Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente



35ETC-06721
App de vistoria de estações elevatórias de esgoto: inovação com agilidade e precisão

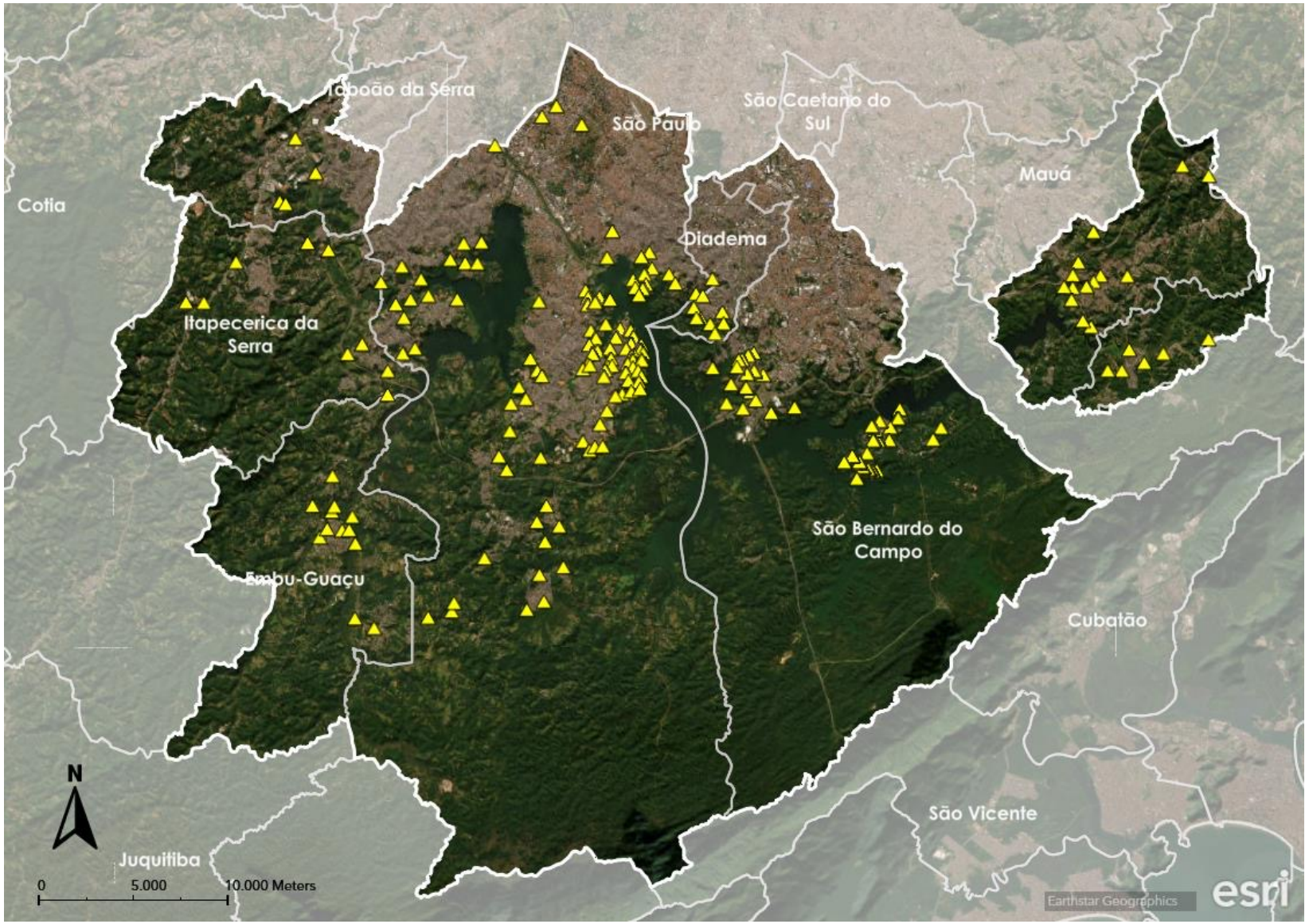
Giselle Boschi
Anelise Z. R. Pedro & Dirlene Palma Gomes
Operação de Esgoto Sul – OSOE – Sabesp
gboschi@sabesp.com.br

sabesp 50 anos

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

AESABESP
Associação dos Engenheiros da Sabesp

A motivação





Represas Billings e Guarapiranga



>180 Estações Elevatórias de Esgoto (EEEs)



Importância ambiental

A motivação

Vistorias registradas em papel

+

Serviços solicitados em grupo do WhatsApp

=

Dificuldade de acessar o histórico

+

Perda de informações importantes

As soluções: app de vistorias

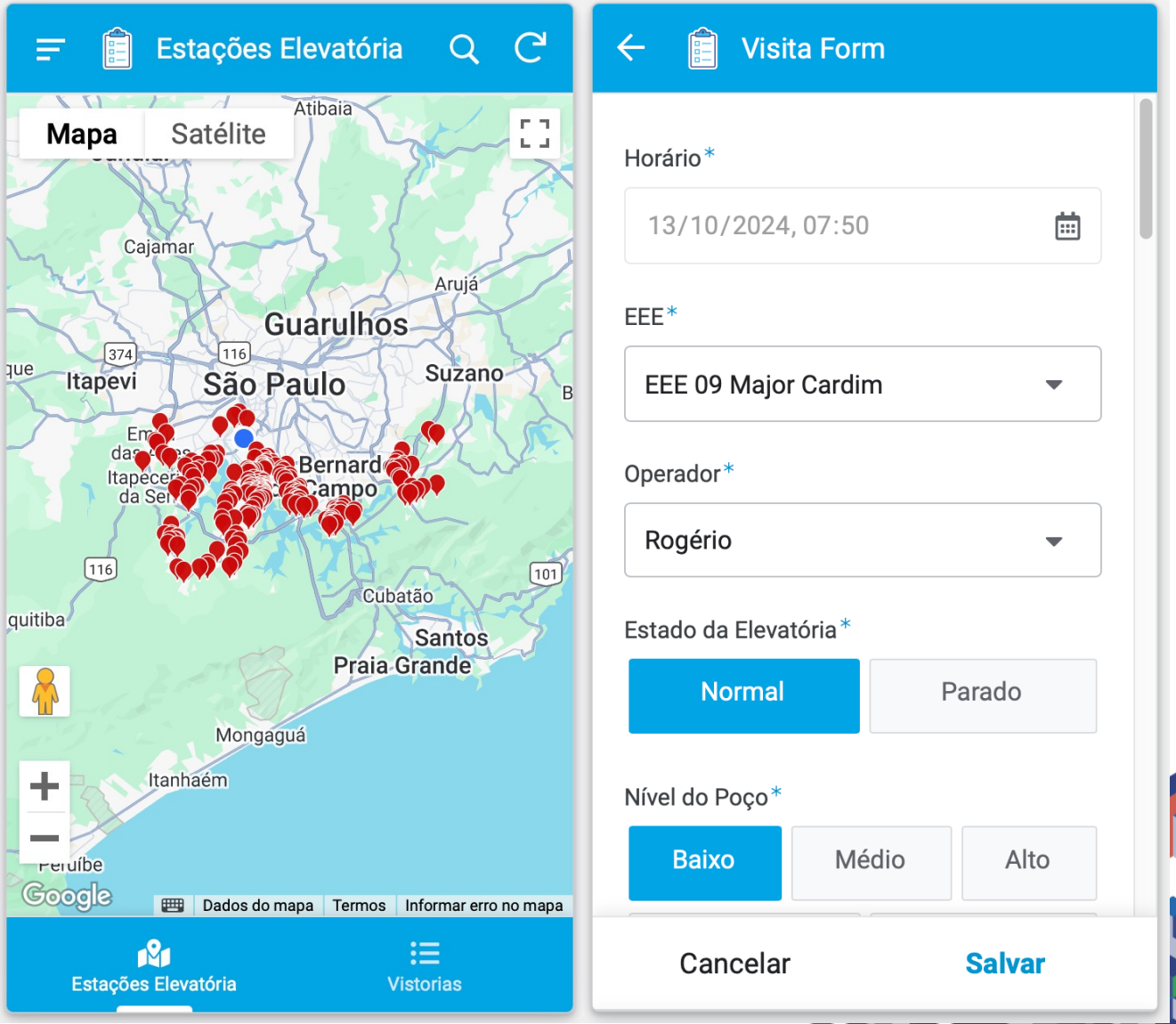
Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

sabesp 50 anos

Aplicativo de celular

Registro do histórico

Automatização de relatórios



As soluções: app de serviços

Encontro Técnico AESABESP
Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

sabesp 50 anos



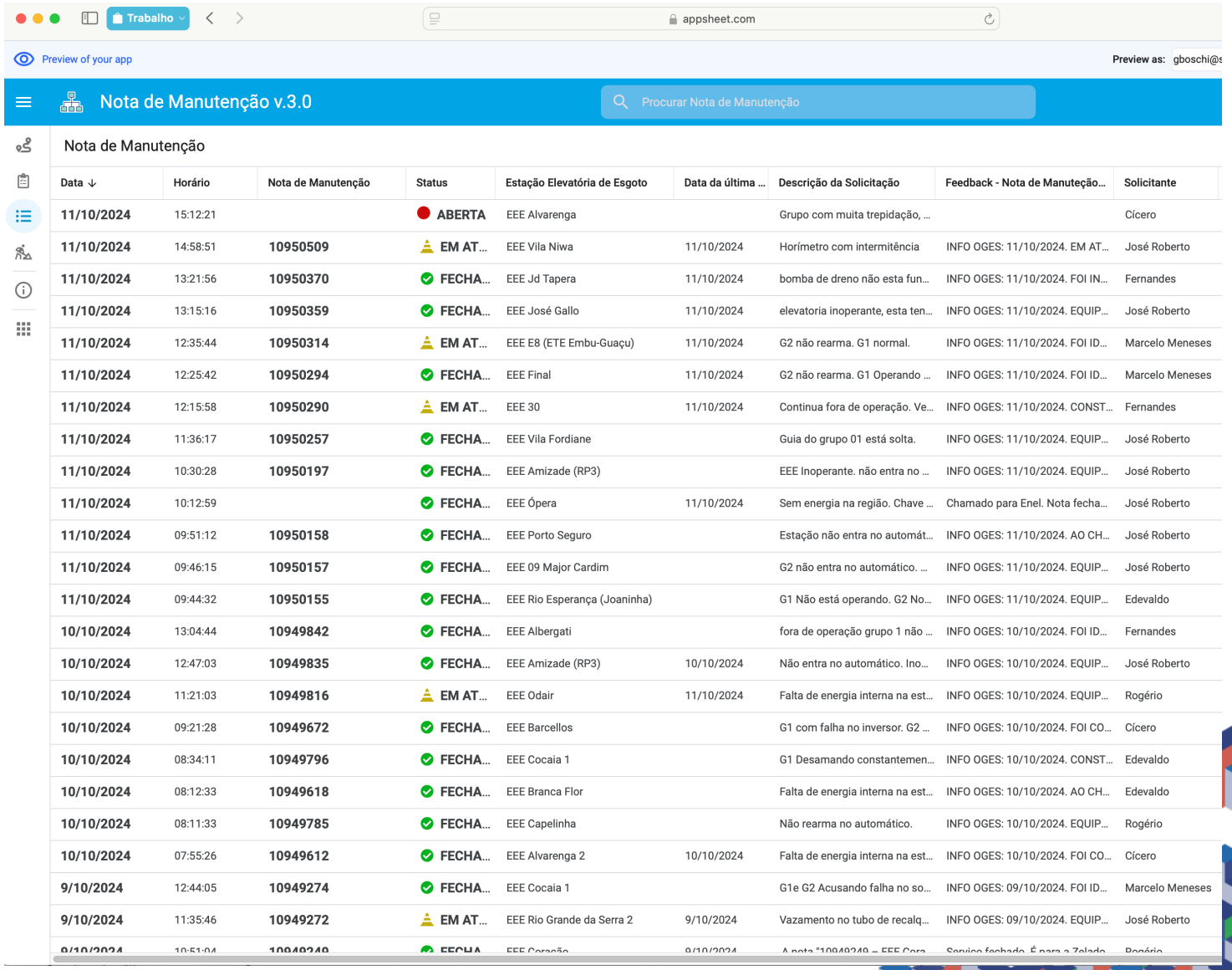
Gestão dos serviços solicitados

Agilidade para obter informações





Automatização de relatórios



Data	Horário	Nota de Manutenção	Status	Estação Elevatória de Esgoto	Data da última ...	Descrição da Solicitação	Feedback - Nota de Manuteção...	Solicitante
11/10/2024	15:12:21		ABERTA	EEE Alvarenga		Grupo com muita trepidação, ...		Cícero
11/10/2024	14:58:51	10950509	EM AT...	EEE Vila Niwa	11/10/2024	Horímetro com intermitência	INFO OGES: 11/10/2024. EM AT...	José Roberto
11/10/2024	13:21:56	10950370	FECHA...	EEE Jd Tapera	11/10/2024	bomba de dreno não esta fun...	INFO OGES: 11/10/2024. FOI IN...	Fernandes
11/10/2024	13:15:16	10950359	FECHA...	EEE José Gallo	11/10/2024	elevatoria inoperante, esta ten...	INFO OGES: 11/10/2024. EQUIP...	José Roberto
11/10/2024	12:35:44	10950314	EM AT...	EEE E8 (ETE Embu-Guaçu)	11/10/2024	G2 não rearma. G1 normal.	INFO OGES: 11/10/2024. FOI ID...	Marcelo Meneses
11/10/2024	12:25:42	10950294	FECHA...	EEE Final	11/10/2024	G2 não rearma. G1 Operando ...	INFO OGES: 11/10/2024. FOI ID...	Marcelo Meneses
11/10/2024	12:15:58	10950290	EM AT...	EEE 30	11/10/2024	Continua fora de operação. Ve...	INFO OGES: 11/10/2024. CONST...	Fernandes
11/10/2024	11:36:17	10950257	FECHA...	EEE Vila Fordiane		Guia do grupo 01 está solta.	INFO OGES: 11/10/2024. EQUIP...	José Roberto
11/10/2024	10:30:28	10950197	FECHA...	EEE Amizade (RP3)		EEE Inoperante. não entra no ...	INFO OGES: 11/10/2024. EQUIP...	José Roberto
11/10/2024	10:12:59		FECHA...	EEE Ópera	11/10/2024	Sem energia na região. Chave ...	Chamado para Enel. Nota fecha...	José Roberto
11/10/2024	09:51:12	10950158	FECHA...	EEE Porto Seguro		Estação não entra no automát...	INFO OGES: 11/10/2024. AO CH...	José Roberto
11/10/2024	09:46:15	10950157	FECHA...	EEE 09 Major Cardim		G2 não entra no automático. ...	INFO OGES: 11/10/2024. EQUIP...	José Roberto
11/10/2024	09:44:32	10950155	FECHA...	EEE Rio Esperança (Joaninha)		G1 Não está operando. G2 No...	INFO OGES: 11/10/2024. EQUIP...	Edevaldo
10/10/2024	13:04:44	10949842	FECHA...	EEE Albergati		fora de operação grupo 1 não ...	INFO OGES: 10/10/2024. FOI ID...	Fernandes
10/10/2024	12:47:03	10949835	FECHA...	EEE Amizade (RP3)	10/10/2024	Não entra no automático. Ino...	INFO OGES: 10/10/2024. EQUIP...	José Roberto
10/10/2024	11:21:03	10949816	EM AT...	EEE Odair	11/10/2024	Falta de energia interna na est...	INFO OGES: 10/10/2024. EQUIP...	Rogério
10/10/2024	09:21:28	10949672	FECHA...	EEE Barcellos		G1 com falha no inversor. G2 ...	INFO OGES: 10/10/2024. FOI CO...	Cícero
10/10/2024	08:34:11	10949796	FECHA...	EEE Cocaia 1		G1 Desamando constantemen...	INFO OGES: 10/10/2024. CONST...	Edevaldo
10/10/2024	08:12:33	10949618	FECHA...	EEE Branca Flor		Falta de energia interna na est...	INFO OGES: 10/10/2024. AO CH...	Edevaldo
10/10/2024	08:11:33	10949785	FECHA...	EEE Capelinha		Não rearma no automático.	INFO OGES: 10/10/2024. EQUIP...	Rogério
10/10/2024	07:55:26	10949612	FECHA...	EEE Alvarenga 2	10/10/2024	Falta de energia interna na est...	INFO OGES: 10/10/2024. FOI CO...	Cícero
9/10/2024	12:44:05	10949274	FECHA...	EEE Cocaia 1		G1e G2 Acusando falha no so...	INFO OGES: 09/10/2024. FOI ID...	Marcelo Meneses
9/10/2024	11:35:46	10949272	EM AT...	EEE Rio Grande da Serra 2	9/10/2024	Vazamento no tubo de recalq...	INFO OGES: 09/10/2024. EQUIP...	José Roberto

As soluções: dashboard



As soluções: dashboard



Fácil acesso às informações, inclusive ao histórico

Gestão ágil, efetiva, orientada a dados

Os resultados

- Sistematização, agilidade e transparência de informações
- Acesso ao histórico de dados
- Eliminação de processos manuais demorados
- Identificação de padrões e reincidências de serviços
- Otimização de práticas e processos organizacionais
- Formulação de novas estratégias a longo prazo
- Agilidade e efetividade na tomada de decisão

Conclusões

- Análise mais ágil e informada
- Gestão mais coesa e eficaz
- Melhoria da eficiência e desempenho
- Ciclo ininterrupto de aprimoramento e inovação

Os aplicativos desenvolvidos representam nosso compromisso contínuo com a excelência e busca pela melhor qualidade de vida para todos os cidadãos

“O ferro enferruja devido ao desuso; a água parada perde sua pureza e, no tempo frio, congela; da mesma forma, a inação mina o vigor da mente.”

Leonardo da Vinci



Giselle Boschi, Anelise Ziglio R. Pedro e Dirlene Palma Gomes
Operação de Esgoto Sul – OSOE – Sabesp
gboschi@sabesp.com.br