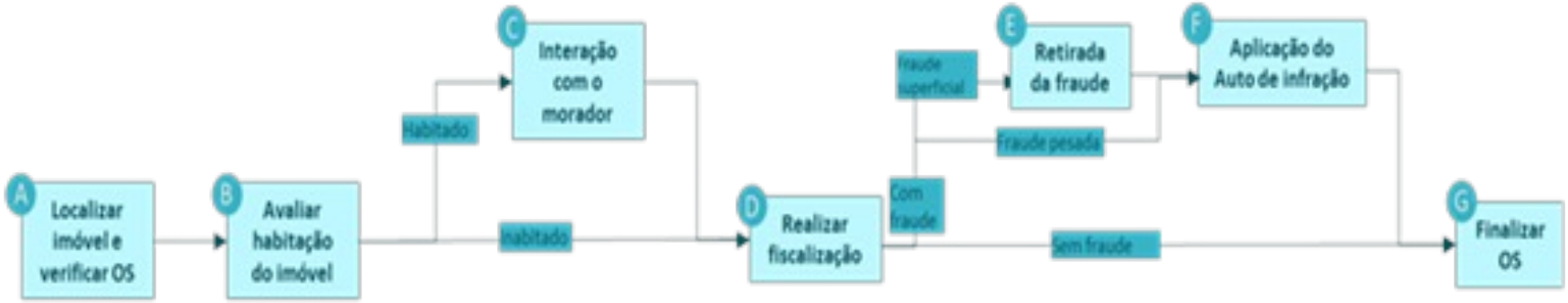
https://img.freepik.com/vetores-premium/desenho-vetorial-de-gato-preto_456660-32.jpg



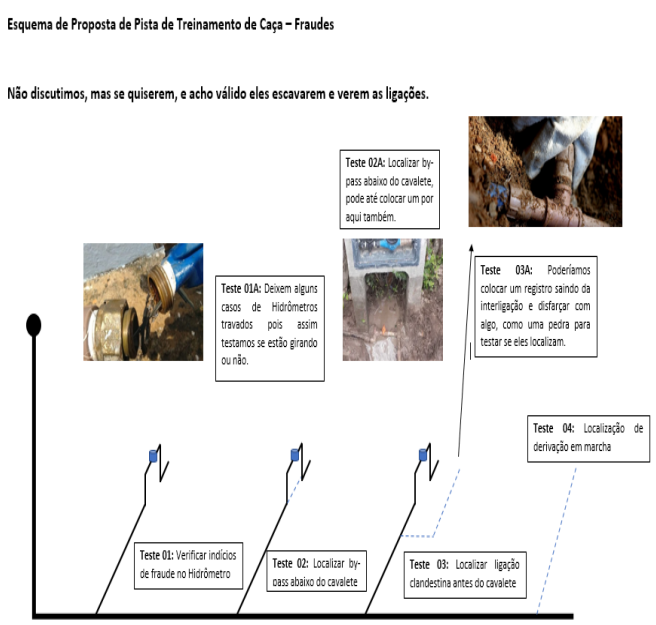
Como potencializar o combate as fraudes?

Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

Fluxo de combate a irregularidades e fraudes.



Fonte: Iguá Saneamento, 2023.









Como potencializar o combate as fraudes?

Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente



Como potencializar o combate as fraudes?

Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e









Como potencializar o combate as fraudes?

Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente







Como potencializar o combate as fraudes?





A problemática das Perdas de Água







Como potencializar o combate as fraudes?

Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente







Como potencializar o combate as fraudes?

Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente







Resultados obtidos

- Capacitação e especialização dos profissionais;
- Padronização das informações e técnicas de campo;
- Melhoria da performance das pesquisas de campo;
- Possibilidade de alteração dos centros de treinamento para novas práticas de irregularidades vistoriadas.



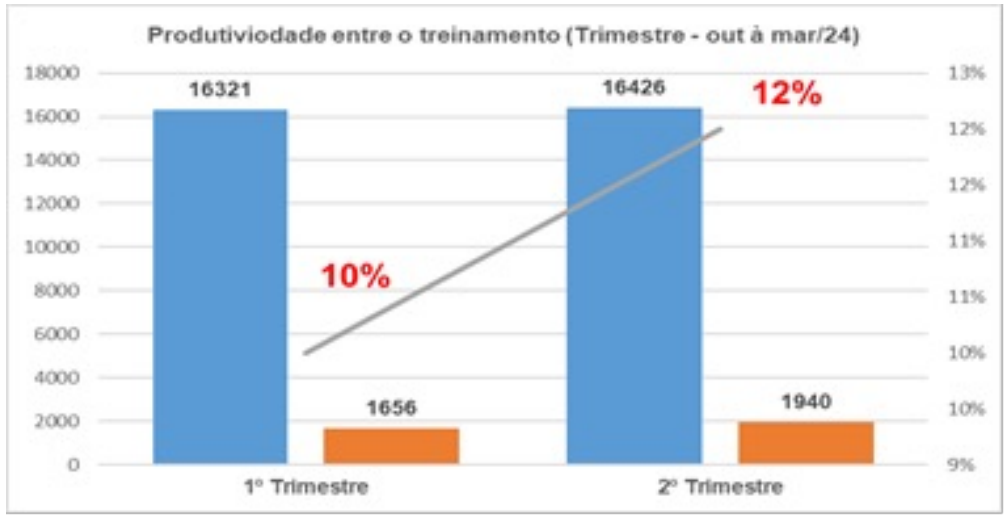


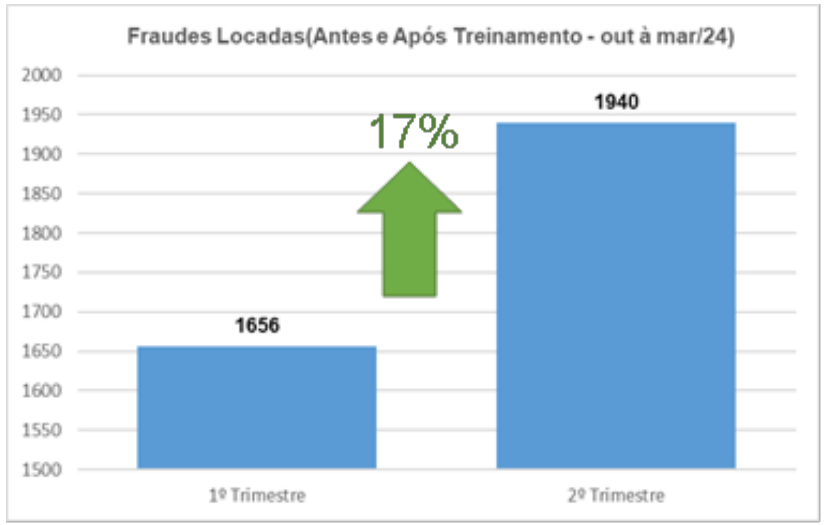
Conclusão

Resultados de Atendimentos de OS e fraudes locadas por trimestre.

	1º Trimestre (out à dez/23)			2º Trimestre (jan à mar/24)		
Regional	**OS**	**Fraudes**	**% Fraudes**	**OS**	**Fraudes**	**% Fraudes**
Cuiabá	6207	989	16%	7399	1322	18%
Rio Janeiro	7509	419	6%	7116	427	6%
Paranaguá	2605	248	10%	1911	191	10%
Totais	**16321**	**1656**	**10%**	**16426**	**1940**	**12%**

Fonte: Iguá Saneamento 2024.





Fonte: Costa, 2024. Dados: Iguá Saneamento 2024.

Portanto, como no acompanhamento das perdas reais, as ações de perdas aparentes devem executadas por equipes treinadas e os centros de treinamento, contribuem para a melhor eficiência delas.









Grato pela Presença!!!