

Cultura de Inovação

O Papel das Pessoas e da Liderança na Transformação Organizacional



SÓCIAS FUNDADORAS



CRISTINA KNÖRICH ZUFFO

Graduação em Engenharia Civil e Mestrado em Engenharia Hidráulica e Saneamento pela Escola Politécnica – USP, MBA em Gestão Empresarial FIA-USP, Economia Circular - MIT



FABIANA RORATO DE L. PRADO

Graduação em Engenharia Civil EESC USP, Mestrado em Engenharia Hidráulica e Saneamento Escola Politécnica – USP, MBA Business School SP, Economia Circular - MIT



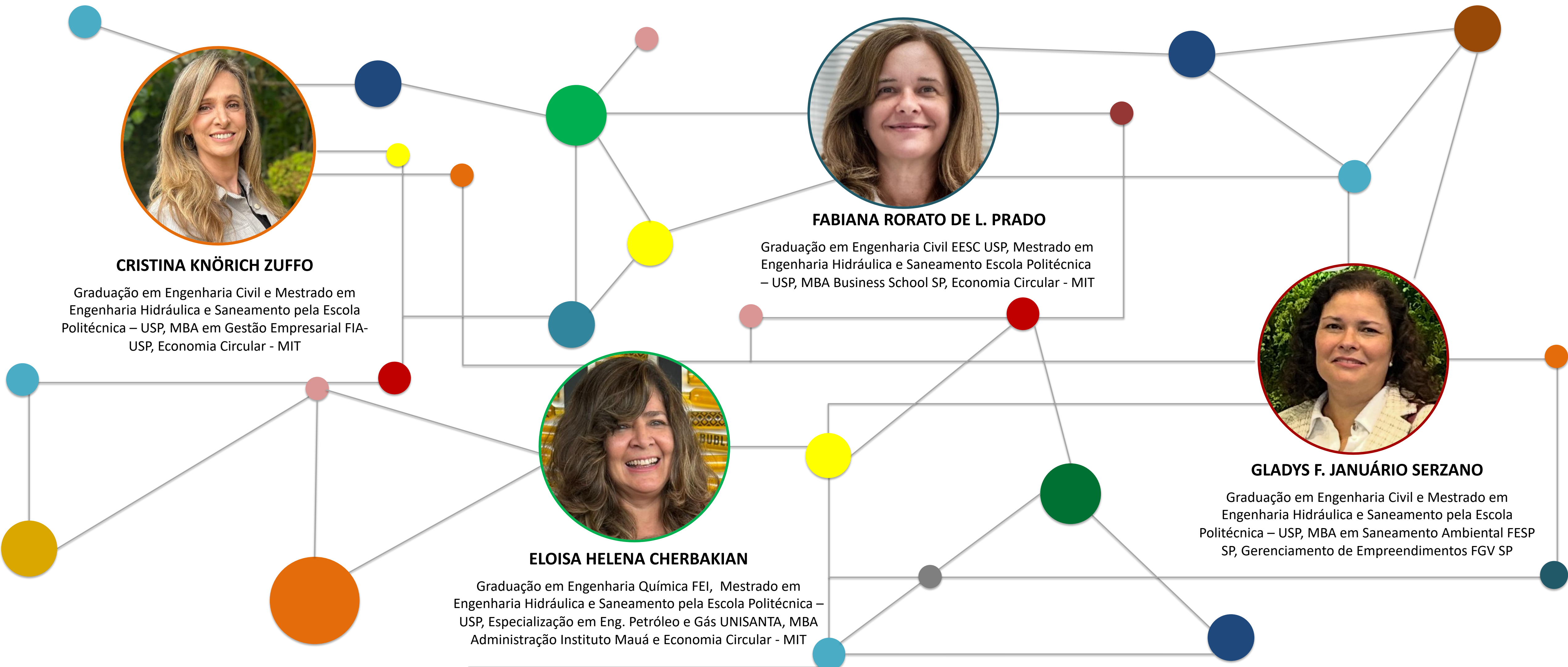
ELOISA HELENA CHERBAKIAN

Graduação em Engenharia Química FEI, Mestrado em Engenharia Hidráulica e Saneamento pela Escola Politécnica – USP, Especialização em Eng. Petróleo e Gás UNISANTA, MBA Administração Instituto Mauá e Economia Circular - MIT



GLADYS F. JANUÁRIO SERZANO

Graduação em Engenharia Civil e Mestrado em Engenharia Hidráulica e Saneamento pela Escola Politécnica – USP, MBA em Saneamento Ambiental FESP SP, Gerenciamento de Empreendimentos FGV SP



Área de Inovação

1997

Produção de Água



2010

Criação da área de inovação corporativa



2015

Assunção da Superintendência de Inovação



2025

Novos Desafios

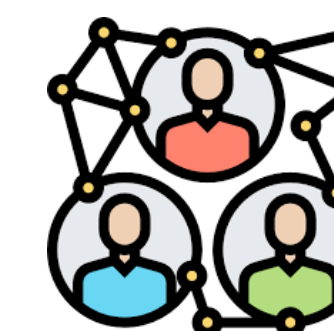


HUB de Inovação



Governança Clara

Decisões estratégicas e bem definidas



Conectar

Fomentar a inovação aberta, integrando todos os atores de forma colaborativa para enfrentar os desafios do saneamento, promovendo eficiência, inclusão e sustentabilidade, reduzindo os riscos e custos da inovação



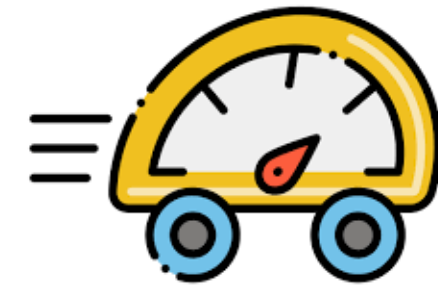
Como deve ser o Ambiente de Inovação?



Cocriação



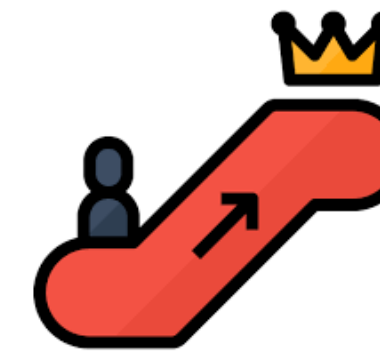
Capacitação e Desenvolvimento de Talentos



Desenvolvimento e Aceleração de Soluções



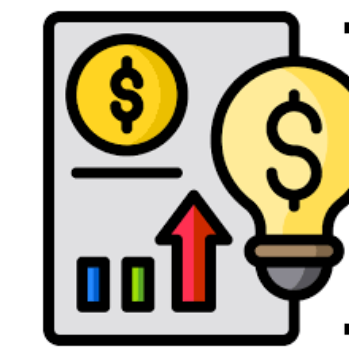
Recursos de Fomento



Escalonamento



Busca por Eficiência



Novos negócios



Impacto Social e Ambiental



Cultura da Inovação





Cultura da Inovação

Papel Fundamental da Liderança na Mudança

Exemplo e Abertura

Não ao Comando e Controle

... as diferentes habilidades Profissionais

- Otimismo
- Respeito
- Imparcialidade
- Capacitação contínua
- Aceitação do erro como aprendizado
- Ferramentas e metodologias



Entender profundamente os desafios do Setor de Saneamento



NOVO MARCO LEGAL DO SANEAMENTO



99%

com acesso à
água potável

UNIVERSALIZAÇÃO
ATÉ 2033



90%

com coleta e
tratamento de
esgoto



~ R\$ 80

13 bilhões em 2022 no Brasil

DESAFIOS DO SETOR



Perdas de água > 40 %



Defasagem



acompanha tendências tecnológicas
manutenção, deterioração dos ativos
regulação e/ou falta de regulação uniforme nos municípios
formação técnica e de mão de obra falta de disciplinas e cursos específicos e acesso



Baixa eficiência operacional em muitos prestadores



Cidades urbanizadas Desafio de implantar infraestrutura moderna em cidades já consolidadas



Desigualdade regional e social de acesso



Educação ambiental e engajamento da população



Capacidade de fornecimento materiais, equipamentos e serviços



Novos conceitos globais ESG, ODSs, Economia Circular, SBN

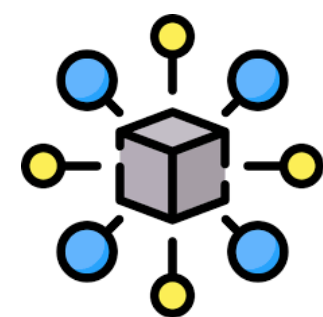


Resistência à mudança

Grandes oportunidades



Organizado



Descentralizado



Integrado

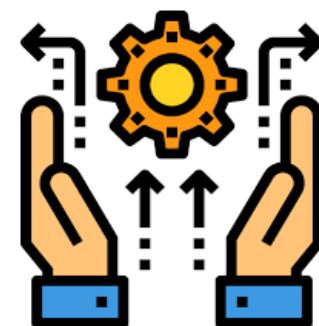


Compartilhado



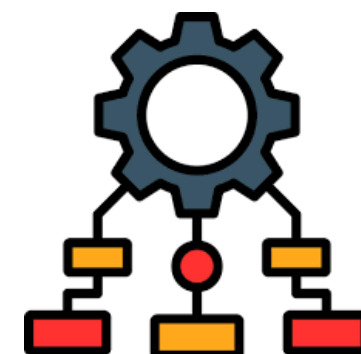


Exemplos de Resultados alcançados



Modelo de Gestão estruturado

Implantação de Plataformas de gestão da Inovação aberta e BIs



Mapeamento e Gestão de Projetos

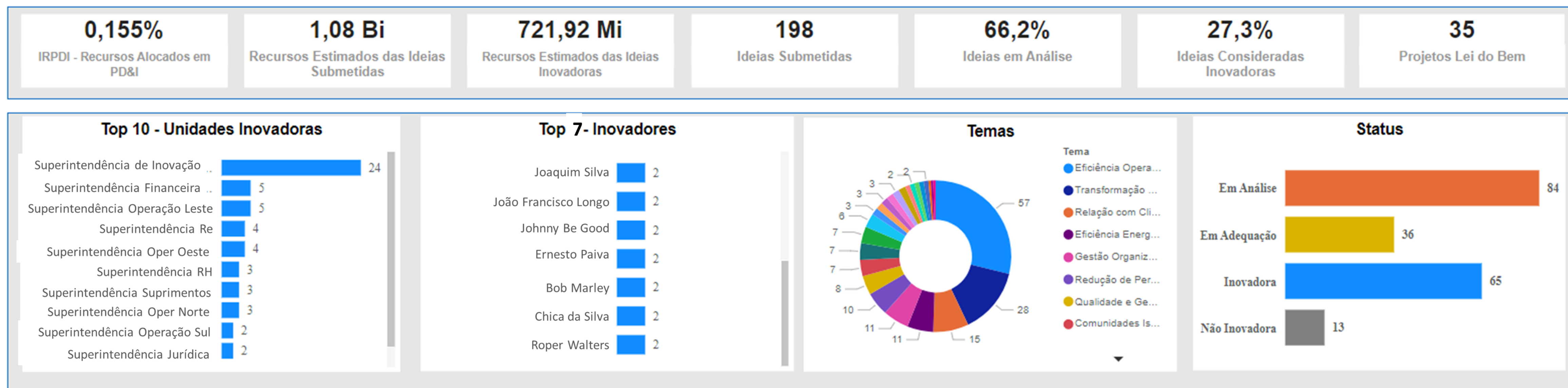


Indicadores De Inovação



Lei do Bem

Aprovação superior à 96% MCTI
+ de 35 milhões em incentivos fiscais





Exemplos de Resultados alcançados



Parcerias

+ 100 parcerias
startups, ICTs, Universidades,
Indústrias, Hubs de inovação



Propriedade Intelectual

30 softwares, 8 patentes registradas,
6 concedidas e 2 internacionais



Projetos Inovadores

+ 100 Estudos, PoCs e implantação de
Tecnologias inovadoras



Biogás

Projetos inéditos relacionados à
Biogás



Projetos de P&D

+ 40 Projetos de Desenvolvimento de
Protótipos e Soluções com Universidades e
ICTs



Reconhecimento e Reputação no Mercado

Prêmio Valor Inovação

1º Lugar Infraestrutura
11º Ranking Brasil Multisetores



Fomento

Sucesso na Captação de recursos de
fomento: financiamento à inovação e não
reembolsáveis



Padronização

Aumento significativo de
descontos em contratações



Programa de Inovação Agência Reguladora

1º Programa de Inovação do Brasil
Reconhecimento na Tarifa



Eventos de Inovação

Nacionais e Internacionais



Programa para Startups



Economia Circular

Estudos de Concepção em
Economia Circular em ETes



Exemplos de Resultados alcançados

Um excelente lugar para trabalhar é onde você...



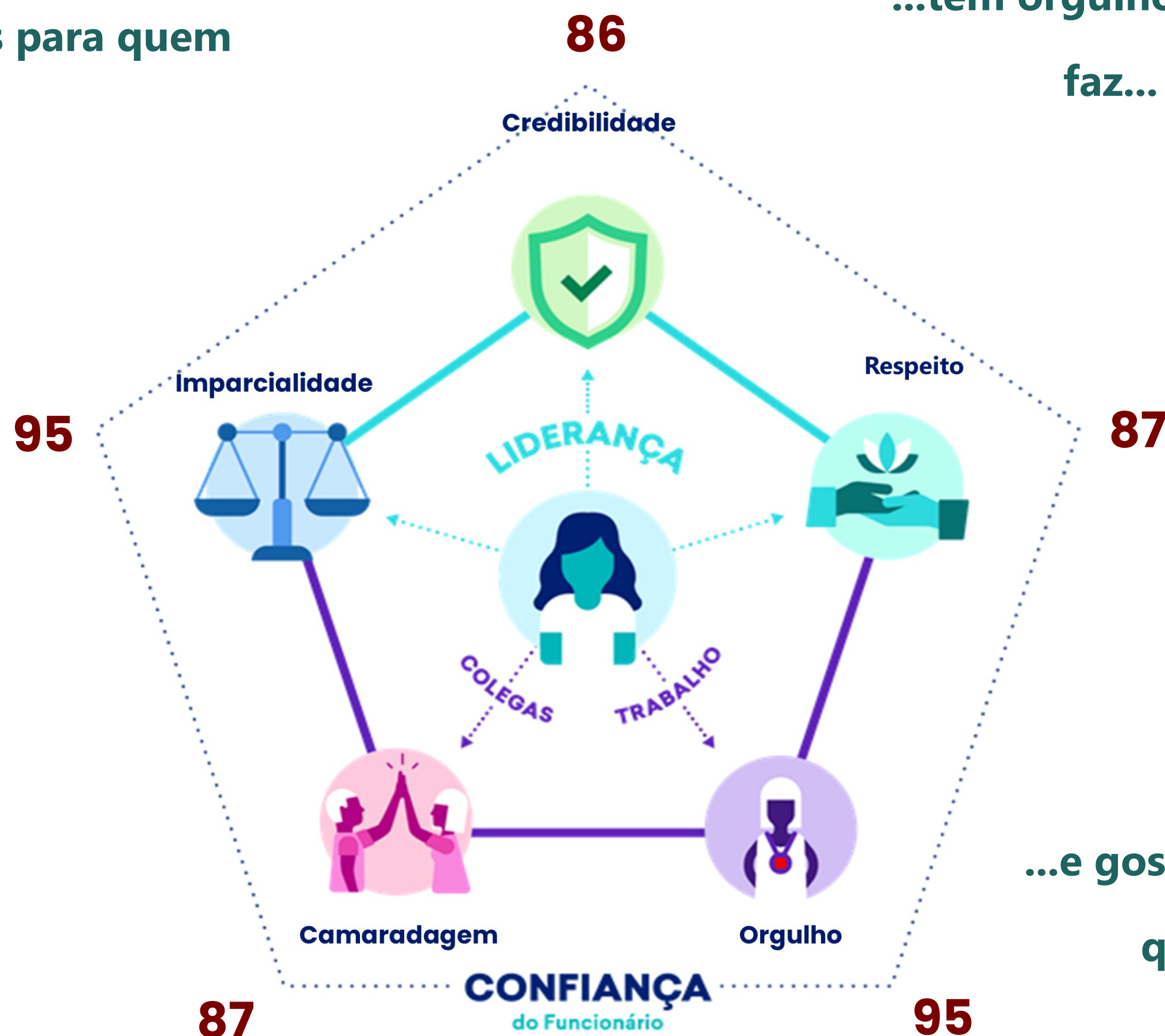
...confia nas pessoas para quem
trabalha

...tem orgulho do que
faz...

PREMISSA

Os líderes de projetos devem
ter internalizados os
**Princípios Culturais de Inovação,
Autonomia e
Responsabilidade**

...e gosta das pessoas com
quem trabalha

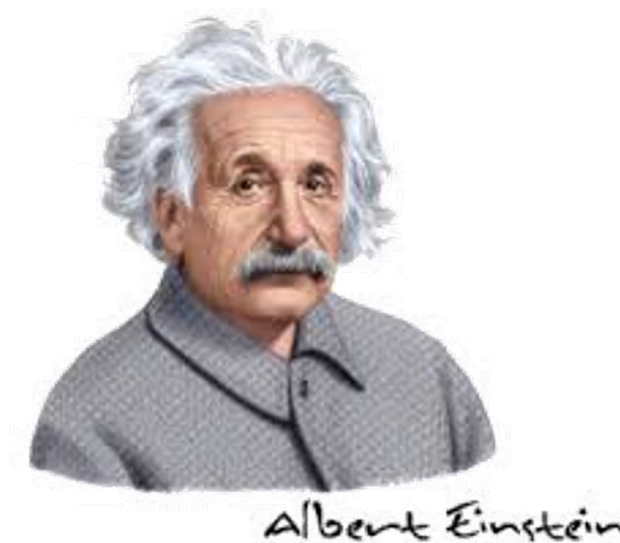


**Great
Place
To
Work®**

Como a inovação pode transformar o saneamento?

Word cloud containing various terms related to innovation and sustainability in sanitation:

- Qualidade
- Agilidade
- Produtividade
- Sustentabilidade
- Competitividade
- Eficiência
- Adaptação
- Redução
- Crescimento
- Segurança
- Confabilidade
- Engajamento
- Retenção
- Resiliência
- Impacto
- Transformação
- Parcerias
- Novos Mercados
- Talentos
- Inovação
- Processos
- Contínua
- Optimização
- Diferenciação
- Estratégicas
- Social
- Clientes
- Satisfação
- Digital
- Atratividade



**“Insanidade é continuar fazendo
sempre a mesma coisa e esperar
resultados diferentes”**

Obrigada

Cristina Knörich Zuffo

cristina.zuffo@enginera.com.br

Engenharia com inteligência & Inovação com resultado

Transformando desafios em soluções sustentáveis