Encontro Técnico AESABESP
37º Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

AESABESP 40 Anos
Associação dos Engenheiros da Sabesp

37ETC-07307
Elaborando o Plano de Melhoramento Institucional e Operacional de uma Organização

Bruno Ken Marchezepe
Vitor Souza Covos Alonso, Ianca Peixoto Miranda, Marcio Donizeti de Barros Junior, Mário Augusto Bággio
Instituto Methodos



Encontro Técnico AESABESP
37º Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

DESAFIO

Planos de Longo Prazo

Gestão reativa

Decisões empíricas, pouca padronização e processos administrativos lentos.

Desafios operacionais

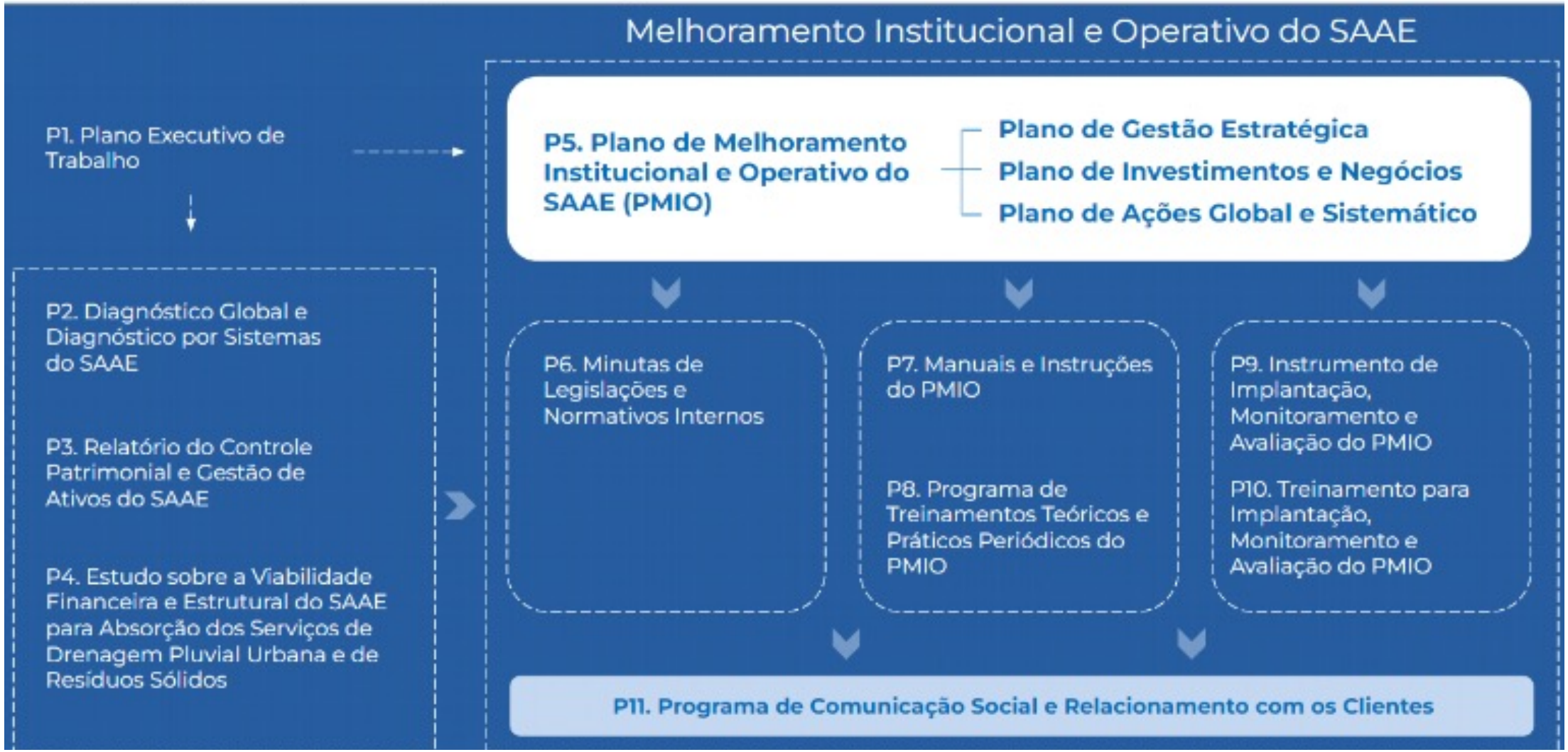
Ativos obsoletos e perdas elevadas.

Horizonte 2033

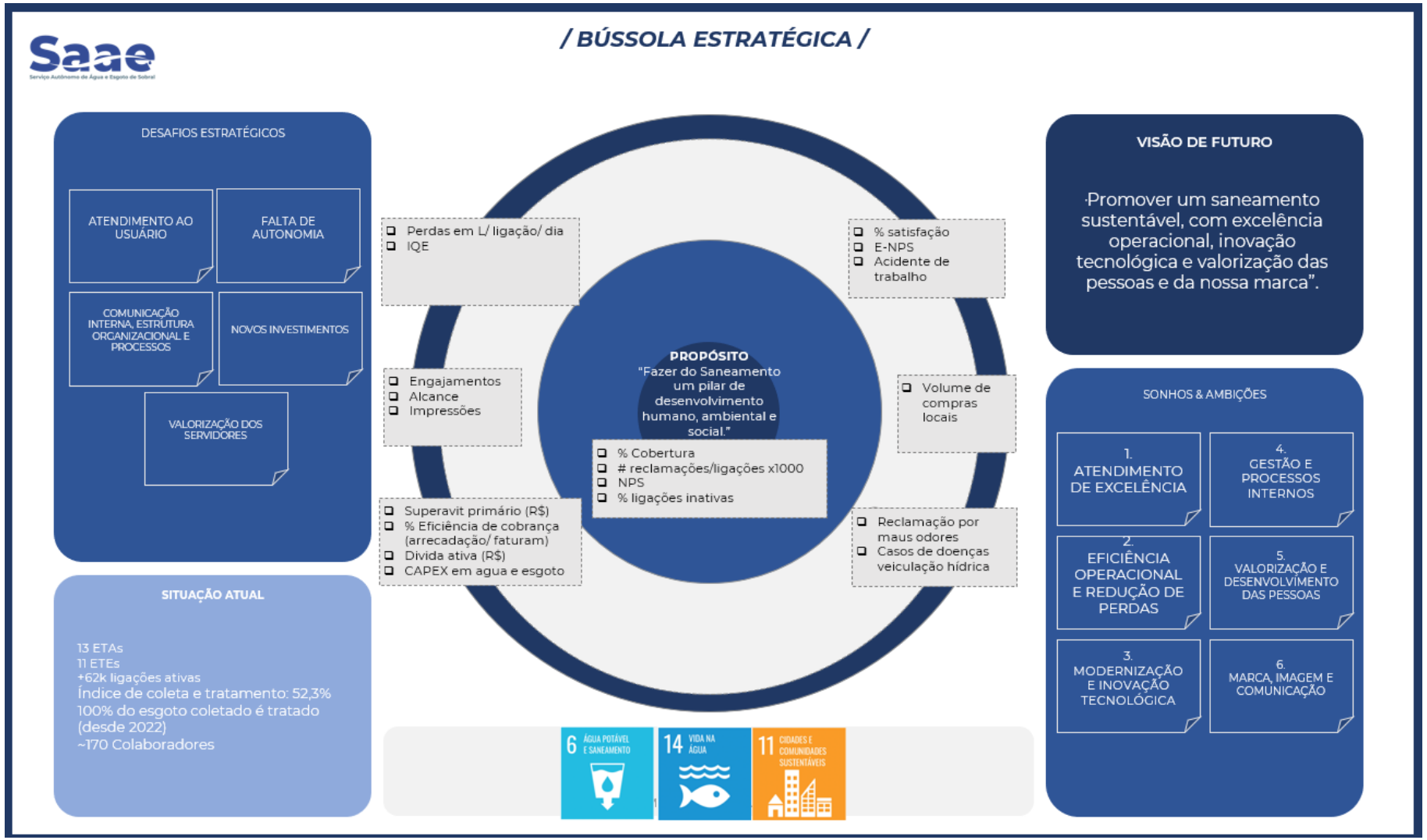
Universalização, eficiência e sustentabilidade como vetores do planejamento.

METODOLOGIA

Estruturação do PMIO



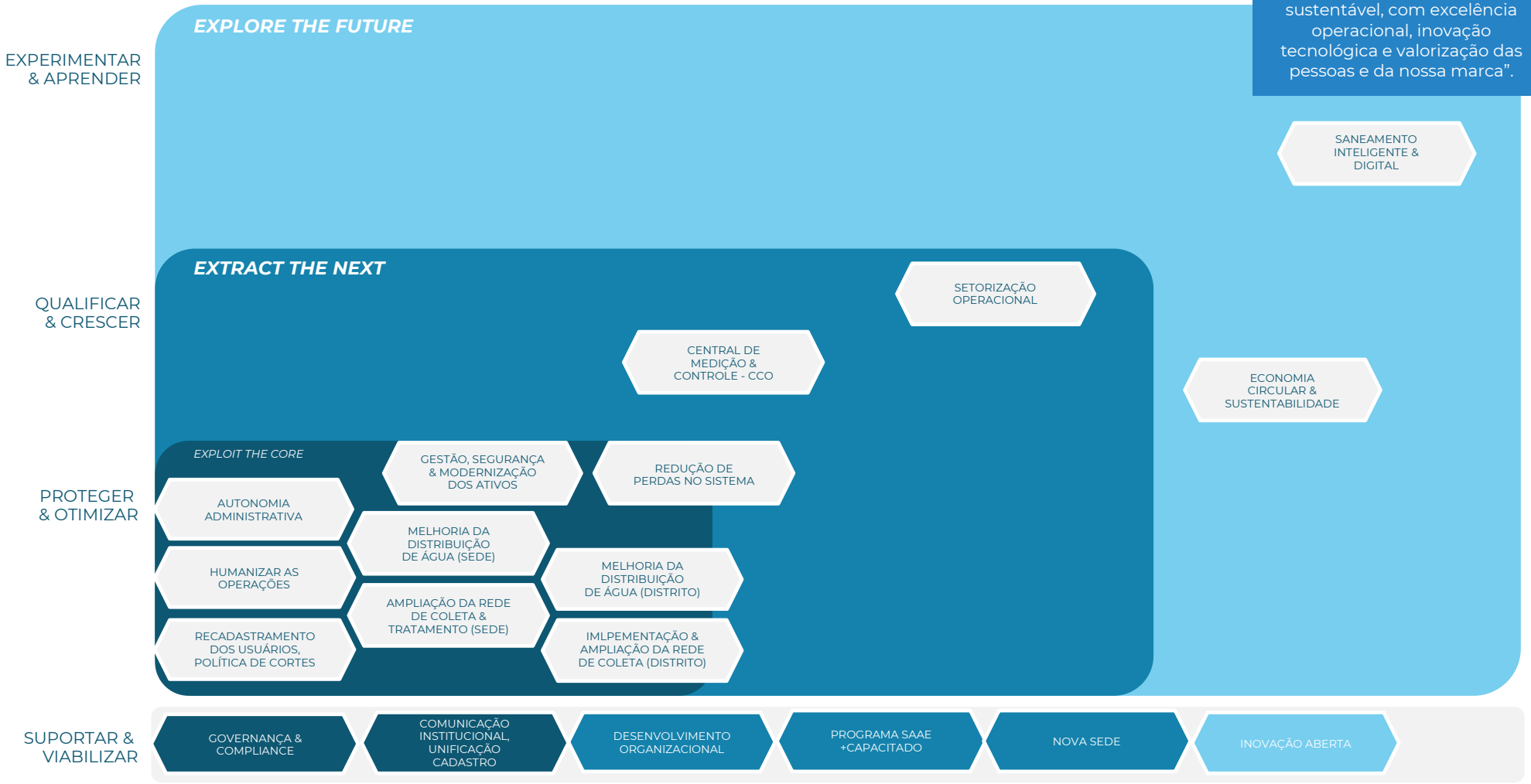
Bússola Estratégica



Portfólio em Três Horizontes

Visão de futuro

"Promover um saneamento sustentável, com excelência operacional, inovação tecnológica e valorização das pessoas e da nossa marca".



Cultura de Dados e Padronização

Padronização

Manuais e instruções operacionais, incluindo ETAs, ETEs e atendimento.

Capacitação

Treinamentos práticos com operadores e gestores, com foco na rotina real.

Análise crítica

Indicadores em BI, reuniões mensais e método Fato–Causa–Ação (FCA).

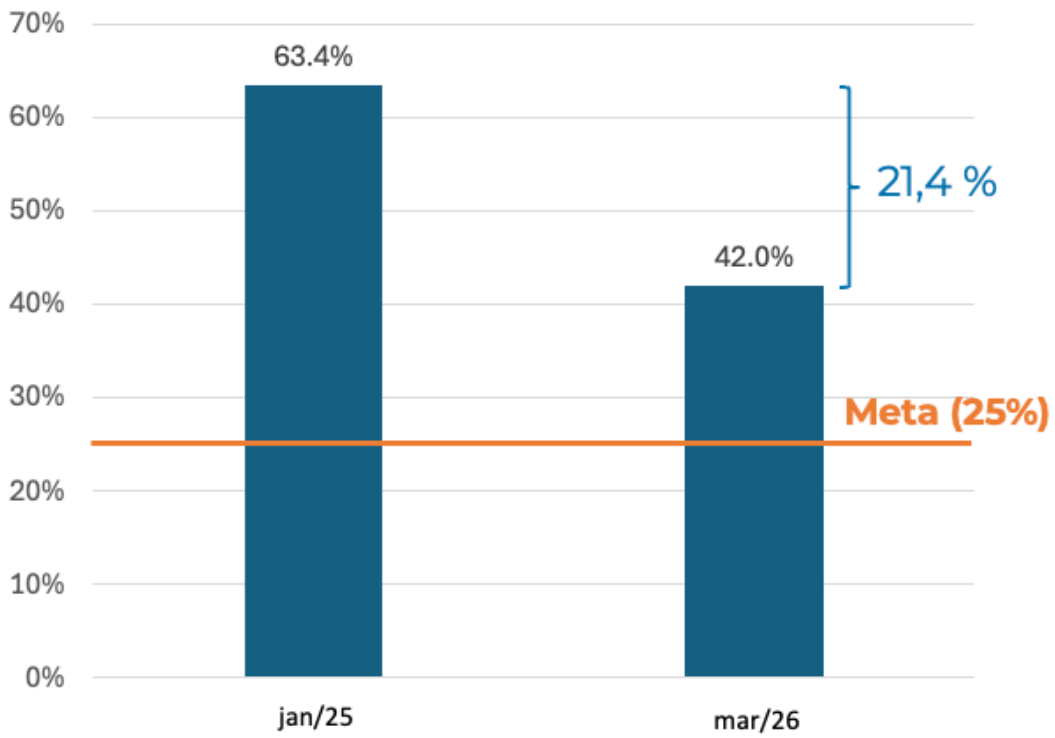


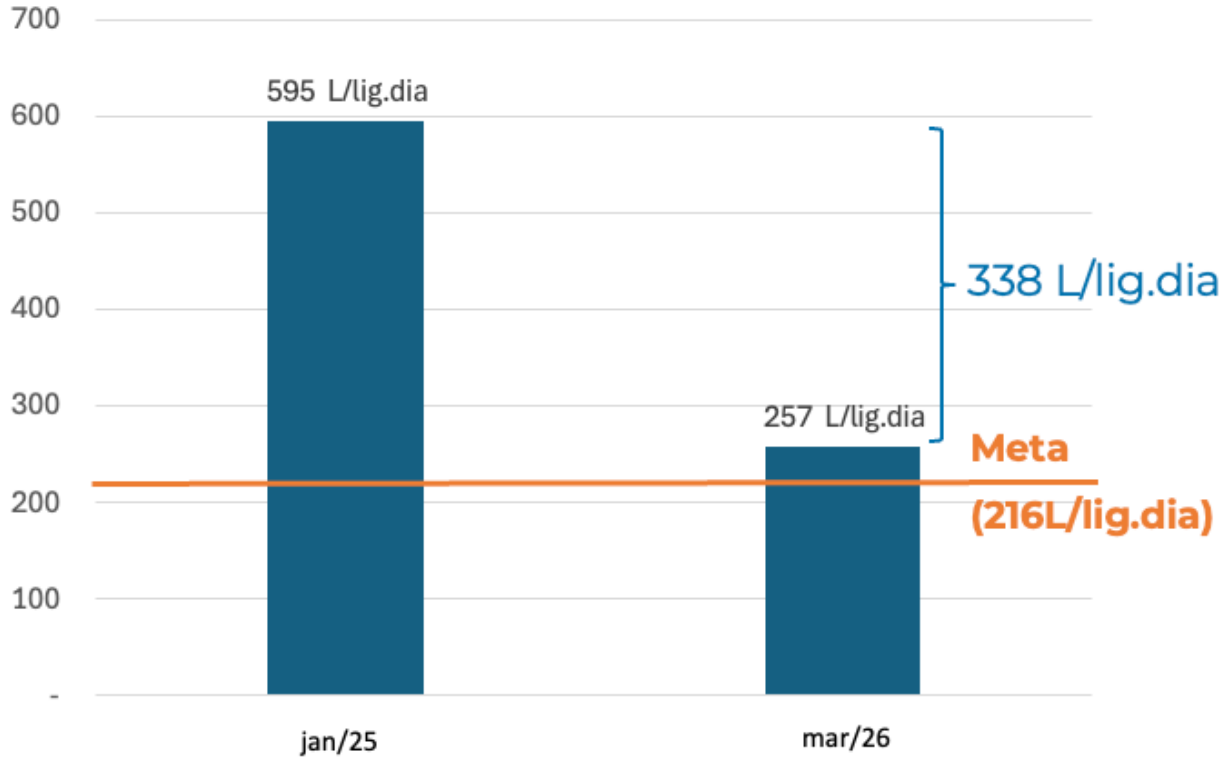
Encontro Técnico
AESABESP
37º Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

AESABESP 40 Anos
Associação dos Engenheiros da Sabesp

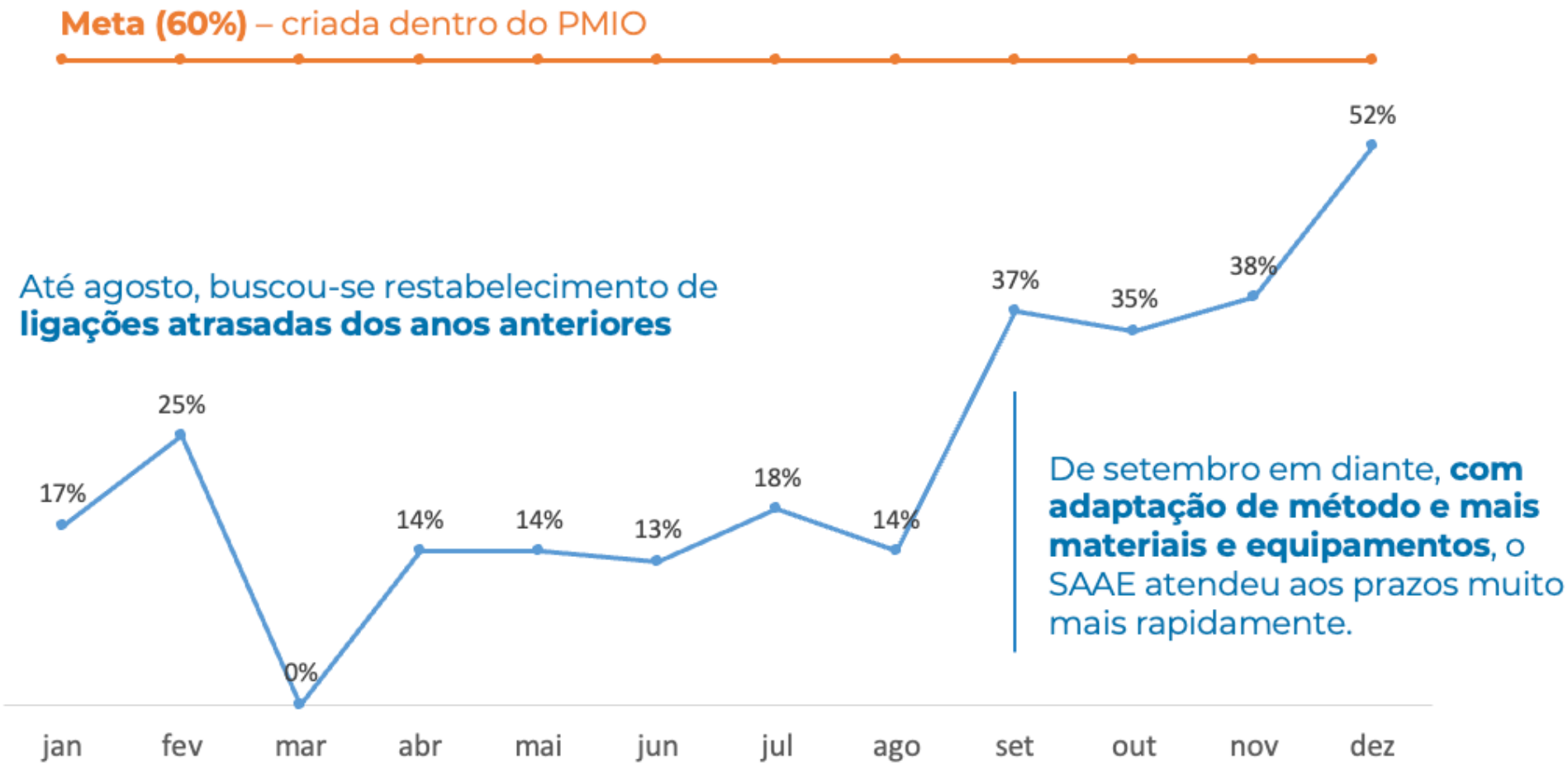
Resultados

Perdas de Água

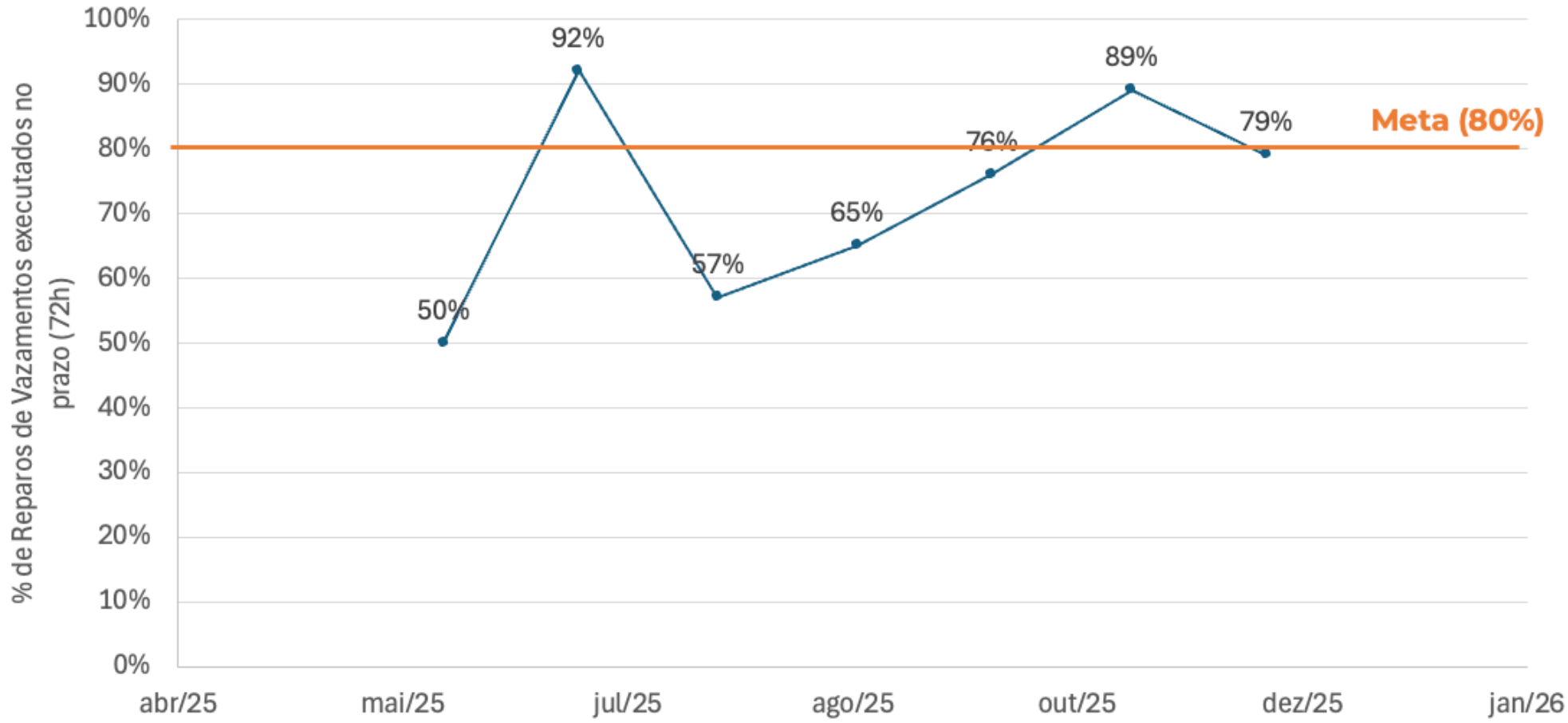




Ligações de Esgoto no Prazo



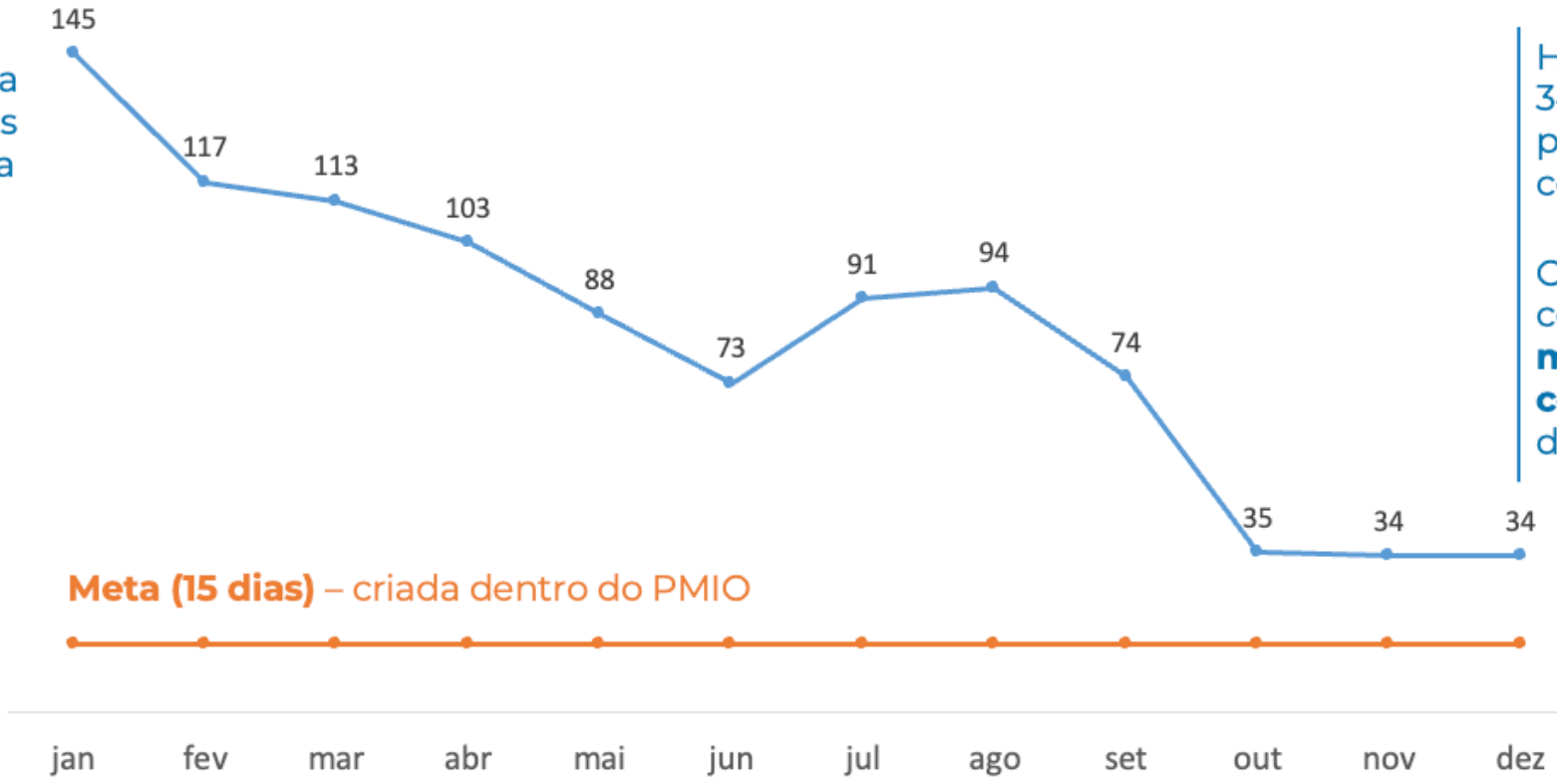
Reparo de Vazamentos



Processo de Compras

Média móvel de tempo médio de dias dentro do processo de compras

No início, uma compra demorava em média 145 dias para ser concluída



Hoje, a média é de 34 dias no processo de compras

O SAAE é considerado o **melhor comprador** dentro da prefeitura

AGILIDADE OPERACIONAL

Tempos de Resposta Otimizados

15

Dias para Compras de Materiais

Redução histórica contra os antigos 145 dias.

80%

Vazamentos Reparados

Concluídos estritamente dentro de 72 horas.

5

Dias para Ligações

Prazo regulatório de esgoto atingido consistentemente.

SAÚDE FINANCEIRA

Crescimento Sustentável

+9%

Aumento de Faturamento

Impulsionado por novas ligações e altíssima eficiência na cobrança.

-5M

Redução na Dívida Ativa

Recuperação vigorosa de R$ 5 milhões em caixa disponível.

O que os resultados permitem concluir?

Evidência de melhoria

Avanços simultâneos em perdas, compras, atendimento e indicadores financeiros sugerem ganho de capacidade de gestão.

Desafios encontrados

Ao longo do desenvolvimento do PMIO, houve troca de gestão, representando uma dificuldade adicional, mas com oportunidades com profissionais fortemente engajados para a nova gestão.

Foi necessário revalidar o PMIO com a nova gestão

Pode ser que essa mudança também tenha contribuído para os bons resultados.

Principal contribuição: execução

O PMIO é um sistema de gestão, buscando aplicar aquilo que fora planejado.

Direção

Bússola, portfólio e roadmap conectam objetivos a projetos.

Disciplina

Padrões, lideranças, capacitação e FCA sustentam a execução.

Continuidade

Monitorar indicadores e ajustar ações será decisivo até 2033.

O FUTURO

Com liderança engajada e execução disciplinada do PMIO, o SAAE trilha um caminho sólido para tornar-se referência em saneamento até 2033.

Obrigado!



Encontro Técnico
AESABESP
37º Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

AESABESP 40 Anos
Associação dos Engenheiros da Sabesp

Bruno Ken Marchezepe

contato@institutomethodos.org

(19)99202-1874

@institutomethodos

Coautores

Vitor Souza Covos Alonso
vitor.alonso@hwater.com.br

Ianca Peixoto Miranda
ianca.miranda@hwater.com.br

Marcio Donizeti de Barros Junior
marcio.junior@hwater.com.br

Mário Augusto Bággio
mario.baggio@hwater.com.br