

Cultura de Inovação

**O Papel das Pessoas e da Liderança na
Transformação Organizacional**



SÓCIAS FUNDADORAS



CRISTINA KNÖRICH ZUFFO

Graduação em Engenharia Civil e Mestrado em Engenharia Hidráulica e Saneamento pela Escola Politécnica – USP, MBA em Gestão Empresarial FIA- USP, Economia Circular - MIT



FABIANA RORATO DE L. PRADO

Graduação em Engenharia Civil EESC USP, Mestrado em Engenharia Hidráulica e Saneamento Escola Politécnica – USP, MBA Business School SP, Economia Circular - MIT



ELOISA HELENA CHERBAKIAN

Graduação em Engenharia Química FEI, Mestrado em Engenharia Hidráulica e Saneamento pela Escola Politécnica – USP, Especialização em Eng. Petróleo e Gás UNISANTA, MBA Administração Instituto Mauá e Economia Circular - MIT



GLADYS F. JANUÁRIO SERZANO

Graduação em Engenharia Civil e Mestrado em Engenharia Hidráulica e Saneamento pela Escola Politécnica – USP, MBA em Saneamento Ambiental FESP SP, Gerenciamento de Empreendimentos FGV SP

Área de Inovação

2015

Assunção da Superintendência de Inovação



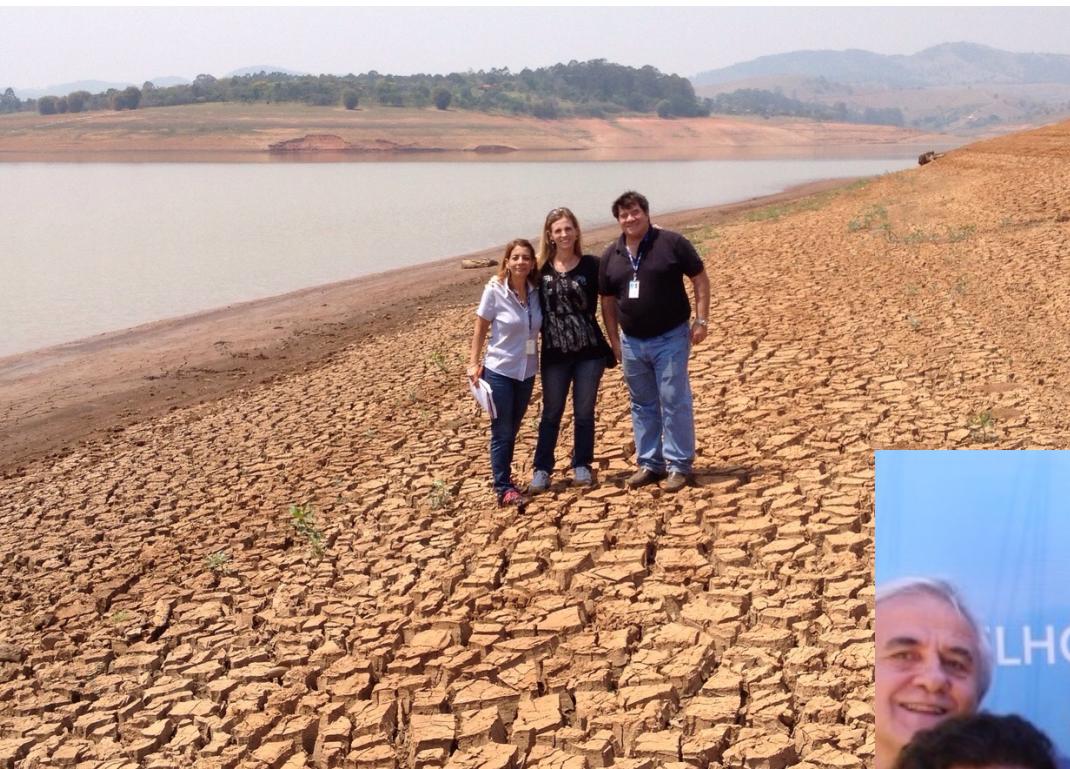
1997

Produção de Água



2010

Criação da área de inovação corporativa



2025

Novos Desafios

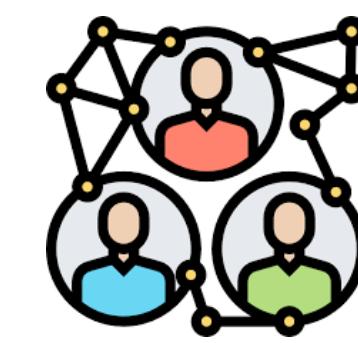


HUB de Inovação



Governança Clara

Decisões estratégicas e bem definidas



Conectar

Fomentar a inovação aberta, integrando todos os atores de forma colaborativa para enfrentar os desafios do saneamento, promovendo eficiência, inclusão e sustentabilidade, reduzindo os riscos e custos da inovação

Como deve ser o Ambiente de Inovação?



Cocriação



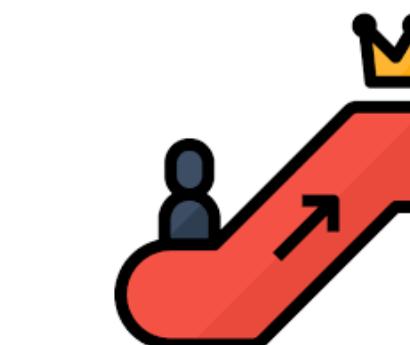
Capacitação e Desenvolvimento de Talentos



Desenvolvimento e Aceleração de Soluções



Recursos de Fomento



Escalonamento



Busca por Eficiência



Novos negócios



Impacto Social e Ambiental



Cultura da Inovação



Cultura da Inovação

Papel Fundamental da Liderança na Mudança

Exemplo e Abertura

Não ao Comando e Controle

- Respeito pelas diferentes habilidades Profissionais
- Otimismo
- Respeito
- Imparcialidade
- Capacitação contínua
- Aceitação do erro como aprendizado
- Ferramentas e metodologias

Entender profundamente os desafios do Setor de Saneamento



DESAFIOS DO SETOR

NOVO MARCO LEGAL DO SANEAMENTO



~ R\$ 80⁰

15 bilhões em 2022 no Brasil

Grandes oportunidades



Perdas de água > 40 %



Defasagem tecnológica



acompanha tendências tecnológicas

ca manutenção, deterioração dos ativos

varia e/ou falta de regulação uniforme nos municípios

Caráter técnico e de mão de obra falta de disciplinas e cursos específicos e acesso



Baixa eficiência operacional em muitos prestadores



Cidades urbanizadas

Desafio de implantar infraestrutura moderna em cidades já consolidadas



Desigualdade regional e social de acesso



Educação ambiental e engajamento da população



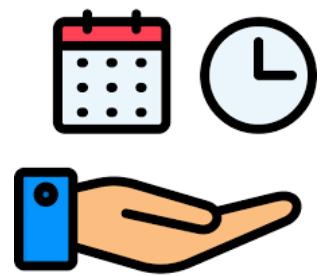
Capacidade de fornecimento materiais, equipamentos e serviços



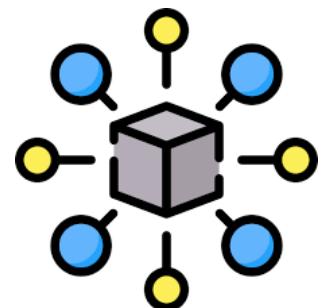
Novos conceitos globais ESG, ODSS, Economia Circular, SBN



Resistência à mudança



Organizado



Descentralizado



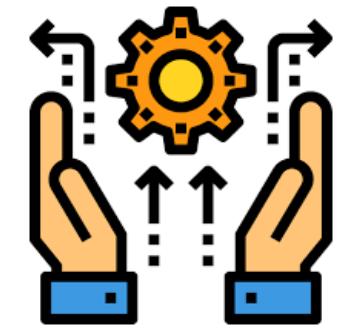
Integrado



Compartilhado

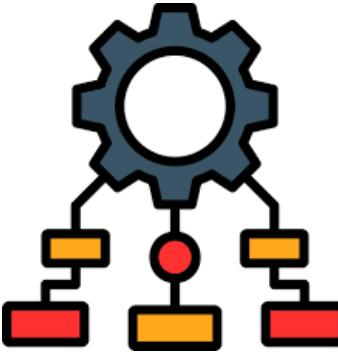


Exemplos de Resultados alcançados



Modelo de Gestão estruturado

Implantação de Plataformas de gestão da Inovação aberta e BIs



Mapeamento e Gestão de Projetos

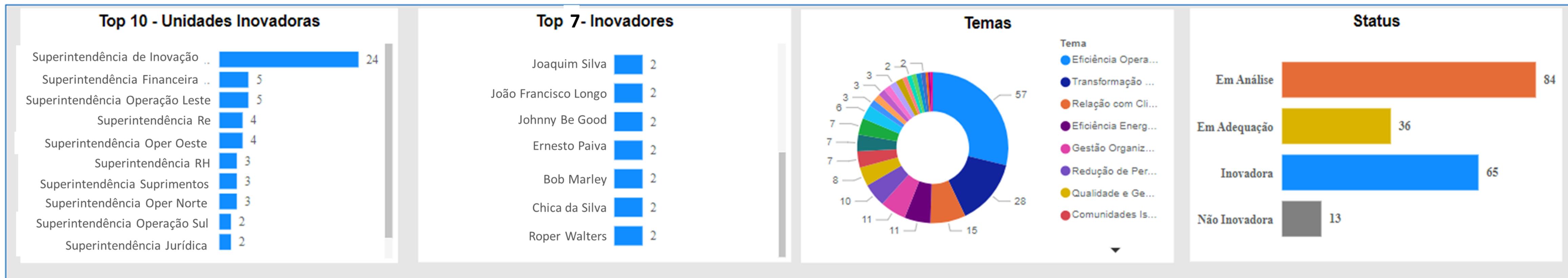
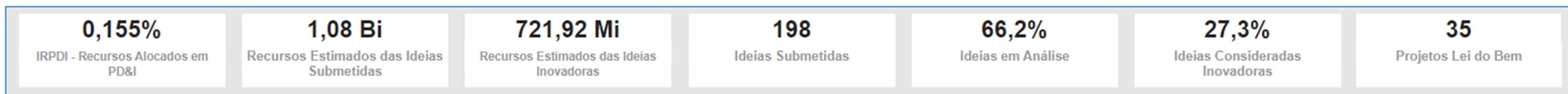


Indicadores De Inovação



Lei do Bem

Aprovação superior à 96% MCTI
+ de 35 milhões em incentivos fiscais



Exemplos de Resultados alcançados



Parcerias

+ 100 parcerias
startups, ICTs, Universidades,
Indústrias, Hubs de inovação



Propriedade Intelectual

30 softwares, 8 patentes registradas,
6 concedidas e 2 internacionais



Projetos Inovadores

+ 100 Estudos, PoCs e implantação de
Tecnologias inovadoras



Biogás

Projetos inéditos relacionados à
Biogás



Projetos de P&D

+ 40 Projetos de Desenvolvimento de
Protótipos e Soluções com Universidades e
ICTs



Fomento

Sucesso na Captação de recursos de
fomento: financiamento à inovação e não
reembolsáveis



Reconhecimento e Reputação no Mercado

Prêmio Valor Inovação

1º Lugar Infraestrutura

11º Ranking Brasil Multisetores



Padronização

Aumento significativo de
descontos em contratações



Eventos de Inovação

Nacionais e Internacionais



Programa para Startups



Economia Circular

Estudos de Concepção em
Economia Circular em ETEs



Exemplos de Resultados alcançados

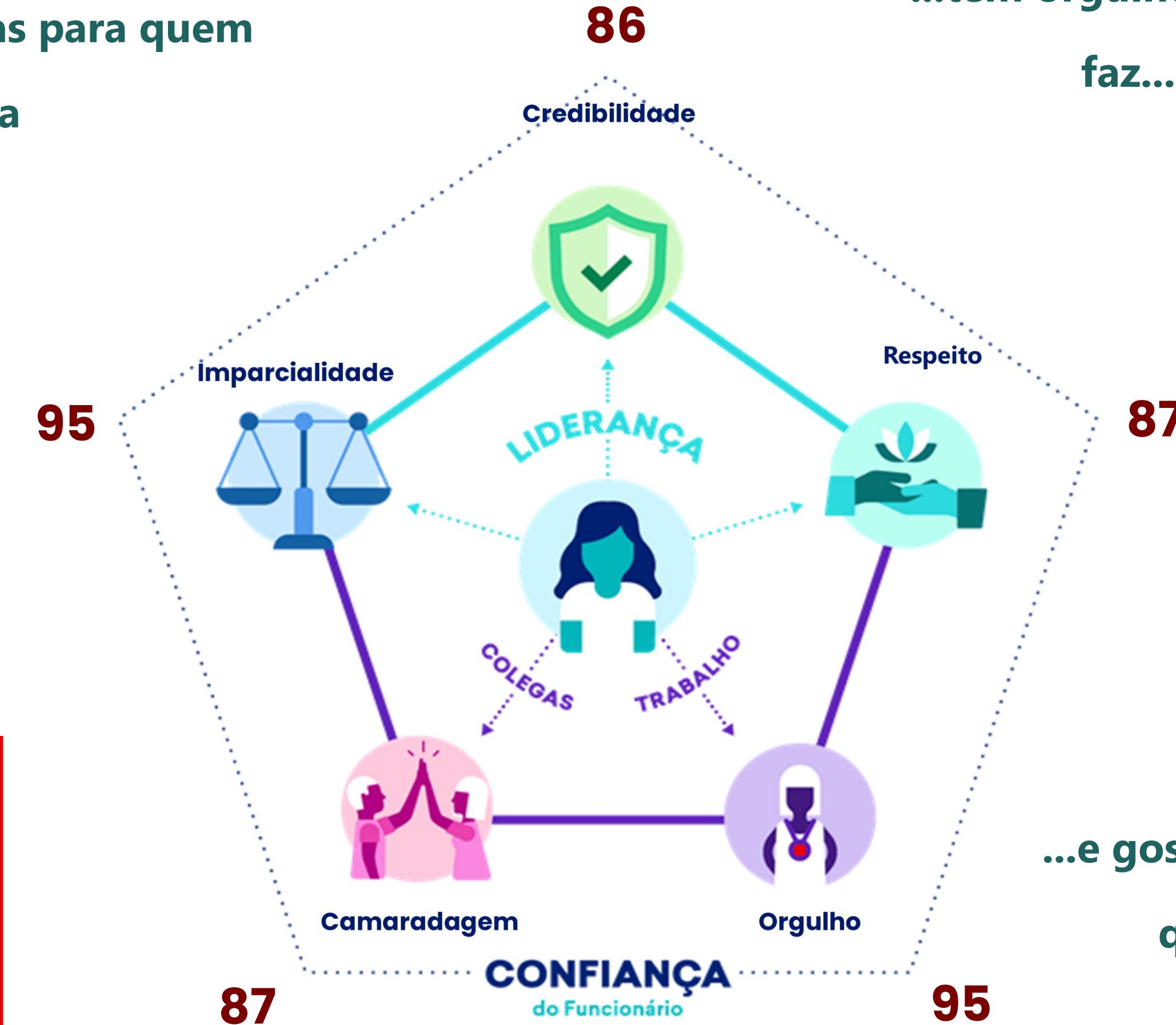
Um excelente lugar para trabalhar é onde você...



...confia nas pessoas para quem
trabalha

...tem orgulho do que
faz...

PREMIS



...e gosta das pessoas com
quem trabalha

Os líderes de projetos devem
ter internalizados os
**Princípios Culturais de Inovação,
Autonomia e
Responsabilidade**

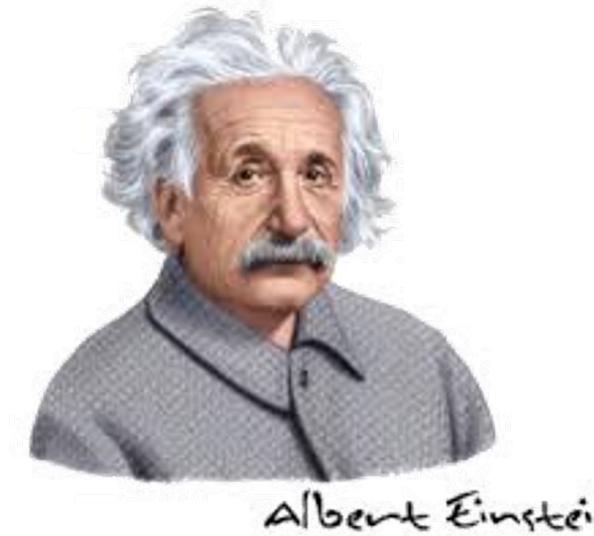
Great
Place
To
Work®

Como a inovação pode transformar o saneamento?



Digital Satisfação Cliente Atratividade de Redução de Crescimento Qualidade de Agilidade de Produtividade de Rentabilidade de Sustentabilidade de Engajamento de Competitividade de Retenção de Transformação de Resiliência de Adaptação de Impacto de Impacto Social de Parcerias de Parcerias de Mercados Novos de Mercados Novos de Inovação de Inovação de Talentos de Rentabilidade de Continua de Continua de Segurança de Segurança de Confabilidade de Confabilidade de Otimização de Otimização de Diferenciação de Diferenciação de Estratégicas de Estratégicas de Resiliência de Resiliência





“Insanidade é continuar fazendo
sempre a mesma coisa e esperar
resultados diferentes”

Obrigada

Cristina Knörich Zuffo

cristina.zuffo@enginera.com.br

Engenharia com inteligência & Inovação com resultado

Transformando desafios em soluções sustentáveis