

# Cultura de Inovação no Saneamento... e qq outro setor



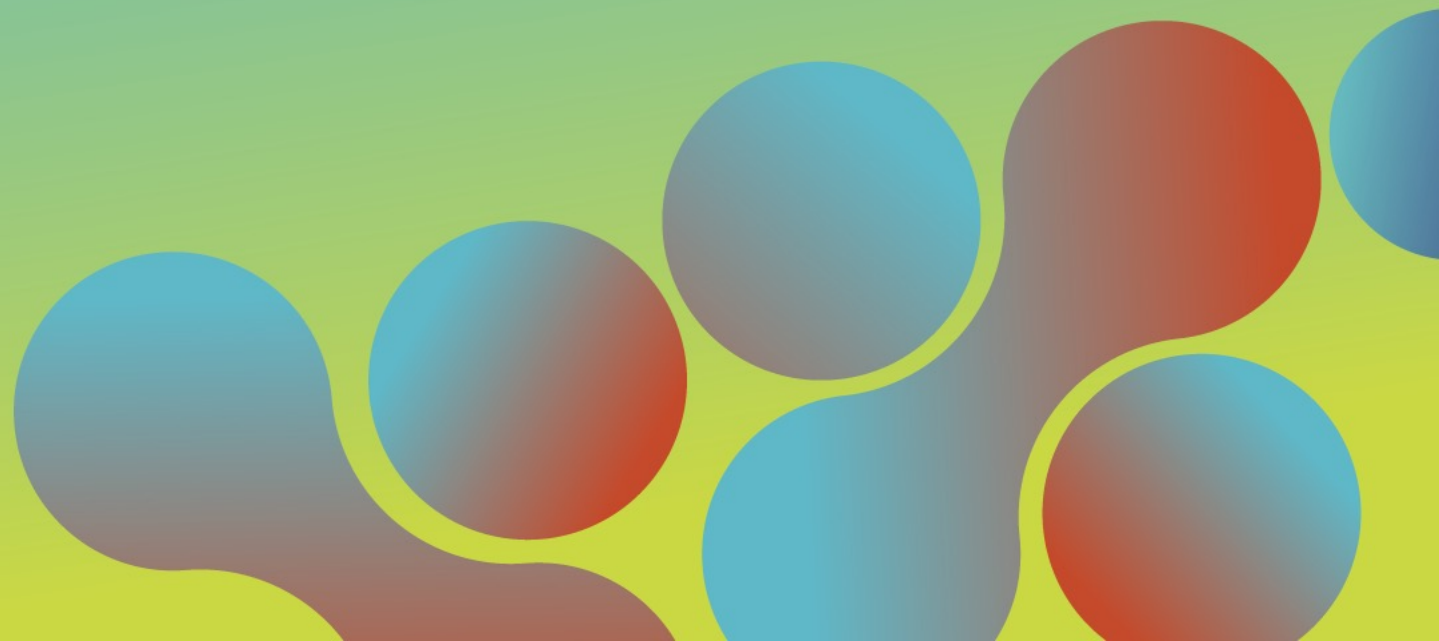
Encontro Técnico  
**AESABESP**

Congresso Nacional  
de Saneamento e  
Meio Ambiente

**Carlos Schauff**  
IPEG



**OBJETIVOS** DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTAVEL





# Quem não muda fica no caminho

Não importa se você é o leão ou a gazela,  
preparem-se para correr





**Inovação**

**resultado extraordinário de uma  
ideia original ou inusitada  
comprovada**

**Inovação não é criatividade, nem ideia, nem sugestão.  
É uma solução incomum.**





# Gestão da Inovação

## O que o modelo de excelência pede

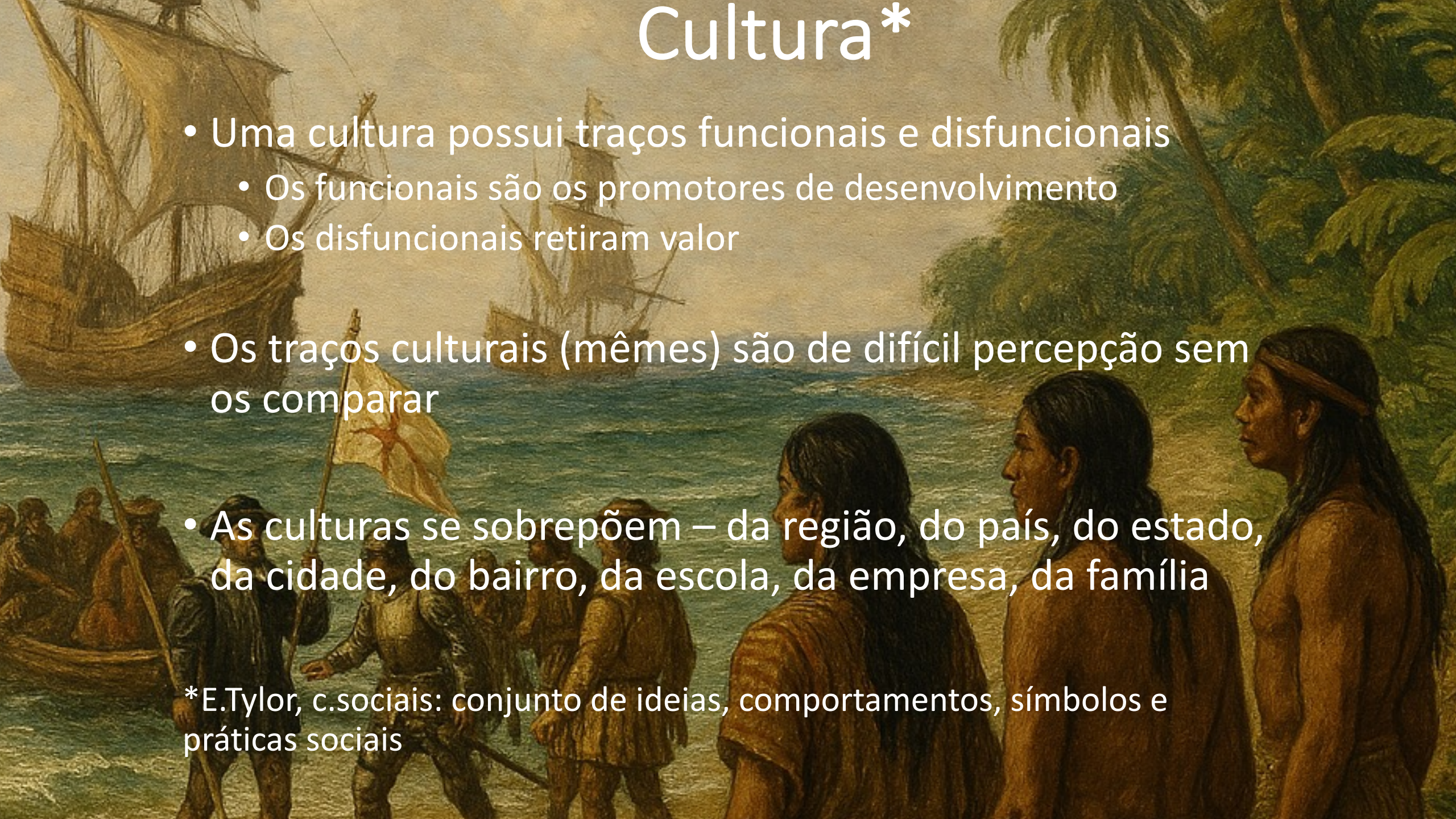
5.2	INOVAÇÃO SUSTENTÁVEL		
A	Fomento da inovação sustentável e resiliente	2	Criar um ambiente que favoreça a sugestão de ideias originais ou inusitadas que tenham potencial de se converter em inovações em produtos e processos, solucionando problemas, aproveitando oportunidades ou criando mais valor para partes interessadas, enfatizando o desenvolvimento sustentável e a continuidade do negócio e resiliência. Visa também a estabelecer os fatores de desempenho mais importantes sobre a inovação na organização e definir os indicadores essenciais associados aos fatores.
B	Experimentação em larga escala	1	Manter uma conjunto de testes piloto ou experimentos ágeis, seguros e de baixo custo na organização para validar as sugestões de ideias com potencial de se converter em inovações em produtos e processos, enfatizando o desenvolvimento sustentável e a continuidade do negócio e resiliência.
C	Avaliação do desenvolvimento da inovação sustentável e resiliente	3	Medir a efetividade do desenvolvimento da inovação sustentável e resiliente e possibilitar a melhoria dos produtos e processos.



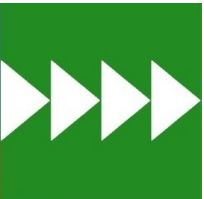
# Cultura\*

- Uma cultura possui traços funcionais e disfuncionais
  - Os funcionais são os promotores de desenvolvimento
  - Os disfuncionais retiram valor
- Os traços culturais (mêmes) são de difícil percepção sem os comparar
- As culturas se sobrepõem – da região, do país, do estado, da cidade, do bairro, da escola, da empresa, da família

\*E.Tylor, c.sociais: conjunto de ideias, comportamentos, símbolos e práticas sociais







## Memes brasileiros

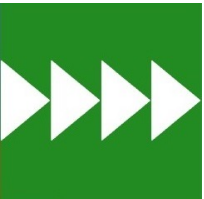
(+) tem muito

(-) tem pouco

- COLEGUISMO
- GENTILEZA
- DESINIBIÇÃO
- INFORMALIDADE
- JOGO DE CINTURA
- CONFIANÇA
- HIERARQUIA
- 

- INDIVIDUALISMO
- ASPEREZA
- INIBIÇÃO
- FORMALIDADE
- RIGIDEZ
- DESCONFIANÇA
- PORTAS ABERTAS
- 





## Memes brasileiros

(-) tem muito

- PATERNALISMO
- ATRASO
- IMPUNIDADE
- FISCALIZAÇÃO
- CIDADÃO COM DIREITOS
- DESCASO
- BOCA FECHADA
- CRÍTICA
- BOMBEIRO
- HIERARQUIA
- GAMBIARRA
- INICIATIVA
- IMPROVISO

(+) tem pouco

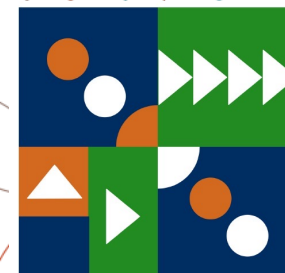
- RESPONSABILIDADE
- PONTUALIDADE
- PUNIÇÃO
- EDUCAÇÃO
- CONTRIBUINTE C/DEVERES
- PONTUALIDADE
- FEEDBACK
- ELOGIO
- PLANEJAMENTO
- CONSENSO
- SOLUÇÃO
- 'ACABATIVA'
- INOVAÇÃO



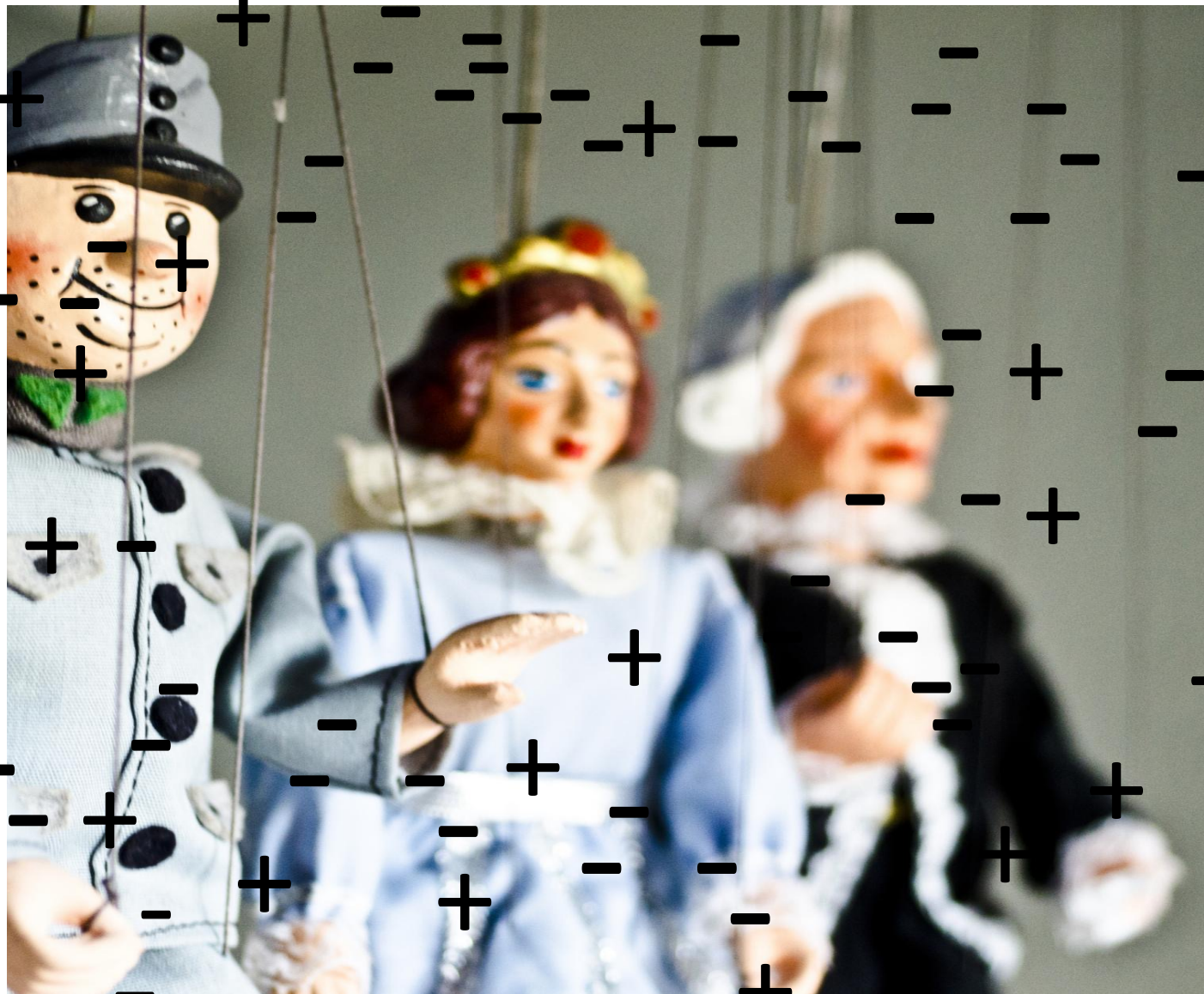
# Tripé do desenvolvimento da cultura

- MODELO ROBUSTO
- METODOLOGIA PARTICIPATIVA, RITOS
- GENTE

Ex.: Jornada de Excelência IPEG







# Desenvolvimento de cultura da inovação

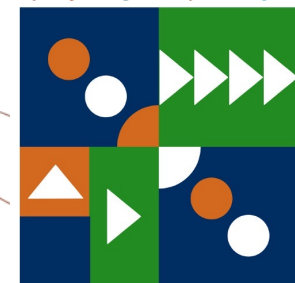
Programa de P&D de inovações

Programa de sugestões

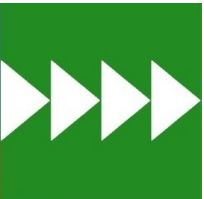
Programa de reconhecimento de inovações

Programa 5x5

Ex.: Jornada de Excelência IPEG







# DESENVOLVIMENTO DA CULTURA DE INOVAÇÃO

## EX.: PROGRAMA 5x5 (MICHAEL SCHRAGE)



EPE



ROE



ROI

Formar times  
de inovação e  
anunciar para  
atrair  
interessados

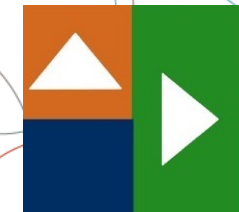
Escolher  
maiores  
oportunidades  
ou problemas

Formular e  
inscrever  
hipótese  
original de  
experimento

Testar  
experimento  
(simulação,  
modelo,  
protótipo  
simplificado)

Resultado  
positivo?  
Banco de  
inovações

Projeto de  
implementação  
para os mais  
rentáveis





Instituto Paulista de Excelência  
da Gestão



[CSchauff@ppqg.org.br](mailto:CSchauff@ppqg.org.br)

Carlos Schauff

Membro & RT IPEG

Zap (11) 94199-1044



Mérito da inovação em Gestão do PPQC