Encontro Técnico AESABESP
37º Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

AESABESP 40 Anos
Associação dos Engenheiros da Sabesp

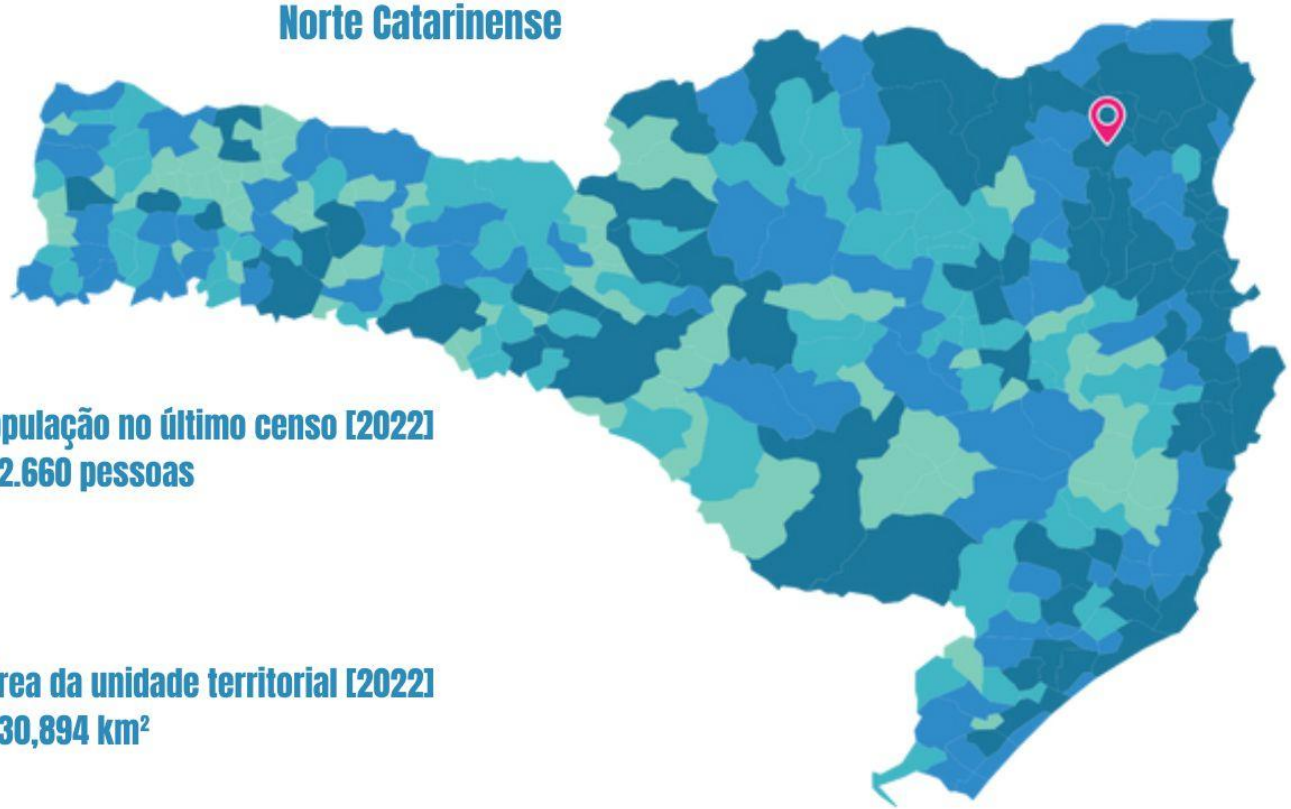
37ETC-07329

DA DISPONIBILIDADE À EFETIVA LIGAÇÃO: ANÁLISE DAS VISTORIAS E REVISTORIAS DE LIGAÇÕES DE ESGOTO EM JARAGUÁ DO SUL/SC

Bruno Dilmo de Souza
SAMAE Jaraguá do Sul

Jaraguá do Sul - SC

Norte Catarinense



População no último censo [2022]
182.660 pessoas

Área da unidade territorial [2022]
530,894 km²

Samae
Jaraguá do Sul

Encontro Técnico
AESABESP
37º Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente



ÍNDICE DE COBERTURA DOS SERVIÇOS

Encontro Técnico AESABESP
37º Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

99,8%
ÁGUA

SANTA CATARINA: 96,92%*
REGIÃO SUL: 98,20%*
BRASIL: 93,34%*

92,6%
ESGOTO

SANTA CATARINA: 39,53%*
REGIÃO SUL: 59,31%*
BRASIL: 67,48%*

OBJETIVO DO ESTUDO



Estruturar base de dados

Registrados continuamente pela fiscalização do SAMAE.



Analisar a evolução

Mapear o progresso das vistorias e revistorias no período.



Distinguir unidades

Diferenciar clientes, economias e eventos de visita.



Medir regularização

Quantificar o volume de adequações ao final do ciclo.

BASE DE DADOS E UNIDADES DE ANÁLISE

Unidade de análise	Primeira vistoria	Eventos no ciclo
Clientes comerciais	13.447	23.403
Economias	17.399	31.586

Um cliente comercial pode representar várias economias no mesmo lote.

Foram registradas **até 6 visitas** por imóvel no período.

Viável: aprovada.
Inviável: exige adequação ou reavaliação.

CICLO DE VISTORIA E REGULARIZAÇÃO



1. Planejamento

Áreas, matrículas e ordens de serviço

2. Vistoria inicial

Inspeção e Termo de Vistoria

3. Adequação

Prazo de 60 dias, prorrogável com justificativa

4. Revistoria

Conferência das correções e encerramento

5. Pendências persistentes

Encaminhamento à fiscalização do SAMAE

VERIFICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES PREDIAIS



Aplicação do corante

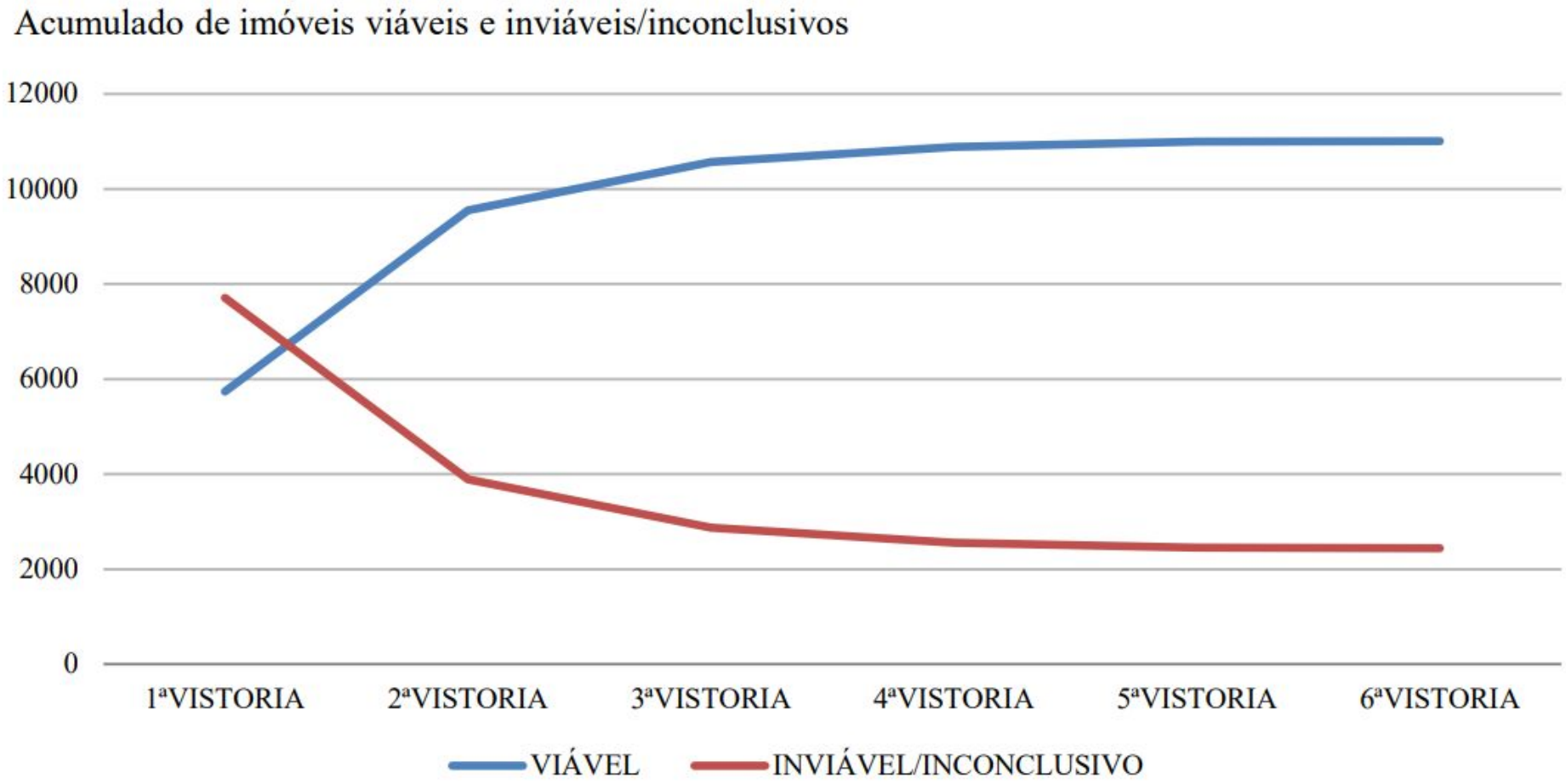


Conferência na ligação

- Acesso ao tê de ligação
- Ausência de ligação à rede
- Conformidade da caixa de gordura
- Despejo de águas pluviais

- Manutenção das instalações
- Ligação irregular
- Intervenção no ramal
- Lançamento de efluente não sanitário

REGULARIDADE POR ETAPA



RESULTADO DAS VISTORIAS

Encontro Técnico AESABESP
37º Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

Situação viável	Clientes	Economias
No início	5.737	7.568
No final	11.008	14.934
Regularizados após revistorias	5.271	7.366



Aumento de 91,9%

nos clientes aprovados

Aumento de 97,3%

nas economias aprovadas

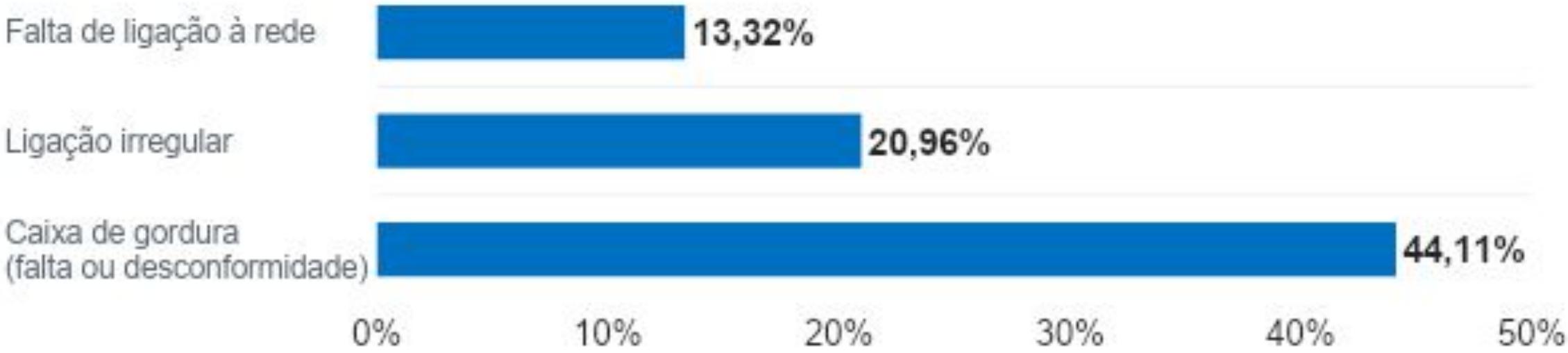
SITUAÇÃO FINAL DOS CLIENTES

Situação ao final do ciclo	Clientes
Viável	11.008
Inviável	1.860
Demais pendências ou inconclusivos	579
Total acompanhado	13.447

2.439

clientes pendentes ou inconclusivos

PRINCIPAIS INCONFORMIDADES



IMPLICAÇÕES PARA A GESTÃO

- Ligação correta amplia o encaminhamento do esgoto ao tratamento.
- Separação pluvial reduz contribuições indevidas em períodos de chuva.
- Caixa de gordura adequada ajuda a prevenir obstruções.
- Monitoramento e orientação contínua garantem o uso adequado da infraestrutura.

CONCLUSÕES

Encontro Técnico AESABESP
37º Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

A conexão predial regular é parte essencial da universalização efetiva do esgoto.

- A primeira vistoria **diagnostica e orienta** o usuário.
- As revistorias **acompanham e confirmam** as adequações solicitadas.
- O saldo remanescente exige **continuidade e análise individualizada**.

81,86% clientes comerciais e 85,83% das economias regulares ao final do ciclo

CONCLUSÕES

Encontro Técnico AESABESP
37º Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

A verdadeira universalização do Saneamento

Caráter Orientativo

Informação e prazos antes de medidas punitivas.

Ganhos Operacionais

Fim das sobrecargas por águas pluviais.

Conexão Efetiva

Rede pública unida à adequação predial regular.

CONTINUIDADE E REPLICABILIDADE

Encontro Técnico AESABESP
37º Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

- Painel com clientes, economias, visitas, conversões e pendências.
- Programação das revistorias e análise aprofundada dos persistentes.
- Comunicação por bairro antes da chegada das equipes.
- Integração entre cadastro, ordens de serviço e georreferenciamento.

Obrigado!

Bruno Dilmo de Souza
brunod@samaejs.com.br
(47)99983-0494
@samaejaraguadosul

Encontro Técnico
AESABESP
37º Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

AESABESP 40 Anos
Associação dos Engenheiros da Sabesp